



FIGURES & EVENTS REVIEW  
OF THE GSO (MPI)

# Con số SỰ KIỆN

ISSN 0866-7322

TẠP CHÍ CỦA TỔNG CỤC THỐNG KÊ | BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ | NĂM THỨ 58 - KỲ I - 03/2019



## TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2019



# KẾ HOẠCH THU THẬP VÀ XỬ LÝ THÔNG TIN TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2019

15/3/2019 - 20/3/2019	Rà soát, cập nhật bảng kê hộ trước điều tra	Thực hiện: BCĐ cấp xã
15/3/2019 - 25/3/2019	Hoàn thiện cơ sở dữ liệu bảng kê trên Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra	Chỉ đạo thực hiện: BCĐ cấp huyện
26/3/2019	Chọn mẫu hộ điều tra	Thực hiện: BCĐ Trung ương
31/3/2019	Thông báo các hộ đăng ký thực hiện phiếu trực tuyến (qua tin nhắn điện thoại hoặc email)	Thực hiện: BCĐ Trung ương
01/4/2019 - 25/4/2019	Điều tra thu thập thông tin tại hộ	
01/4/2019 - 07/4/2019	Hộ tự cung cấp thông tin trên Trang Web Tổng điều tra	Thực hiện: Hộ dân cư
01/4/2019	Thu thập thông tin người lang thang, cơ nhỡ, sống bằng nghề trên mặt nước,...	Thực hiện: BCĐ cấp xã
01/4/2019 - 15/4/2019	Thu thập thông tin về nhân khẩu đặc thù khác đang cư trú tại các cơ sở lưu trú của nhân khẩu đặc thù	Thực hiện: Điều tra viên
01/4/2019 - 25/4/2019	Thu thập thông tin các hộ đăng ký thực hiện tự cung cấp thông tin nhưng chưa hoàn thành	Thực hiện: Điều tra viên
01/4/2019 - 25/4/2019	Thu thập thông tin các hộ dân cư	Thực hiện: Điều tra viên
5/2019	Phúc tra	Thực hiện: BCĐ Trung ương
4/2019 - 6/2019	Kiểm tra, nghiệm thu phiếu giấy	Thực hiện: BCĐ các cấp
01/6/2019 - 30/7/2019	Xử lý phiếu giấy, gửi kết quả phiếu giấy về cơ sở dữ liệu chung	Thực hiện: BCĐ cấp tỉnh
8/2019	Ghi mã ngành, nghề	Thực hiện: BCĐ cấp tỉnh
10/2019	Tổng hợp số liệu, xây dựng báo cáo kết quả điều tra mẫu và báo cáo kết quả điều tra toàn bộ	Thực hiện: BCĐ Trung ương

## KẾ HOẠCH CÔNG BỐ KẾT QUẢ TỔNG ĐIỀU TRA

Tháng 7/2019		
Quý IV/2019	Kết quả sơ bộ	BCĐ Trung ương
Quý II/2020	Kết quả điều tra mẫu	BCĐ Trung ương
Quý IV/2020	Kết quả DT toàn bộ & Tổng kết	BCĐ Trung ương
	Các báo cáo phân tích chuyên đề	BCĐ Trung ương

Số: 772/QĐ-TTg

Hà Nội, ngày 26 tháng 6 năm 2018

## **QUYẾT ĐỊNH**

### **Về tổ chức Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019**

## **THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Căn cứ Luật Thống kê ngày 23 tháng 11 năm 2015;  
Căn cứ Luật Nhà ở ngày 25 tháng 11 năm 2014;  
Căn cứ Quyết định số 43/2016/QĐ-TTg ngày 17 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình điều tra thống kê quốc gia;  
Xét đề nghị của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư,

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Tổ chức Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 vào thời điểm 0 giờ ngày 01 tháng 4 năm 2019.

Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (viết gọn là Tổng điều tra) nhằm thu thập thông tin cơ bản về dân số và nhà ở phục vụ công tác nghiên cứu, phân tích quá trình phát triển dân số và nhà ở trên toàn bộ lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; đáp ứng nhu cầu thông tin đánh giá kết quả thực hiện các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng chiến lược và các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021 - 2030; phục vụ công tác giám sát thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về công tác dân số trong tình hình mới; giám sát các Mục tiêu phát triển bền vững của Liên hợp quốc mà Chính phủ Việt Nam đã cam kết; cung cấp thông tin phục vụ xây dựng cơ sở dữ liệu tổng hợp về dân số.

**Điều 2.** Nội dung điều tra, bao gồm:

1. Thông tin chung về dân số;
2. Tình trạng di cư;
3. Trình độ học vấn và trình độ chuyên môn kỹ thuật;
4. Tình trạng khuyết tật;
5. Tình trạng hôn nhân;
6. Mức độ sinh, chết và phát triển dân số;
7. Tình hình đăng ký khai sinh của trẻ em;
8. Tình hình lao động- việc làm;
9. Thực trạng về nhà ở;
10. Điều kiện sinh hoạt cơ bản của hộ dân cư.

**Điều 3.** Thời gian thu thập thông tin của cuộc Tổng điều tra là 25 ngày, bắt đầu từ ngày 01 tháng 4 năm 2019. Kết quả sơ bộ được công bố vào tháng 7 năm 2019, kết quả điều tra mẫu được công bố vào quý IV năm 2019, kết quả điều tra toàn bộ được công bố vào quý II năm 2020. Các báo cáo phân tích chuyên đề công bố vào quý IV năm 2020.

#### **Điều 4.** Trách nhiệm của các bộ, ngành và địa phương

1. Bộ Kế hoạch và Đầu tư xây dựng phương án, kế hoạch và nội dung Tổng điều tra trình Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở trung ương phê duyệt, trong đó ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông tiên tiến trong khâu thu thập, xử lý và công bố kết quả Tổng điều tra. Lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí Tổng điều tra theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

2. Các Bộ: Quốc phòng, Công an, Ngoại giao: Phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư hoàn thiện phương án Tổng điều tra, kế hoạch và dự trù kinh phí Tổng điều tra của bộ mình. Tổ chức điều tra số nhân khẩu trong phạm vi quản lý của bộ do Ban Chỉ đạo Tổng điều tra trung ương phân công theo yêu cầu kế hoạch chung của cuộc Tổng điều tra.

Bộ Công an có nhiệm vụ lập kế hoạch bảo vệ an toàn cho cuộc Tổng điều tra trên phạm vi cả nước.

3. Bộ Xây dựng tham gia, phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong việc chuẩn bị, hướng dẫn nội dung điều tra và nội dung tổng hợp kết quả điều tra nhà ở.

4. Bộ Y tế phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong việc xây dựng và tổng hợp các chỉ tiêu thống kê về y tế và nhân khẩu học.

5. Ủy ban Dân tộc phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong việc tổng hợp các chỉ tiêu thống kê dân số phân tổ theo dân tộc.

6. Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Giáo dục và Đào tạo, các cơ quan thông tin đại chúng ở trung ương và địa phương phối hợp chặt chẽ với Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở các cấp thực hiện công tác tuyên truyền Tổng điều tra.

Bộ Thông tin và Truyền thông có nhiệm vụ lập kế hoạch bảo đảm hệ thống thông tin liên lạc, truyền thông thông suốt giữa các cấp để phục vụ Tổng điều tra.

7. Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong việc xây dựng và tổng hợp các chỉ tiêu thống kê về lao động và việc làm.

8. Bộ Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo, hướng dẫn chuyên môn các cơ quan chuyên ngành tại địa phương cung cấp bản đồ cấp xã, phường, thị trấn cho Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cùng cấp làm căn cứ phân chia và vẽ sơ đồ địa bàn điều tra trong cả nước.

9. Bộ Tài chính bố trí kinh phí thực hiện Tổng điều tra theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn Luật.

10. Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương cung cấp bản đồ cấp xã, phường, thị trấn cho Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cùng cấp làm căn cứ phân chia và vẽ sơ đồ địa bàn điều tra trong cả nước.

#### **Điều 5.** Thành lập Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở các cấp

##### 1. Ở trung ương:

a) Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở trung ương có nhiệm vụ:

- Xem xét, quyết định phương án, kế hoạch và nội dung Tổng điều tra. Giao Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở trung ương ký ban hành phương án Tổng điều tra.

- Tổ chức điều tra tổng duyệt để hoàn thiện về nghiệp vụ và công tác tổ chức chỉ đạo thực hiện cuộc Tổng điều tra;

- Chỉ đạo thực hiện Tổng điều tra theo đúng phương án Tổng điều tra.

- Hướng dẫn và chỉ đạo Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (viết gọn là Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp tỉnh) và Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở cấp huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh (viết gọn là Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp huyện) thành lập Văn phòng giúp việc các Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cùng cấp.

b) Thành phần Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở trung ương gồm:

- Đồng chí Vương Đình Huệ, Phó Thủ tướng Chính phủ - Trưởng ban;

- Đồng chí Nguyễn Chí Dũng, Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Phó Trưởng ban thường trực;

- Đồng chí Nguyễn Bích Lâm, Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê, Phó Trưởng ban;

- Đồng chí Phạm Quang Vinh, Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê, Ủy viên thường trực;
- Đồng chí Trần Đôn, Thứ trưởng Bộ Quốc phòng, Ủy viên;
- Đồng chí Lê Quý Vương, Thứ trưởng Bộ Công an, Ủy viên;
- Đồng chí Nguyễn Quốc Dũng, Thứ trưởng Bộ Ngoại giao, Ủy viên;
- Đồng chí Nguyễn Văn Sinh, Thứ trưởng Bộ Xây dựng, Ủy viên;
- Đồng chí Nguyễn Việt Tiến, Thứ trưởng Bộ Y tế, Ủy viên;
- Đồng chí Nguyễn Minh Hồng, Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy viên;
- Đồng chí Phan Văn Hùng, Thứ trưởng, Phó Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc, Ủy viên;
- Đồng chí Trần Xuân Hà, Thứ trưởng Bộ Tài chính, Ủy viên;
- Đồng chí Lê Quân, Thứ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Ủy viên;
- Đồng chí Nguyễn Hữu Độ, Thứ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Ủy viên;
- Đồng chí Nguyễn Thị Phương Hoa, Thứ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường, Ủy viên.

## 2. Ở địa phương:

a) Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp tỉnh; Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp huyện; Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở xã, phường, thị trấn (viết gọn là Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp xã) có nhiệm vụ tổ chức và chỉ đạo thực hiện cuộc Tổng điều tra tại địa phương mình.

b) Thành phần Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp tỉnh; Ban chỉ đạo Tổng điều tra cấp huyện gồm: 01 Chủ tịch (hoặc Phó Chủ tịch) Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện làm Trưởng ban; Thủ trưởng Cơ quan Thống kê cùng cấp làm Phó Trưởng ban thường trực; đại diện lãnh đạo các cơ quan: Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Ngoại vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Dân tộc, Mặt trận Tổ quốc cùng cấp làm Ủy viên; 01 Phó Thủ trưởng cơ quan Thống kê cùng cấp làm Ủy viên thường trực.

Thành phần Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp xã gồm: 01 Chủ tịch (hoặc Phó Chủ tịch) Ủy ban nhân dân xã làm Trưởng ban; Trưởng Công an, Mặt trận Tổ quốc, công chức về địa chính tại xã, phường làm Ủy viên; 01 công chức văn phòng - thống kê làm Ủy viên thường trực.

Đối với các tỉnh vùng cao, vùng biên giới và hải đảo, bổ sung Bộ chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh và các cơ quan trực thuộc tại cấp huyện và cấp xã là thành phần Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cùng cấp.

Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở từ cấp huyện đến cấp trung ương được thành lập Văn phòng giúp việc do cơ quan Thống kê cùng cấp chịu trách nhiệm tổ chức, thực hiện.

Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở trung ương; Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp tỉnh; Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp huyện và Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp xã tự giải thể sau 05 ngày kể từ ngày Ban Chỉ đạo Tổng điều tra trung ương công bố kết quả điều tra toàn bộ Tổng điều tra.

3. Ở các Bộ: Quốc phòng, Công an, Ngoại giao: Bộ trưởng ban hành Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo Tổng điều tra của các bộ.

**Điều 6.** Kinh phí thực hiện Tổng điều tra do ngân sách nhà nước bảo đảm, được bố trí trong năm 2018, năm 2019 và năm 2020 để đáp ứng việc thực hiện các công tác chuẩn bị và thực hiện Tổng điều tra. Kinh phí thực hiện Tổng điều tra giao Bộ Kế hoạch và Đầu tư (Tổng cục Thống kê) thực hiện quản lý, sử dụng và quyết toán theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

**Điều 7.** Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày ký ban hành.

Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, các tổ chức, cá nhân nêu ở Điều 4 và Điều 5 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**THỦ TƯỚNG**

(Đã ký)

**Nguyễn Xuân Phúc**



# KHẨN TRƯỞNG HOÀN TẤT CÔNG TÁC CHUẨN BỊ SẴN SÀNG THỰC HIỆN THÀNH CÔNG TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2019

**TS. Nguyễn Bích Lâm**

*Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê  
Phó trưởng BCĐ TĐT dân số và nhà ở Trung ương*

**T**ổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 là Tổng điều tra thống kê quốc gia có quy mô lớn được Tổng cục Thống kê thực hiện theo qui trình 10 năm một lần trên phạm vi toàn quốc, theo Quyết định số 772/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ký ngày 26/6/2018 về tổ chức Tổng điều tra Dân số và nhà ở năm 2019 (Viết gọn là TĐT 2019). Đây là cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở lần thứ 8 do Tổng cục Thống kê (TCTK) tiến hành (các cuộc Tổng điều tra trước diễn ra vào các năm 1960 và 1974 ở miền Bắc, 1976 ở miền Nam và 1979, 1989, 1999, 2009 trên toàn quốc).

Thông tin về dân số và nhà ở thu thập được từ TĐT 2019 có ý nghĩa cực kỳ quan trọng, phục vụ đánh giá kết quả thực hiện các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2011-2020, làm căn cứ để xây dựng chiến lược và các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021-2030, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về công tác dân số trong tình hình mới và giám sát các mục tiêu phát triển bền vững toàn cầu mà Chính phủ Việt Nam đã cam kết. Bên cạnh đó, thông tin thu thập từ cuộc Tổng điều tra này sẽ sử dụng để xây dựng cơ sở dữ liệu tổng hợp quốc gia về dân số và phục vụ



cho các mục đích khác của công tác thống kê, hướng tới năm 2029 và về sau sẽ không tiến hành Tổng điều tra dân số.

Mặc dù Tổng cục Thống kê có nhiều kinh nghiệm trong triển khai các cuộc Tổng điều tra, song ở mỗi cuộc Tổng điều tra có những tính chất khác biệt về phạm vi, đối tượng, thời điểm, bối cảnh triển khai... TĐT 2019 thực hiện trong bối cảnh thế giới đang triển khai mạnh mẽ cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, TCTK lần đầu tiên ứng dụng công nghệ thông tin vào tất cả các công đoạn của Tổng điều tra. Vì vậy, để có được nguồn thông tin chính xác, đầy đủ, tin cậy phục vụ công tác quản lý, điều hành, cũng như xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân số thực sự là một thách thức lớn. Thách thức

bởi quy mô của Tổng điều tra rất lớn, dự kiến lên tới trên 94 triệu dân với khoảng trên 26 triệu hộ, địa bàn trải rộng khắp cả nước, gồm cả những vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, vùng bãi ngang ven biển và phải huy động lực lượng điều tra viên lên tới trên 100 nghìn người... làm thế nào để huy động lực lượng điều tra viên đủ về số lượng, có trình độ đáp ứng yêu cầu về sử dụng thiết bị thông minh (smartphone, máy tính bảng, máy tính) vào quá trình thu thập thông tin là thách thức không nhỏ. Không chỉ vậy, công tác điều tra thu thập thông tin cũng không hề đơn giản. Tổng điều tra năm 2019 thu thập thông tin trên 2 nhóm phiếu: Điều tra toàn bộ và điều tra mẫu. Nhóm phiếu điều tra toàn bộ gồm 22 câu hỏi, điều tra các thông tin



về dân số cơ bản và thông tin về nhà ở của hộ. Nhóm phiếu điều tra chọn mẫu phức tạp hơn nhiều với quy mô mẫu chiếm khoảng 9% tổng số hộ trên cả nước, gồm 65 câu hỏi, ngoài các câu có trong phiếu điều tra toàn bộ, còn có thêm các nhóm thông tin khá nhạy cảm liên quan đến: Dân số (tình trạng di cư và lý do di cư, tình trạng khuyết tật, tuổi kết hôn lần đầu, tình trạng lao động việc làm); lịch sử sinh của nữ vị thành niên từ 10-14 tuổi và phụ nữ từ 15-49 tuổi; thông tin về người chết; thông tin về nhà ở... Câu chuyện đặt ra là công tác tập huấn các cấp từ Trung ương tới địa phương được thiết kế ra sao để giúp điều tra viên có thể tiếp cận người dân hiệu quả nhất, để có được thông tin đầy đủ, tin cậy nhất; Làm thế nào để người dân hợp tác và trả lời chính xác câu hỏi của điều tra viên?... Nhưng thách thức lớn nhất đó chính là trong TĐT 2019, Tổng cục Thống kê đưa vào ứng dụng công nghệ thông tin ở hầu hết các công đoạn, từ thu thập thông tin (bằng phiếu điện tử trên thiết bị điện tử di động - CAPI; phiếu trực tuyến (webform) sử dụng Internet) đến khâu tiếp nhận, xử lý, tổng hợp, phân tích thông tin điều tra. Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các công đoạn của Tổng điều tra đưa đến nhiều lợi ích, đó là: Cập nhật, xử lý thông tin nhanh; kiểm soát, giám sát chặt chẽ lộ trình của điều tra viên; phát hiện lỗi logic kịp thời trong quá trình tác nghiệp; rút ngắn thời gian phân tích, xử lý dữ liệu... Nhưng bên cạnh đó là những thách thức không nhỏ: Hạ tầng công nghệ thông tin của ngành Thống kê chưa đáp ứng được yêu cầu tiếp nhận nhiều lượng truy cập, truyền gửi thông tin cùng một lúc, các bài toán công nghệ phức tạp yêu cầu nguồn nhân lực giỏi,

tính ổn định của đường truyền, bảo mật thông tin, đầu tư thiết bị... Thực tế khó khăn hơn khi Tổng điều tra diễn ra trong bối cảnh Quốc hội, Chính phủ thắt chặt chi tiêu, cắt giảm đầu tư công, dẫn đến việc đáp ứng các nguồn lực để thực hiện Tổng điều tra thực sự là bài toán khó.

Mặc dù vậy, được sự chỉ đạo, lãnh đạo sát sao của Chính phủ, sự phối hợp chặt chẽ của các Bộ, ngành có liên quan, sự phối hợp nhịp nhàng của Ban Chỉ đạo Tổng điều tra các cấp từ Trung ương tới địa phương, sự nỗ lực của các cá nhân có liên quan thực hiện Tổng điều tra, ngành Thống kê từng bước tập trung tháo gỡ từng trở ngại. Cụ thể: Ngay sau khi Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định số 772/QĐ-TTg về tổ chức Tổng điều tra Dân số và nhà ở năm 2019, ngày 15/8/2018, Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương (BCĐTW) đã ký Quyết định số 01/QĐ-BCĐTW về việc ban hành Phương án Tổng điều tra Dân số và nhà ở năm 2019. Nhằm xây dựng phương án hoàn chỉnh, các đơn vị có liên quan trong ngành Thống kê đã chuẩn bị khá kỹ từ việc xây dựng khung phương án, lấy ý kiến góp ý từ các địa phương, các Bộ, ngành có liên quan, các tổ chức, các chuyên gia trong và ngoài nước. Để có bộ máy hiệu quả chỉ đạo công tác Tổng điều tra, BCĐTW đã được thành lập gồm 15 thành viên do Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ làm Trưởng ban. Ban Chỉ đạo các cấp cũng được nhanh chóng thành lập gồm 63/63 Ban Chỉ đạo cấp tỉnh, 712/713 Ban Chỉ đạo cấp huyện và 11.165/11.166 Ban Chỉ đạo cấp xã.

Để rút kinh nghiệm trong quá trình triển khai thu thập thông tin tại hộ, BCĐTW đã chỉ đạo triển khai 4 cuộc điều tra thí điểm tại một số tỉnh mang tính đại diện

cao và tiến hành điều tra tổng duyệt tại 48 địa bàn mẫu thuộc 4 tỉnh, thành phố bao gồm: Quảng Ninh, Quảng Nam, Đắk Lắk và Cần Thơ vào tháng 9/2018 (với sự tham gia, quan sát của thành viên BCĐ 63 tỉnh, thành phố). Kết quả của các cuộc điều tra này là cơ sở quan trọng để Tổng cục Thống kê tiếp tục hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, hoàn thành phần mềm điều tra và các phương án đảm bảo đường truyền và an toàn an ninh mạng, đồng thời Ban Chỉ đạo các cấp thu được những kinh nghiệm quý báu cho công tác quản lý, tổ chức, tập huấn, tuyên truyền cho TĐT 2019... Tiếp sau đó, tháng 12/2018, Ban Chỉ đạo Tổng điều tra các cấp đã triển khai lập bảng kê hộ. Đây là khâu quan trọng nhằm rà soát địa bàn và nhân khẩu thực tế thường trú, mục đích tránh trùng, sót khi triển khai điều tra thực tế.

Việc triển khai Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 đã nhận được sự phối hợp rất chặt chẽ của các Bộ, ngành có liên quan. Theo phương án, Bộ Ngoại giao, Quốc phòng, Công an triển khai điều tra theo kế hoạch riêng. Công tác phối, kết hợp giữa Tổng cục Thống kê và 3 Bộ trong công tác rà soát bảng kê, tập huấn, công tác hậu cần... rất nhịp nhàng; Tổ thường trực giúp việc cho Ban Chỉ đạo Trung ương luôn sẵn sàng phối hợp hướng dẫn nghiệp vụ cho Ban chỉ đạo các Bộ. Đến nay, công tác chuẩn bị cho Tổng điều tra tại các Bộ này đều triển khai theo đúng phương án đã được phê duyệt và cũng đang dần hoàn tất.

Công tác tuyên truyền cho Tổng điều tra được đặc biệt quan tâm, với việc xây dựng kế hoạch chi tiết cho công tác tuyên truyền và được thể hiện xuyên suốt trong chỉ đạo từ Trung ương tới địa phương. Tại phiên họp thứ nhất về



công tác chuẩn bị thực hiện Tổng điều tra tháng 11/2018, Phó Thủ tướng Chính phủ Vương Đình Huệ, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương, đã chỉ rõ tính chất quan trọng của công tác tuyên truyền và chỉ đạo các Bộ có liên quan thực hiện tốt công tác này. Theo đó, ngày 04/1/2019, BCĐTW và Bộ Thông tin và Truyền thông đã có cuộc họp về công tác phối hợp tuyên truyền, thực hiện giải pháp đảm bảo đường truyền và an toàn an ninh mạng cho Tổng điều tra. Bên cạnh đó, Bộ Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo trực tiếp đến các tập đoàn truyền thông có số lượng thuê bao lớn hỗ trợ tin nhắn miễn phí tuyên truyền cho Tổng điều tra, tạo kênh thông tin giúp cộng đồng xã hội biết đến cuộc Tổng điều tra, sẵn sàng hợp tác, cung cấp thông tin cho điều tra viên.

Theo dự kiến, khoảng trung tuần tháng 3/2019, BCĐTW sẽ tổ chức Hội nghị trực tuyến với 63 ban chỉ đạo địa phương nhằm đánh giá lần cuối công tác chuẩn bị và chỉ đạo tiến hành Tổng điều tra.

Hiện, thời điểm thu thập thông tin Tổng điều tra đang tới gần, các công tác liên quan đến Tổng điều tra như: Hoàn thiện thiết kế Tổng điều tra (xác định nội dung, phiếu, mẫu điều tra, soạn thảo, in ấn các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ...); tập huấn; dự trù, phân bổ kinh phí; tuyên truyền; hậu cần... đã và đang được tích cực triển khai, nhiều phần việc quan trọng (vẽ sơ đồ nền, lập bảng kê hộ) đã được hoàn tất, trang Web điều hành Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 đã vận hành.... Tất cả đã sẵn sàng cho thời điểm 0 giờ ngày 01/4/2019: Cả nước ra quân tiến hành Tổng điều tra. Theo phương án, thời gian thu thập thông tin tại địa bàn trong 25 ngày, bắt đầu từ 7 giờ sáng ngày 01/4/2019, kết thúc chậm nhất vào ngày 25/4/2019.

Theo kế hoạch, kết quả sơ bộ của Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 sẽ được công bố vào tháng 7/2019; kết quả điều tra mẫu vào quý IV/2019; kết quả điều tra toàn bộ vào quý II/2020; các báo cáo phân tích chuyên đề vào quý IV/2020.

Với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, công tác tuyên truyền được triển khai sâu rộng trong mọi tầng lớp nhân dân, công tác kiểm tra, giám sát khâu thu thập thông tin được tăng cường, tin tưởng rằng, Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 sẽ thành công tốt đẹp./.

# NHỮNG ĐỔI MỚI QUAN TRỌNG TRONG TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở

**T**ừ sau cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở đầu tiên năm 1979, Việt Nam đã tiến hành ba cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở vào các năm 1989, 1999 và 2009 nhằm cung cấp thông tin đầy đủ về tình hình dân số, nhân khẩu học và nhà ở trên phạm vi toàn quốc. Các cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở tại Việt Nam được thực hiện theo khuyến nghị của Liên hợp quốc về phương pháp luận nhằm đáp ứng nhu cầu thông tin của quốc gia, phục vụ mục đích so sánh quốc tế và tổng hợp dữ liệu toàn cầu.

Qua mỗi chu kỳ, Tổng điều tra dân số và nhà ở đều có những bước đổi mới, cải tiến cho phù hợp và đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người dùng tin trong nước và quốc tế. Nếu như Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 1989 là cuộc Tổng điều tra đầu tiên mà Việt Nam áp dụng các khái niệm, định nghĩa, phương pháp thiết kế và quy trình xử lý số liệu hiện đại được quốc tế thừa nhận thì đến năm 1999, Tổng điều tra dân số và nhà ở đã bổ sung một số nội dung nghiên cứu nhằm thu được nguồn số liệu toàn diện về kinh tế - xã hội và nhân khẩu học của Việt Nam. Năm 2009, Tổng điều tra dân số và nhà ở tiếp tục được thiết kế với hai chiến lược mới, đó là sử dụng cỡ mẫu 15% để mở rộng nội dung điều tra nhằm biên soạn một số chỉ tiêu cơ bản đại diện đến cấp huyện và áp dụng công nghệ nhận biết ký tự thông minh để nhập tin phiếu điều tra, qua đó nâng cao mức độ chính xác và rút ngắn thời gian xử lý số liệu.

Thực hiện Tổng điều tra trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghệ lần thứ tư đang diễn ra mạnh mẽ, nguồn ngân sách nhà nước hạn chế, nguồn hỗ trợ từ các tổ chức quốc tế dần cắt giảm trong khi nhu cầu thông tin về dân số ngày càng cao, Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019) được thiết kế với 5 đổi mới quan trọng, mang tính đột phá:

## 1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong tất cả các công đoạn của Tổng điều tra

So với năm 2009, TĐT 2019 đã cải tiến cả về phương pháp và hình thức thu thập thông tin. Nếu như Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2009 chỉ sử dụng phương pháp điều tra trực tiếp (điều tra viên thống kê phỏng vấn trực tiếp đối tượng điều tra và ghi chép thông tin), TĐT 2019 áp dụng cả hai phương pháp là điều tra trực tiếp và điều tra gián tiếp (hộ dân cư tự cung cấp thông tin về dân số và nhà ở thông qua





# VÀ MỘT SỐ VẤN ĐỀ CẦN LƯU Ý SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2019

**Phạm Quang Vinh**

*Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê  
Ủy viên thường trực BCĐ TĐT Dân số và nhà ở Trung ương*



phiếu điều tra trực tuyến). Về hình thức thu thập thông tin, ngoài việc sử dụng hình thức phiếu giấy in sẵn như năm 2009, Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 áp dụng thêm hai hình thức thu thập thông tin mới: Điều tra bằng phiếu điện tử trên thiết bị di động (còn gọi là CAPI) và điều tra bằng phiếu trực tuyến sử dụng internet (còn gọi là Webform).

Do thay đổi về phương pháp và hình thức thu thập thông tin, nhiều công đoạn khác của Tổng điều tra cũng đã được thay đổi theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin, bao gồm: Lưu trữ và sử dụng sơ đồ nền xã/phường, lập danh sách thôn/tổ dân phố và địa bàn điều tra, lập và cập nhật Bảng kê hộ, chọn mẫu hộ, nhận tin và gửi thư điện tử (email) đến các hộ đăng ký thực hiện Webform, kiểm tra và duyệt số liệu trực tuyến. Việc cải tiến này đem lại những lợi ích thiết thực trong nâng cao chất lượng số liệu, tăng tính minh bạch và chặt chẽ của

quy trình sản xuất thông tin thống kê, rút ngắn thời gian công bố kết quả Tổng điều tra, giảm kinh phí điều tra thống kê trong dài hạn và phù hợp với xu hướng tổ chức điều tra của thế giới. Tuy nhiên, đổi mới này cũng đặt ra những thách thức không nhỏ đối với ngành Thống kê trong thực hiện cuộc Tổng điều tra này. Một số thách thức chủ yếu có thể kể đến như sau:

(1) Việc huy động thiết bị thông minh của điều tra viên thống kê để thu thập thông tin đòi hỏi chương trình phiếu điện tử cần được xây dựng trên cả hệ điều hành Android và IOS, đồng thời, phải đảm bảo tương thích với nhiều chủng loại thiết bị khác nhau.

(2) Để đáp ứng khả năng tiếp nhận đồng thời nhiều hình thức truyền gửi thông tin (CAPI, Webform và phiếu giấy) với dung lượng lớn trên cả nước cũng như đảm bảo yếu tố an ninh mạng, hạ tầng công nghệ thông tin của Tổng cục Thống kê cần được bảo trì,

nâng cấp và xây dựng kế hoạch ứng cứu phù hợp.

(3) Hình thức Webform có nhiều ưu điểm như giảm tải công việc của điều tra viên thống kê, giảm chi phí điều tra và giảm thời gian các hộ tham dự phỏng vấn. Tuy nhiên, qua các cuộc điều tra thí điểm Tổng điều tra năm 2019, tỷ lệ người dân tham gia hình thức này là khá thấp. Do đó, công tác tuyên truyền về hình thức Webform cần được đẩy mạnh hơn nữa.

## **2. Áp dụng phương pháp chọn mẫu phân tầng hai giai đoạn nhằm đảm bảo tính đại diện đến cấp huyện và tiết kiệm kinh phí**

Bên cạnh điều tra toàn bộ nhằm thu thập thông tin cơ bản về tình hình dân số và nhà ở của dân cư, TĐT 2019 sẽ thu thập các thông tin chuyên sâu về dân số, nhân khẩu học và nhà ở thông qua điều tra mẫu nhằm đảm bảo tính đại diện của các chỉ tiêu đến cấp huyện, đồng thời giảm tải khối lượng công việc và tiết kiệm kinh phí Tổng điều tra.

Đối với Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2009, cỡ mẫu điều tra là 17,9% địa bàn điều tra và 15% dân số cả nước. Mẫu của Tổng điều tra năm 2009 là loại mẫu chùm, được thiết kế theo phương pháp phân tầng hệ thống một giai đoạn. Phương pháp thiết kế mẫu trong Tổng điều tra năm 2009 có ưu điểm là thuận lợi cho công tác tổ chức và phân bổ nguồn lực nhưng hạn chế lớn nhất của phương pháp này là hiệu quả thiết kế mẫu không cao, sai số mẫu, đặc biệt là sai số của các chỉ tiêu liên quan đến điều kiện sống của hộ là rất lớn. Để khắc phục những hạn chế này đồng thời giảm kinh phí thực hiện Tổng điều tra do ảnh hưởng của cỡ mẫu, Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 áp dụng phương pháp chọn mẫu phân tầng hai giai đoạn. Trong đó, bước 1: Phân bổ và chọn mẫu phân tầng theo huyện; trong mỗi huyện, các địa bàn điều tra mẫu



được chọn theo phương pháp xác suất tỷ lệ với quy mô; bước 2: Trong từng địa bàn điều tra mẫu, các hộ mẫu được chọn ngẫu nhiên hệ thống theo khoảng cách. Theo đó, số lượng địa bàn mẫu là khoảng 40% tổng số địa bàn và quy mô mẫu chiếm khoảng 9% tổng số hộ trên cả nước.

Với việc áp dụng phương pháp chọn mẫu phân tầng hai giai đoạn, Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 sẽ gặp nhiều thách thức về cách thức tổ chức như: Việc đảm bảo tuyển chọn đủ số lượng điều tra viên đáp ứng yêu cầu thu thập thông tin tại các địa bàn mẫu, lập kế hoạch và triển khai hiệu quả các lớp tập huấn tại địa phương.

### **3. Lồng ghép thông tin đáp ứng các chỉ tiêu phát triển bền vững**

Mục tiêu phát triển bền vững (SDGs), còn được gọi là Mục tiêu toàn cầu, là mục tiêu phổ quát được thiết kế nhằm chấm dứt đói nghèo, bảo vệ hành tinh và đảm bảo rằng tất cả mọi người được hưởng hòa bình và thịnh vượng vào năm 2030 ở mỗi quốc gia thành viên Liên hợp quốc. Ngày 10/5/2017, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Kế hoạch hành động quốc gia thực hiện Chương trình nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững với 17 mục tiêu chung và 115 mục tiêu cụ thể tương ứng với các mục tiêu phát triển bền vững toàn cầu theo Văn kiện “Chuyển đổi thể giới của chúng ta: Chương trình nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững” được Đại Hội đồng Liên Hợp quốc thông qua vào tháng 9/2015.

Theo đó, để đáp ứng nhu cầu thông tin phục vụ giám sát các Mục tiêu phát triển bền vững của Việt Nam, ngoài thông tin cơ bản về tình hình dân số, nhân khẩu học và nhà ở, một số thông tin phục vụ đánh giá thực hiện các chỉ tiêu SDGs đã được thiết kế để thu thập trong Tổng điều tra năm 2019. Thực tế, TĐT 2019 sẽ cung cấp thông tin phục vụ tính toán và

đánh giá khoảng 10% các chỉ tiêu SDGs của Việt Nam.

### **4. Cải tiến quy trình vẽ sơ đồ nền xã/phường và phân chia địa bàn điều tra để giảm kinh phí thực hiện Tổng điều tra**

Địa bàn điều tra sử dụng trong công tác thống kê là khu vực địa lý nơi có dân cư sinh sống, có ranh giới rõ ràng hoặc tương đối rõ ràng. Về cơ bản, địa bàn điều tra là các thôn, buôn, xóm, ấp, bản, phum, sóc, tổ dân phố, khu phố, tiểu khu. TĐT 2019 quy định mỗi địa bàn điều tra có quy mô trung bình khoảng 120 hộ dân cư. Mỗi xã/phường gồm nhiều địa bàn điều tra và ranh giới các địa bàn điều tra ghép lại sẽ thành bản đồ của xã/phường đó.

Theo phương pháp luận quốc tế, sơ đồ sử dụng trong Tổng điều tra dân số và nhà ở bao gồm sơ đồ nền xã/phường và sơ đồ chi tiết đến từng ngôi nhà/đơn vị nhà ở (còn gọi là sơ đồ chi tiết địa bàn điều tra) nhằm đảm bảo không tính trùng hoặc bỏ sót dân số trong quá trình điều tra thực địa. Các cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở trước đây đã thực hiện vẽ sơ đồ chi tiết địa bàn điều tra. Tuy nhiên, trong bối cảnh nguồn kinh phí TĐT 2019 hạn chế hơn nhiều so với các kỳ Tổng điều tra trước, công tác vẽ sơ đồ đã được nghiên cứu và điều chỉnh theo hướng chỉ thực hiện vẽ sơ đồ nền xã/phường nhưng vẫn thể hiện rõ ranh giới giữa các địa bàn điều tra, các vật định hướng nhằm phục vụ công tác thu thập thông tin (việc không thực hiện vẽ sơ đồ chi tiết địa bàn điều tra đã tiết kiệm ngân sách nhà nước ước tính khoảng 100 tỷ đồng). Nhận thấy việc giản lược giai đoạn vẽ sơ đồ chi tiết địa bàn điều tra mặc dù giúp giảm kinh phí Tổng điều tra nhưng đồng thời sẽ làm tăng nguy cơ tính trùng hoặc bỏ sót hộ và nhân khẩu trong quá trình điều tra thực địa, BCĐTW đã xây dựng các tài liệu hướng dẫn chi tiết, cụ thể, đồng thời nhấn mạnh vào vai trò quan trọng

của công tác vẽ sơ đồ cũng như lập Bảng kê hộ tại địa bàn.

### **5. Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 là căn cứ để đề xuất tiến tới không thực hiện Tổng điều tra năm 2029**

Tổng điều tra dân số và nhà ở là nguồn thông tin chủ yếu và tin cậy về tình hình dân số, nhân khẩu học và tình trạng nhà ở của dân cư nhằm đáp ứng các mục tiêu về tổng hợp, biên soạn các chỉ tiêu trong Hệ thống chỉ tiêu thống kê quốc gia quy định trong Luật Thống kê, đồng thời cũng là nguồn thông tin phục vụ Đảng, Quốc hội và Chính phủ trong đánh giá tình hình, xây dựng chiến lược, chính sách liên quan tới người dân và các chính sách phát triển đất nước. Tuy nhiên, thông tin về dân số từ Tổng điều tra hiện nay chỉ được cung cấp 10 năm một lần. Trong khi đó, tại Việt Nam, hiện có nhiều nguồn dữ liệu sẵn có liên quan đến dân số như dữ liệu từ hệ thống thống kê hộ tịch của Bộ Tư pháp, hệ thống thống kê hành chính của ngành công an và ngành y tế; tuy nhiên, dữ liệu từ các nguồn này hầu như chưa đáp ứng yêu cầu về tổng hợp dữ liệu dân số do một số lý do như: Thông tin thu thập không đủ chi tiết; Mỗi hệ thống thông tin sử dụng các quy ước và khái niệm về dân số khác nhau; Cơ chế chia sẻ thông tin giữa hầu hết các cơ quan, Bộ, ngành có liên quan với Tổng cục Thống kê chưa được thiết lập và vận hành một cách hiệu quả.

Do đó, nhằm cải thiện tính kịp thời của thông tin về dân số cũng như nâng cao hiệu quả sử dụng dữ liệu sẵn có, giảm gánh nặng tài chính cho ngân sách nhà nước và tận dụng tối đa các lợi thế của công nghệ thông tin, TĐT 2019 được kỳ vọng sẽ là căn cứ để cập nhật đầy đủ thông tin về dân số, từ đó đề xuất nâng cao chất lượng thông tin của hệ thống báo cáo hành chính để tiến tới không thực hiện TĐT 2019./.

# BÀI HỌC KINH NGHIỆM

## TỪ TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2009

**Nguyễn Tuấn Anh**

Phó Vụ trưởng Vụ Thống kê Dân số và Lao động- TCTK

**Thực hiện Chỉ thị của Ban Bí thư và Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2009 (TĐT) đã được triển khai theo đúng kế hoạch và thành công tốt đẹp. Kết quả TĐT đã được cung cấp kịp thời đến các cơ quan Đảng, Nhà nước và các đối tượng sử dụng thông tin. Và quan trọng là sau cuộc TĐT này, một số bài học kinh nghiệm về quá trình tổ chức thực hiện đã trở thành hành trang quý báu cho các cuộc Điều tra dân số giữa kỳ và Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019).**



Thứ nhất, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và toàn thể nhân dân cả nước nhiệt tình hưởng ứng, tạo được sự phối hợp chặt chẽ giữa BCĐ các cấp, các ngành. Trong cuộc TĐT 2019, Phó Thủ tướng Chính phủ Vương Đình Huệ trong vai trò Trưởng ban BCĐTW đã quán triệt các Bộ ngành (thông qua các cuộc họp BCĐTW) tích cực tham gia phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư – Tổng cục Thống kê thực hiện TĐT 2019. Theo đó, công tác phối hợp

giữa các Bộ, ngành, Ban chỉ đạo các cấp đã được nâng tầm và vai trò BCĐ các cấp được thể hiện rõ.

Thứ hai, công tác chuẩn bị cần được tiến hành thận trọng, khoa học và có đủ căn cứ thực tế. Dựa trên những ý kiến xây dựng của các cấp, các ngành, tiếp thu những khuyến nghị và có sự hỗ trợ kỹ thuật quốc tế, Tổng cục Thống kê đã tổ chức 04 cuộc điều tra thử nghiệm và 01 cuộc điều tra tổng duyệt (tại 04 tỉnh: Quảng Ninh, Quảng Nam, Đắk Lắk và thành phố

Cần Thơ) với mục đích thử nghiệm phần mềm công nghệ thông tin ứng dụng trong tổng điều tra và rút kinh nghiệm về công tác tổ chức, tập huấn, tuyên truyền... nhờ đó các vấn đề về nghiệp vụ đã cơ bản được giải quyết, khâu tổ chức đã được hoàn thiện.

TĐT 2019 thực hiện điều tra toàn bộ kết hợp với điều tra chọn mẫu: (i) Điều tra toàn bộ được thực hiện đối với đối tượng thuộc các đơn vị điều tra nhằm thu thập những thông tin cơ bản về dân số và nhà ở; (ii) Điều tra chọn mẫu được thực hiện đối với một bộ phận dân số Việt Nam nhằm mục đích mở rộng nội dung điều tra, đáp ứng yêu cầu thông tin phân tích chuyên sâu; giúp nâng cao chất lượng điều tra, nhất là đối với những câu hỏi nhạy cảm và phức tạp; giúp tiết kiệm kinh phí Tổng điều tra. Số lượng địa bàn điều tra (ĐBĐT) mẫu được chọn chiếm khoảng 40% tổng số ĐBĐT trên cả nước. Số hộ mẫu được điều tra chiếm khoảng 9% tổng số hộ trên phạm vi cả nước.



*Thứ ba*, xác định đúng vai trò của vẽ sơ đồ và lập bảng kê. TĐT 2019 chỉ vẽ sơ đồ nền xã/phường, tận dụng được thành quả công nghệ thông tin.

*Thứ tư*, chuẩn bị tài liệu và phương tiện tập huấn kỹ lưỡng, đầy đủ là bước chuẩn bị quan trọng. Các tài liệu của tổng điều tra cần được khẩn trương xây dựng, xuất bản phục vụ công tác tập huấn của các cấp là yếu tố quyết định trực tiếp đến chất lượng thu thập thông tin.

*Thứ năm*, công tác tuyên truyền cần được chuẩn bị sớm và chu đáo. Theo đó, ngay từ khi thực hiện công tác chuẩn bị tiến hành TĐT 2019, kế hoạch tuyên truyền cho Tổng điều tra đã được xây dựng chi tiết, cụ thể từ Trung ương tới địa phương với nhiều hình thức phong phú, đa dạng phù hợp với từng đối tượng thu thập thông tin.

*Thứ sáu*, chú trọng công tác kiểm tra, giám sát điều tra, xây dựng kế hoạch thực hiện và phân công các thành viên BCĐ bám sát địa bàn. Theo đó, Văn phòng BCĐTW đã xây dựng kế hoạch chi tiết của các đoàn kiểm tra, giám sát cho từng địa bàn, đảm bảo từ khâu tập huấn đến hoạt động thu thập thông tin được triển khai hiệu quả, đúng phương án, kế hoạch.

*Thứ bảy*, tranh thủ sự hỗ trợ của các tổ chức quốc tế, tăng cường phối hợp với các Bộ ngành cũng được coi là chìa khóa dẫn tới thành công. Trong TĐT 2019, UFNPA tiếp tục tư vấn và hỗ trợ Việt Nam trong việc ứng dụng chương trình phiếu điều tra điện tử (CAPI), phiếu trực tuyến (Webform). Bên cạnh đó, Tổng cục Thống kê đã có rất nhiều nỗ lực trong việc xây dựng và thực hiện qui chế phối hợp giữa các Bộ ngành, nhờ đó, trong TĐT 2019, các Bộ đã tích cực tham gia vào xây dựng các chỉ tiêu điều tra, hoàn thiện phiếu hỏi... Đặc biệt Bộ Thông tin và Truyền thông đã có những hỗ trợ quan trọng trong việc bảo đảm đường truyền và an toàn an ninh mạng; hỗ trợ tin nhắn miễn phí đến các thuê bao di động; chỉ đạo các cơ quan báo chí và truyền thông tham gia vào chiến dịch tuyên truyền cho TĐT 2019...

Có thể nói, với kinh nghiệm về tổ chức các cuộc điều tra và tổng điều tra thống kê cùng sự phối hợp của các Bộ, ngành; sự ủng hộ nhiệt tình của các tầng lớp nhân dân, cuộc TĐT 2019 được Tổng cục Thống kê thực hiện sẽ thành công tốt đẹp./



# NHIỆM VỤ CỦA BAN CHỈ ĐẠO TRONG TỔ CHỨC TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ

**T**ổng điều tra dân số và nhà ở tiến hành vào 0 giờ ngày 01/4/2019 (viết gọn là TĐT 2019) là cuộc Tổng điều tra đầu tiên ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trong tất cả các công đoạn của Tổng điều tra, từ công tác chuẩn bị xây dựng mạng lưới, thu thập thông tin, kiểm tra và nghiệm thu số liệu, xử lý số liệu đến công bố kết quả Tổng điều tra. Do vậy, nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo các cấp trong thực hiện TĐT 2019 cũng được yêu cầu cải tiến theo hướng ứng dụng tiến bộ của khoa học công nghệ để thực hiện TĐT 2019 đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ và an toàn cho người tham gia. Đặc biệt, trong bối cảnh các xã, phường, thị trấn trên cả nước đang trong quá trình thực hiện sáp nhập, chia tách các cụm dân cư để hình thành thôn, tổ dân phố mới theo quy định tại Thông tư số 04/2012/TT-BNV ngày 31/8/2012 về hướng dẫn tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố và Thông tư số 09/2017/TT-BNV ngày 29/12/2017



# ĐẠO CÁC CẤP THỰC HIỆN NHÀ Ở NĂM 2019

**Vũ Thị Thu Thủy**

Vụ trưởng Vụ Thống kê Dân số và Lao Động  
- TCTK

về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 04/2012/TT-BNV của Bộ Nội vụ, thì việc thống kê dân số theo địa bàn điều tra (viết tắt là ĐBĐT) đã được phân chia phục vụ công tác TĐT 2019 (theo ranh giới thôn, tổ dân phố khi chưa sáp nhập, chia tách) cần được BCĐ các cấp tại địa phương lưu ý, chỉ đạo thực hiện để tránh tình trạng tính trùng hoặc bỏ sót dân số tại các ĐBĐT.

Để đảm bảo TĐT 2019 được tổ chức thực hiện một cách thống nhất và xuyên suốt từ Trung ương đến địa phương, Ban Chỉ đạo Tổng điều tra Trung ương (viết gọn là BCĐTW) đã quy định về nhiệm vụ của BCĐ các cấp trong tổ chức thực hiện TĐT 2019, cụ thể như sau:

## 1. Ban Chỉ đạo Tổng điều tra Trung ương

BCĐTW chỉ đạo thiết kế cuộc Tổng điều tra bao gồm xác định nội dung và thiết kế phiếu hỏi, thiết kế mẫu, lựa chọn phương pháp điều tra và các hình thức thu thập thông tin, xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin và các phần mềm ứng dụng, hướng dẫn nghiệp vụ và giám sát, kiểm tra các công đoạn của Tổng điều tra, chỉ đạo và thực hiện tuyên truyền TĐT 2019, xử lý và công bố kết quả. Các nhiệm vụ cụ thể liên quan đến công tác điều tra thực địa như sau:

- Xây dựng hướng dẫn và chỉ đạo thực hiện vẽ sơ đồ nền xã/phường và phân chia ĐBĐT trên phạm vi toàn quốc; kiểm tra, nghiệm thu sơ đồ nền xã/phường và danh sách ĐBĐT của các tỉnh/thành phố.

- Chỉ đạo BCĐ cấp tỉnh, huyện trong việc xây dựng mạng lưới TĐT 2019 trên Trang thông tin hệ thống điều hành tác nghiệp (viết gọn là Trang Web điều hành); thiết lập danh sách BCĐ, giám sát viên (viết gọn là GSV) Trung ương và phân công nhiệm vụ cho GSV Trung ương trong việc giám sát, kiểm tra và nghiệm thu số liệu trên Trang Web điều hành.

- Xây dựng tài liệu hướng dẫn và tổ chức các lớp tập huấn cho BCĐ cấp tỉnh, BCĐ của 03 Bộ (Bộ Quốc phòng, Bộ Công an và Bộ Ngoại giao), GSV Trung ương và giảng viên cấp tỉnh về công tác quản lý, lập bảng kê, nghiệp vụ và sử dụng công nghệ thông tin.

- Chỉ đạo thực hiện lập Bảng kê hộ trên phạm vi toàn quốc; giám sát, kiểm tra và nghiệm thu Bảng kê hộ cấp Trung ương.

- Xây dựng kế hoạch khung về tuyên truyền TĐT 2019; chỉ đạo xây dựng kế hoạch tuyên truyền TĐT 2019 tới các cấp; giám sát quá trình thực hiện; đồng thời,

trực tiếp thực hiện công tác tuyên truyền TĐT 2019 cấp Trung ương.

- Chỉ đạo BCĐ các cấp ở địa phương cập nhật, xử lý Bảng kê hộ và thu thập thông tin TĐT 2019 theo đúng quy định của Phương án TĐT 2019.

- Xây dựng hướng dẫn công tác giám sát, kiểm tra và nghiệm thu số liệu; xây dựng kế hoạch và thực hiện giám sát quá trình thực hiện của BCĐ các cấp ở địa phương; trực tiếp kiểm tra và nghiệm thu số liệu cấp Trung ương.

- Tiếp nhận và xử lý các phản ánh của nhân dân về TĐT 2019; trả lời các câu hỏi liên quan đến TĐT 2019 của BCĐ, GSV các cấp trên trang Web điều hành.

- Thực hiện công tác phúc tra TĐT 2019.

## 2. Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp tỉnh

BCĐ cấp tỉnh thực hiện và chỉ đạo BCĐ cấp huyện và BCĐ cấp xã thực hiện các nhiệm vụ của TĐT 2019 do BCĐ Trung ương giao, cụ thể:

- Chỉ đạo thực hiện vẽ sơ đồ nền xã/phường và phân chia ĐBĐT trong phạm vi tỉnh/thành phố; kiểm tra, nghiệm thu sơ đồ nền xã/phường và danh sách ĐBĐT của các huyện/quận.

- Chỉ đạo BCĐ cấp huyện trong việc xây dựng mạng lưới Tổng điều tra trên Trang Web điều hành; thiết lập danh sách BCĐ, GSV cấp tỉnh và phân công nhiệm vụ cho GSV cấp tỉnh trong việc giám sát, kiểm tra và nghiệm thu số liệu trên Trang Web điều hành.

- Hoàn thiện các bài giảng tập huấn và tổ chức tập huấn cho BCĐ cấp huyện, GSV cấp tỉnh, giảng viên cấp huyện về công tác quản lý, lập Bảng kê hộ, nghiệp vụ và sử dụng công nghệ thông tin.

- Chỉ đạo thực hiện lập Bảng kê hộ tại các ĐBĐT trong phạm vi tỉnh/thành phố quản lý; giám sát,



kiểm tra và nghiệm thu Bảng kê hộ cấp tỉnh; chỉ đạo đăng tải thông tin Bảng kê hộ lên Trang Web điều hành.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền TĐT 2019 ở cấp tỉnh; chỉ đạo và giám sát quá trình thực hiện công tác tuyên truyền trên phạm vi tỉnh/thành phố; trực tiếp thực hiện công tác tuyên truyền TĐT 2019 cấp tỉnh.

- Chỉ đạo BCĐ cấp huyện và cấp xã cập nhật, xử lý Bảng kê hộ và thu thập thông tin TĐT 2019 tại các ĐBĐT trong phạm vi tỉnh/thành phố quản lý.

- Xây dựng kế hoạch và hướng dẫn cụ thể công tác giám sát thực hiện TĐT 2019 trong phạm vi tỉnh/thành phố quản lý; Chỉ đạo công tác giám sát, kiểm tra và nghiệm thu số liệu TĐT 2019 tại các ĐBĐT trong phạm vi tỉnh/thành phố quản lý; giám sát quá trình thực hiện của BCĐ cấp huyện; trực tiếp kiểm tra và nghiệm thu số liệu cấp tỉnh.

- Tiếp nhận và xử lý các phản ánh của nhân dân về TĐT 2019; trả lời các câu hỏi liên quan đến TĐT 2019 của BCĐ, GSV cấp huyện trên Trang Web điều hành.

### **3. Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp huyện**

BCĐ cấp huyện thực hiện và chỉ đạo BCĐ cấp xã thực hiện các nhiệm vụ của TĐT 2019 do BCĐ cấp tỉnh giao, cụ thể:

- Chỉ đạo, hướng dẫn và phối hợp với BCĐ cấp xã trong việc vẽ sơ đồ nền xã/phường và phân chia ĐBĐT; kiểm tra, nghiệm thu sơ đồ nền xã/phường và danh sách ĐBĐT của các xã/phường.

- Xây dựng mạng lưới TĐT 2019 trên Trang Web điều hành bao gồm: sơ đồ nền xã/phường, danh sách thôn/tổ dân phố, danh sách ĐBĐT, Bảng kê hộ, danh sách BCĐ, GSV cấp huyện, danh sách BCĐ cấp xã và điều tra viên thống kê.

Đồng thời, phân công nhiệm vụ cho GSV cấp huyện trong việc giám sát, kiểm tra và nghiệm thu số liệu trên Trang Web điều hành; phân công nhiệm vụ cho điều tra viên trong việc thu thập thông tin tại các ĐBĐT cụ thể.

- Hoàn thiện các bài giảng tập huấn và tổ chức tập huấn cho BCĐ cấp xã, GSV cấp huyện về công tác quản lý; tập huấn cho BCĐ cấp xã, GSV cấp huyện, người vẽ sơ đồ về vẽ sơ đồ nền xã/phường và phân chia ĐBĐT; tập huấn cho BCĐ cấp xã, GSV cấp huyện và người lập bảng kê về công tác lập Bảng kê hộ; tập huấn cho BCĐ cấp xã, GSV cấp huyện, tổ trưởng và điều tra viên thống kê về nghiệp vụ và sử dụng công nghệ thông tin TĐT 2019.

- Chỉ đạo thực hiện lập Bảng kê hộ tại các ĐBĐT trong phạm vi huyện/quận quản lý; kiểm tra, giám sát và nghiệm thu Bảng kê hộ; xử lý thông tin Bảng kê hộ để đăng tải lên Trang Web điều hành.

- Chỉ đạo thực hiện tuyên truyền TĐT 2019 theo quy định; trực tiếp thực hiện công tác tuyên truyền TĐT 2019 cấp huyện.

- Chỉ đạo thực hiện cập nhật, xử lý Bảng kê hộ và thu thập thông tin TĐT 2019 tại các ĐBĐT trong phạm vi huyện/quận quản lý.

- Chỉ đạo công tác giám sát, kiểm tra và nghiệm thu số liệu TĐT 2019 tại các ĐBĐT trong phạm vi huyện/quận quản lý; giám sát quá trình thực hiện của BCĐ cấp xã; trực tiếp kiểm tra và nghiệm thu số liệu cấp huyện.

- Tiếp nhận và xử lý các phản ánh của nhân dân về TĐT 2019; trả lời các câu hỏi liên quan đến TĐT 2019 của BCĐ cấp xã.

### **4. Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp xã**

BCĐ cấp xã thực hiện các nhiệm vụ của TĐT 2019 do BCĐ cấp huyện giao, cụ thể:

- Tuyển chọn lực lượng tham gia TĐT 2019 bao gồm: Người vẽ sơ đồ nền xã/phường và phân chia ĐBĐT, người lập Bảng kê hộ, điều tra viên thống kê và tổ trưởng điều tra.

- Tổ chức thực hiện vẽ sơ đồ nền xã/phường và phân chia ĐBĐT, lập danh sách ĐBĐT và danh sách các địa bàn đặc thù trong phạm vi xã/phường quản lý, lập danh sách thôn/tổ dân phố.

- Chỉ đạo thực hiện lập Bảng kê hộ trong phạm vi xã/phường quản lý; kiểm tra, giám sát và nghiệm thu Bảng kê hộ.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền TĐT 2019 tại cấp xã và tại các ĐBĐT. Trong đó, huy động các hình thức tuyên truyền phù hợp tại địa phương, đảm bảo toàn thể nhân dân hiểu được mục đích của TĐT 2019 và hưởng ứng tham gia cung cấp thông tin.

- Tổ chức cập nhật, xử lý Bảng kê hộ và thu thập thông tin TĐT 2019 tại các ĐBĐT trong phạm vi xã/phường quản lý.

- Thực hiện công tác giám sát và kiểm tra số liệu TĐT 2019 tại các ĐBĐT trong phạm vi xã/phường quản lý; trực tiếp kiểm tra số liệu cấp xã và nghiệm thu phiếu giấy do các ĐTV thu thập tại các ĐBĐT.

- Tiếp nhận và xử lý các phản ánh của nhân dân về TĐT 2019; trả lời các câu hỏi liên quan đến TĐT 2019 điều tra viên thống kê và tổ trưởng điều tra.

Với mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của TĐT 2019, có thể nói nhiệm vụ của BCĐ các cấp rất nặng nề, do đó rất cần sự quan tâm phối hợp của các sở, ban ngành địa phương; cần sự chỉ đạo, phối hợp, xuyên suốt, nhịp nhàng giữa BCĐ các cấp từ Trung ương đến địa phương trong tất cả các khâu tổ chức thực hiện.../.

# VAI TRÒ, NHIỆM VỤ CỦA ĐIỀU TRA VIÊN VÀ TỔ TRƯỞNG ĐIỀU TRA TRONG TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở 2019

**Nguyễn Thị Thanh Mai**

Phó Vụ trưởng Vụ Thống kê Dân số và Lao động – TCTK

**T**heo phương án, công tác thu thập thông tin Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019) bắt đầu từ 7 giờ 00 ngày 1 tháng 4 năm 2019 đến hết ngày 25 tháng 4 năm 2019. Dự kiến sẽ có khoảng 100 nghìn điều tra viên (ĐTIV) và 16 nghìn tổ trưởng điều tra (TT) được huy động tham gia thu thập thông tin tại địa bàn. Đây là lực lượng trực tiếp tiếp xúc với hộ dân cư, do vậy họ có vai trò quan trọng, quyết định đến sự thành công của cuộc Tổng điều tra. Nhiệm vụ cụ thể của ĐTIV, Tổ trưởng điều tra trong từng giai đoạn như sau:

## **Đối với điều tra viên**

ĐTIV là người trực tiếp đến từng hộ dân cư, gặp chủ hộ và các đối tượng điều tra để phỏng vấn trực tiếp và ghi thông tin vào phiếu điều tra. Để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ, trong mỗi giai đoạn, ĐTIV cần thực hiện các công việc sau:

### *Giai đoạn trước điều tra*

- ĐTIV tham dự đầy đủ, nghiêm túc các buổi tập huấn nghiệp vụ, đảm bảo hiểu rõ nội dung phiếu điều tra, các quy định về nghiệp vụ và trách nhiệm của bản thân khi đi điều tra thu thập thông tin.

- ĐTIV lưu ý nhận đầy đủ các tài liệu, phương tiện điều tra cần thiết từ Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở cấp xã để sử dụng trong quá trình thực hiện TĐT.

- Trước khi đi điều tra, ĐTIV kiểm tra danh sách các hộ trong địa bàn điều tra (ĐBBT) mình được phân công thu thập thông tin;



đi rà soát quanh địa bàn để có cái nhìn tổng quan về địa bàn và xây dựng kế hoạch điều tra phù hợp. Nếu có thể, ĐTIV nên liên hệ với các hộ để hẹn ngày phỏng vấn thích hợp, đặc biệt lưu ý liên hệ với các hộ kinh doanh, hộ đi vắng cả ngày để hẹn trước, đảm bảo chủ động được công việc mình được phân công.

- Đối với những điều tra viên sử dụng máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh để thu thập thông tin, ĐTIV cần cài đặt chương trình phần mềm điều tra trên thiết bị và đảm bảo chương trình được cài đặt là chương trình mới nhất, các dữ liệu về bảng kê địa bàn điều tra mình được phân công đã được cập nhật tính đến trước thời điểm điều tra.

- Để đảm bảo hạn chế những vấn đề phát sinh trong quá trình thu thập thông tin tại địa bàn, ĐTIV nên dành thời gian dựng thử chương trình để làm quen, hiểu rõ các quy định và cách thức hoạt động của chương trình, đảm bảo sử dụng thành thạo chương trình

trước khi chính thức đi điều tra thu thập thông tin.

### *Trong thời gian đi điều tra tại địa bàn*

- Trước khi xuống địa bàn, ĐTIV cần chú ý ăn mặc gọn gàng, đeo thẻ Điều tra viên và kiểm tra các tài liệu, phương tiện điều tra mang theo đã đầy đủ chưa, tránh bỏ quên tài liệu hoặc phương tiện sử dụng trong khi điều tra.

- Trong thời gian tiếp xúc với hộ, ĐTIV cần tuyên truyền, giới thiệu mục đích, ý nghĩa của cuộc TĐT trong nhân dân và khi tiếp xúc với hộ.

- Hợp tác với các ĐTIV khác, thực hiện sự chỉ đạo của tổ trưởng điều tra và giám sát viên (GSV) các cấp; chấp hành nghiêm chỉnh sự điều hành và ý kiến đóng góp của tổ trưởng và GSV các cấp; có tinh thần tương trợ, giúp đỡ các ĐTIV khác về nghiệp vụ cũng như công việc chung.

- Thực hiện đúng phương pháp thu thập thông tin là phỏng vấn trực tiếp, tức ĐTIV phải đến hộ và gặp chủ hộ hoặc người am hiểu



thông tin về các thành viên hộ để phỏng vấn.

- Phòng vấn đầy đủ các hộ thuộc ĐBĐT đã được giao phụ trách: Việc phỏng vấn ghi thông tin vào phiếu phải tuân thủ đúng những quy định về nghiệp vụ và quy trình phỏng vấn, bảo đảm không điều tra trùng hoặc bỏ sót Đối tượng điều tra (ĐTĐT), cũng như không ghi thừa hay bỏ sót các câu hỏi trên phiếu điều tra. Lưu ý đảm bảo thực hiện đúng quy trình phỏng vấn để thu thập thông tin một cách đầy đủ và chính xác, đồng thời cần kiểm soát tốc độ phỏng vấn nhằm đảm bảo tiến độ điều tra theo đúng quy định.

- Cuối mỗi ngày điều tra, ĐTV kiểm tra lại tất cả các phiếu đã điều tra được trong ngày, kiểm tra lại các thông tin ghi trong phiếu bảo đảm đầy đủ, chính xác và hợp lý; lập kế hoạch trở lại hộ để xác minh thêm thông tin và hoàn thiện các phiếu chưa hoàn thành hoặc còn lỗi.

- Giữ gìn và bảo quản phiếu điều tra và các tài liệu điều tra sạch sẽ, an toàn. Không được tiết lộ các thông tin đã diễn trên phiếu điều tra cho người khác.

- Riêng đối với phiếu điện tử CAPI, để đảm bảo an toàn, an ninh dữ liệu, ĐTV lưu ý thực hiện đồng bộ (gửi) dữ liệu điều tra về máy chủ thường xuyên, ít nhất 01 lần/ngày vào cuối mỗi ngày.

#### *Khi kết thúc điều tra*

ĐTV cần rà soát lại Bảng kê hộ nhằm phát hiện những hộ hoặc nhân khẩu thuộc ĐTĐT nhưng chưa được điều tra ghi phiếu. Nếu có, phải tiến hành điều tra để hoàn thiện điều tra toàn bộ ĐBĐT.

Đối với phiếu điện tử: Điều tra viên cần kiểm tra để đảm bảo các dữ liệu đã được đồng bộ về máy chủ; lưu giữ phiếu hỏi và chương trình trên thiết bị di động theo đúng quy định để phòng các sự cố có thể xảy ra trong quá trình xử lý dữ liệu.

### **Đối với Tổ trưởng**

Trong cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, Tổ trưởng điều tra (TT) là người được tuyển chọn để thực hiện nhiệm vụ giám sát công việc các ĐTV do mình quản lý. TT có vai trò đặc biệt quan trọng, ngoài việc giám sát, TT còn làm nhiệm vụ cầu nối giữa ĐTV và BCĐ cấp xã trong việc giải quyết các vướng mắc, khó khăn của ĐTV phát sinh trong quá trình điều tra. Trong từng giai đoạn của TĐT, TT có những nhiệm vụ cụ thể sau:

#### *Giai đoạn trước điều tra*

- TT phải tham dự đầy đủ, nghiêm túc các buổi tập huấn nghiệp vụ; chú ý nghe giảng, nghiên cứu kỹ tài liệu, tích cực tham gia các phiên thảo luận, nắm bắt đầy đủ các vấn đề nghiệp vụ và phương pháp điều tra.

- TT phải nhận đầy đủ các tài liệu, phương tiện điều tra cần thiết từ Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở cấp xã để sử dụng trong quá trình thực hiện TĐT 2019; kiểm tra việc chuẩn bị của ĐTV trước khi thực hiện điều tra thực địa.

#### *Trong giai đoạn điều tra*

- Tổ trưởng phối hợp với ĐTV tuyên truyền, giới thiệu mục đích, ý nghĩa của cuộc TĐT 2019 trong nhân dân; hỗ trợ ĐTV tiếp cận hộ.

- Nhắc nhở ĐTV thực hiện đúng phương pháp thu thập thông tin là phỏng vấn trực tiếp hộ dân cư; tuân thủ đúng những quy định về nghiệp vụ và quy trình phỏng vấn, bảo đảm không điều tra trùng hoặc bỏ sót ĐTĐT, cũng như không ghi thừa hay bỏ sót các câu hỏi trên phiếu điều tra trong quá trình điều tra; đảm bảo tiến độ điều tra theo đúng quy định. TT cần tập trung giúp các ĐTV năng lực yếu, gặp khó khăn trong quá trình phỏng vấn ghi phiếu.

- Giám sát chặt chẽ công việc của ĐTV. Đặc biệt, TT cần giám sát việc ĐTV có đến gặp hộ để phỏng vấn trực tiếp hay không.

Trong trường hợp phát hiện ĐTV không đến hộ hoặc đến hộ phỏng vấn qua loa, TT cần yêu cầu ĐTV đến hộ để phỏng vấn lại.

- Thông báo tới ĐTV các lỗi trong phiếu điều tra do BCĐ cấp xã thông báo để ĐTV kiểm tra, xác minh lại và hoàn thiện phiếu điều tra ngay trong quá trình điều tra thu thập thông tin; Phối hợp với ĐTV giải quyết kịp thời các công việc phát sinh tại địa bàn như: Hộ từ chối trả lời phỏng vấn; hộ đi vắng trong quá trình điều tra; mất hoặc hư hỏng tài liệu, phương tiện điều tra, thiên tai, thảm họa hoặc điều kiện bất thường để không làm ảnh hưởng đến công tác điều tra.

- Nhắc nhở ĐTV và bản thân giữ kín các thông tin ghi trên phiếu điều tra.

- Đặc biệt đối với phiếu điện tử: TT nhắc ĐTV thực hiện đồng bộ (gửi) dữ liệu điều tra về máy chủ thường xuyên trong quá trình điều tra ít nhất 01 lần/ngày vào cuối mỗi ngày.

- Phối hợp với BCĐ cấp xã để giải quyết các vấn đề phát sinh tại địa bàn như: Hộ từ chối trả lời phỏng vấn; hộ đi vắng trong quá trình điều tra; mất hoặc hư hỏng tài liệu, phương tiện điều tra, thiên tai, thảm họa hoặc điều kiện bất thường; thông báo với BCĐ cấp xã các trường hợp ĐTV không đủ khả năng hoàn thành công việc để kịp thời thay thế ĐTV dự phòng nhằm đảm bảo chất lượng và tiến độ của TĐT.

#### *Khi kết thúc điều tra*

- TT rà soát lại bảng kê hộ nhằm phát hiện những hộ hoặc nhân khẩu thuộc ĐTĐT đã phân công cho các ĐTV mình phụ trách nhưng chưa được điều tra ghi phiếu. Nếu có, yêu cầu ĐTV điều tra bổ sung để hoàn thiện.

- Phối hợp với ĐTV để bàn giao phiếu, tài liệu điều tra cho BCĐ cấp xã ngay khi hoàn thành kiểm tra, nghiệm thu phiếu, đảm bảo tiến độ theo quy định./.





# CÁC HÌNH THỨC THU THẬP THÔNG TIN TRONG TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2019 ƯU, NHƯỢC ĐIỂM VÀ NHỮNG LƯU Ý KHI ÁP DỤNG

Cùng với sự phát triển của khoa học công nghệ, để tận dụng những lợi thế về công nghệ thông tin đáp ứng các yêu cầu về chất lượng, đảm bảo thời gian và sự minh bạch, hiệu quả về chi phí... của thông tin thống kê, các hình thức thu thập thông tin điều tra đã được cải tiến theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông. Các phương pháp thu thập thông tin có ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông bao gồm: Phỏng vấn trực tiếp, ghi chép bằng thiết bị điện tử thông minh (Computer Assisted Personal Interviewing, viết tắt là CAPI), phỏng vấn bằng điện thoại ghi chép bằng thiết bị điện tử thông minh (Computer Assisted Telephone Interviewing, viết tắt là CATI); tự cung cấp thông tin bằng thiết bị điện tử thông minh (Computer Assisted Self-Interviewing, viết tắt là CASI), phỏng vấn bằng tai nghe và tự cung cấp thông tin bằng thiết bị điện tử thông minh (Audio Casing, viết tắt là ACASI).

Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 sử dụng đồng thời 03 hình thức thu thập thông tin: Phiếu điện tử (CAPI); Phiếu trực tuyến (CASI dựa trên Internet hay còn gọi là điều tra Webform hoặc Online) và Phiếu giấy (Paper and Pencil Interviewing, viết tắt là PAPI). Hai hình thức đầu được thực hiện dựa trên nền tảng

**Lựa chọn hình thức thu thập thông tin là một trong những bước quan trọng của quy trình điều tra, giúp nâng cao chất lượng thông tin đầu vào của điều tra/tổng điều tra thống kê như đã được đề cập trong thông điệp ngày 20/10/2015 của cộng đồng thống kê thế giới nhân kỷ niệm ngày Thống kê Thế giới: “Dữ liệu tốt hơn, Cuộc sống tốt hơn”.**

công nghệ thông tin và Internet, trong đó CAPI là hình thức thu thập thông tin chính của Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019. Trong khi CAPI và PAPI là các hình thức thu thập thông tin của phương pháp điều tra trực tiếp thì Webform là hình thức thu thập thông tin của phương pháp điều tra gián tiếp.

**PAPI** là hình thức thu thập thông tin truyền thống, theo đó điều tra viên thống kê (viết tắt là ĐTV) đến gặp trực tiếp hộ dân cư để hỏi và ghi chép thông tin vào phiếu giấy in sẵn.

**CAPI** là hình thức thu thập thông tin ứng dụng công nghệ thông tin, theo đó phiếu hỏi điều tra được thiết kế sẵn để cài đặt trong máy tính bảng, điện thoại thông minh hoặc máy tính xách tay phục vụ cho việc ghi chép thông tin ngay trong quá trình ĐTV thực hiện phỏng vấn điều tra.

**WEBFORM** là hình thức thu thập thông tin ứng dụng công nghệ thông tin của phương pháp

điều tra gián tiếp. Các hộ đăng ký thực hiện Webform được cấp Tài khoản và Mật khẩu để đăng nhập vào hệ thống thông tin của Tổng điều tra và tự cung cấp thông tin của hộ và các nhân khẩu thực tế thường trú của hộ theo phiếu hỏi.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trong thu thập thông tin điều tra/ tổng điều tra giúp nâng cao chất lượng thông tin thông qua quá trình kiểm tra tự động lô gic của phiếu điều tra, giám sát quá trình ĐTV đến hộ dân cư để phỏng vấn và minh bạch thông tin trong quá trình duyệt số liệu; Rút ngắn quá trình xử lý thông tin, công bố sớm kết quả Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019. Dưới đây là bản tổng hợp, đã đánh giá ưu, nhược điểm của 03 hình thức thu thập thông tin Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019:

(1) Đánh giá các ưu, nhược điểm của 03 hình thức thu thập thông tin trong Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019



TT	TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ	PAPI	CAPI	WEBFORM
1	Tỷ lệ trả lời và kiểm soát chất lượng thông tin	Tỷ lệ trả lời cao; kiểm soát được chất lượng thông tin được cung cấp	Tỷ lệ trả lời cao; kiểm soát được chất lượng thông tin được cung cấp	Tỷ lệ trả lời thấp; khó kiểm soát được chất lượng thông tin được cung cấp
2	Hỗ trợ trực tiếp của ĐTV để hoàn thành phiếu hỏi	Có hỗ trợ trực tiếp	Có hỗ trợ trực tiếp	Không hỗ trợ trực tiếp
3	Hỗ trợ kiểm tra thông tin tự động ngay trong quá trình điều tra (kiểm tra tự động nhằm nâng cao chất lượng thông tin và giảm thời gian thực hiện)	Không. Kiểm tra bước nhảy cho từng câu hỏi khi nhập tin	Có. Kiểm tra bước nhảy và logic toàn phiếu ngay khi phỏng vấn	Có. Kiểm tra bước nhảy và logic toàn phiếu ngay khi tự cung cấp thông tin
4	Các hỗ trợ khác		Tự động chuyển câu hỏi; Lấy tọa độ GPS; tra cứu tài liệu; thống kê số hộ hoàn thành	Tự động chuyển câu hỏi; Hướng dẫn thực hiện tự cung cấp thông tin
5	Kiểm soát việc đến hộ của điều tra viên	Kiểm soát qua giám sát trực tiếp	Kiểm soát qua giám sát trực tiếp và giám tiếp	
6	Thời gian phỏng vấn so với PAPI		Nhanh hơn	Nhanh hơn
7	Nhập tin số liệu	Phải nhập tin	Không phải nhập tin	Không phải nhập tin
8	Yêu cầu về tính chặt chẽ của phiếu hỏi và chương trình phần mềm so với PAPI		Cao hơn	Cao hơn
9	Yêu cầu xây dựng mạng lưới trước khi điều tra	Không yêu cầu	Có yêu cầu	Có yêu cầu
10	Yêu cầu về hạ tầng công nghệ thông tin so với PAPI		Cao hơn	Cao hơn
11	Tập huấn cho lực lượng tham gia	Tập huấn nghiệp vụ	Tập huấn nghiệp vụ và công nghệ thông tin	Không phải tập huấn
12	Thuận tiện cho lực lượng tham gia điều tra so với PAPI		Thuận tiện hơn	Thuận tiện hơn
13	Nâng cao tính chuyên nghiệp của công tác thống kê so với PAPI		Có	Có
14	Chi phí liên quan đến gặp trực tiếp đối tượng điều tra	Cao	Cao	Thấp
15	In, vận chuyển và lưu trữ tài liệu	Phải thực hiện	Không phải in và vận chuyển phiếu hỏi	Không phải in và vận chuyển phiếu hỏi
16	Thời gian công bố kết quả so với PAPI		Nhanh hơn	Nhanh hơn

(2) Trong TĐT 2019, CAPI là hình thức thu thập thông tin chủ yếu. Khi áp dụng CAPI trong quá trình thu thập thông tin Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 cần lưu ý những điểm sau:

- Huy động điều tra viên có đủ khả năng và có thiết bị phù hợp để thực hiện Tổng điều tra: Chương trình CAPI đã được xây dựng để cài đặt trên các thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android hoặc IOS. Đối với thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android, yêu cầu thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android 5.0 trở lên; đối với thiết bị di động sử dụng hệ điều hành IOS, yêu cầu điện thoại thông minh từ Iphone 5 trở lên và tất cả các dòng Ipad sử dụng hệ điều hành IOS 8.0. Để thuận lợi cho quá trình quản lý, kiểm tra và hoàn thiện các phiếu đã thu thập thông tin, ĐTV cần sử dụng cố định một loại thiết bị trong suốt quá trình thu thập thông tin; ĐTV lưu giữ phiếu hỏi và chương trình trên thiết bị di động đến ngày 15/5/2019.

- Chương trình CAPI được xây dựng nhằm thu thập thông tin và đồng bộ dữ liệu về máy chủ của Tổng điều tra ngay trong quá trình phỏng vấn; việc kiểm tra và hoàn thiện phiếu được thực hiện song song với quá trình phỏng vấn khi thiết bị của ĐTV được kết nối với mạng Internet. Tuy nhiên, trong trường hợp thiết bị của ĐTV không được kết nối với mạng Internet ngay trong quá trình phỏng vấn (do không có mạng Internet tại các địa bàn điều tra) thì việc phỏng vấn và ghi chép thông tin vào chương trình CAPI vẫn được tiến hành như bình thường và dữ liệu vẫn được lưu tại thiết bị của ĐTV. Trong trường hợp này, việc đồng bộ dữ liệu về máy chủ cần được thực hiện ngay sau khi hoàn thành phỏng vấn, khi thiết bị của ĐTV được kết nối với mạng Internet.

- Trong quá trình thu thập thông tin cần đảm bảo thiết bị di động luôn được sạc pin đầy đủ phục vụ cho việc ghi chép thông tin; được kết nối mạng Internet phục vụ việc tải mạng lưới trước khi phỏng vấn thu thập thông tin và sau khi hoàn thành phiếu để đồng bộ dữ liệu.

- Theo quy định của Luật Thống kê, tất cả các thông tin điều tra được thu thập và lưu trữ trên thiết bị của ĐTV phải được bảo mật tuyệt đối, chỉ được gửi tới Ban Chỉ đạo Trung ương thông qua việc đồng bộ dữ liệu phục vụ cho công tác tổng hợp, không được gửi cho bất kỳ cá nhân và tổ chức nào. Do vậy, ĐTV cần bảo quản tốt thiết bị có chương trình CAPI của Tổng điều tra, tránh làm mất, làm hỏng; không được sao chép dữ liệu cho bất kỳ một người nào khác./

**Vụ Thống kê  
Dân số và Lao động - TCTK**



Để người dân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình trong việc cung cấp thông tin trung thực, chính xác, đầy đủ, kịp thời cho cơ quan thống kê nhà nước, góp phần thực hiện thành công cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019) thì công tác tuyên truyền có vị trí, vai trò hết sức quan trọng.

# CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN TÓNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2019 NHỮNG VẤN ĐỀ LƯU Ý

**Nguyễn Văn Sơn**

Phó Vụ trưởng Vụ Pháp chế và Thanh tra Thống kê - TCTK

**T**hực hiện Quyết định số 772/QĐ-TTg ngày 26/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc tổ chức Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019) và Quyết định số 01/QĐ-BCĐTW ngày 15/8/2018 của Trưởng Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương ban hành Phương án TĐT 2019, Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương (viết gọn là BCĐTW) đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-BCĐTW ngày 04/9/2018 về công tác tuyên truyền TĐT 2019. Mục đích để cung cấp thông tin về mục đích, ý nghĩa, nội dung cơ bản của cuộc TĐT 2019; thời điểm, kế hoạch tiến hành Tổng điều tra; trách nhiệm của các cấp, các ngành; quyền và nghĩa vụ của nhân dân trong cuộc Tổng điều tra; giúp các lực lượng tham gia Tổng điều tra nhận thức rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của mình trong Tổng điều tra, thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được giao; huy động tối đa các nguồn lực hỗ trợ cho Tổng điều tra,...

Hình thức tuyên truyền chủ yếu bao gồm: Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin truyền thông của ngành Thống kê như

Tạp chí Con số và Sự kiện, Trang thông tin điện tử của Tổng cục Thống kê và các Cục Thống kê các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Trang thông tin điện tử về Tổng điều tra, Cổng thông tin điện tử của UBND các cấp, đường dây nóng Tổng điều tra - 1800.9050; tuyên truyền trên báo in, báo điện tử, đài phát thanh, truyền hình ở Trung ương và địa phương với các bài viết, phóng sự, tọa đàm, phỏng vấn phù hợp với từng nhóm đối tượng tuyên truyền; đăng trailer quảng cáo trên Đài truyền hình Việt Nam; phát CD Hỏi - Đáp về cuộc Tổng điều tra trên hệ thống phát thanh xã, phường, đài tiếng nói Việt Nam; treo băng rôn, dán áp phích, khẩu hiệu tại những nơi công cộng, những tuyến phố chính; tuyên truyền trên xe cổ động, xe bus chính; tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban báo chí, tổ chức họp báo, các cuộc họp giao ban của lãnh đạo địa phương, tổ chức họp dân tại thôn, ấp, bản, tổ dân phố,...

**Những nội dung cần lưu ý trong tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền**

Trong quá trình thực hiện công tác tuyên truyền tại địa phương,

Ban Chỉ đạo Tổng điều tra các cấp cần huy động sự tham gia tích cực của toàn bộ hệ thống chính trị và tổ chức, hoạt động tuyên truyền phải phù hợp với đặc điểm kinh tế - xã hội của từng địa phương. Ngoài việc tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như phát thanh, truyền hình, báo chí..., cần làm tốt một số nội dung sau:

- Chú trọng các hình thức tuyên truyền đơn giản, dễ tiến hành như tuyên truyền bằng panô, áp phích, băng rôn, xe hoặc thuyền lưu động, họp cộng đồng...

- Bố trí điều tra viên thích hợp phỏng vấn một số nhân vật quan trọng ở địa phương trong ngày điều tra đầu tiên. Tổ chức thành một sự kiện thể hiện trước công chúng (nếu có thể).

- Vận động các đơn vị, tổ chức doanh nghiệp, các nhà chuyên môn nhằm tìm kiếm sự giúp đỡ mà họ có thể hỗ trợ cho cuộc Tổng điều tra. Một số tài liệu, hình thức tuyên truyền, Ban Chỉ đạo Tổng điều tra địa phương có thể đề nghị hỗ trợ là: Dán quảng cáo tại các địa điểm quan trọng như trụ sở UBND, siêu thị, cổng doanh nghiệp...; Căng băng rôn tuyên truyền



tại những nơi dễ thấy và có nhiều người thường xuyên qua lại; Phân phát các khẩu hiệu; Dịch các tài liệu tuyên truyền sang tiếng dân tộc thiểu số của địa phương; Đề nghị lãnh đạo chủ chốt hoặc các nhà chuyên môn viết bài về cuộc Tổng điều tra; Sử dụng các đài truyền thanh công cộng; Phối hợp với các trường học khuyến khích học sinh, sinh viên tuyên truyền cho cuộc Tổng điều tra và trở thành lực lượng tình nguyện giúp đỡ các điều tra viên khi cần thiết; Liên hệ với các đoàn thể tổ chức xã hội, tôn giáo và các tổ chức phi chính phủ khác để tranh thủ sự trợ giúp của họ.

**Kế hoạch thực hiện tuyên truyền**

Công tác tuyên truyền được thực hiện trong cả quá trình triển khai cuộc Tổng điều tra và chiến dịch tuyên truyền tập trung vào hai giai đoạn:

- + Giai đoạn 1: Tháng 11-12 năm 2018;
- + Giai đoạn 2: Tháng 3-4 năm 2019, tập trung cao điểm từ ngày 27/3/2019 đến ngày 05/4/2019.

**1. Ở Trung ương**

**a) Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng:**

Trước thời điểm Tổng điều tra 01/4/2019 một tuần tập trung cao điểm cho tuyên truyền trên các cơ quan thông tấn, báo chí lớn; thực hiện phóng sự, cập nhật tin tức về tình hình triển khai Tổng điều tra ở trung ương và địa phương; Trả lời phỏng vấn của Lãnh đạo BCĐTW. Xã luận đăng báo Nhân dân về TĐT 2019. Phát hành tới Ban Chỉ đạo Tổng điều tra các cấp cuốn “Chuyên san về Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019”.

**b) Tổ chức họp báo:** Họp báo triển khai TĐT 2019; Họp báo công bố kết quả sơ bộ; Họp báo công bố kết quả điều tra mẫu; Họp báo công bố kết quả toàn bộ Tổng điều tra.

**c) Biên soạn, sản xuất các tài liệu tuyên truyền:** Sổ tay hướng dẫn công tác tuyên truyền;

Chuyên san của Tạp chí Con số và Sự kiện về Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019; Đĩa CD dùng cho tuyên truyền Tổng điều tra ở các cấp; Trailer về Tổng điều tra phát trên VTV1, VTV3, VTV4 và các đài truyền hình địa phương; Lô gô, áp phích,...

**2. Ở địa phương:** Từ tháng 3 - 4 năm 2019: Tiến hành chiến dịch tuyên truyền Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, theo đó thường xuyên tuyên truyền, quảng bá trên Đài phát thanh truyền hình về cuộc Tổng điều tra cũng như công tác chuẩn bị và tiến độ thực hiện cuộc Tổng điều tra của địa phương.

Một tuần trước thời điểm Tổng điều tra 01/4/2019 thực hiện cao điểm của công tác tuyên truyền, theo đó, hàng ngày phát sóng 2-3 lần trên Đài phát thanh truyền hình về mục đích, ý nghĩa, nội dung, kế hoạch Tổng điều tra; nghĩa vụ của các tổ chức và của công dân trong cuộc Tổng điều tra và kế hoạch tiến hành Tổng điều tra. Dán khẩu hiệu, áp phích, băng rôn tại các điểm công cộng và trên các trục đường giao thông chính. Phát đĩa CD Hỏi - Đáp về TĐT 2019 trên hệ thống loa phát thanh xã, phường. Tổ chức họp dân hoặc các tổ chức đoàn thể để thông báo chủ trương, mục đích, kế hoạch Tổng điều tra trên địa bàn và một số điểm lưu ý khi trả lời các câu hỏi trong phiếu điều tra...

**Tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền**

Để công tác tuyên truyền được tổ chức đồng bộ, thống nhất từ trung ương đến địa phương, BCĐTW thiết kế, biên soạn nội dung, tài liệu tuyên truyền, sử dụng thống nhất trên cả nước (logo, băng rôn, khẩu hiệu, CD Hỏi - Đáp). Phối hợp với các cơ quan trung ương, địa phương triển khai công tác tuyên truyền; Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc, đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền.

Căn cứ Kế hoạch của BCĐTW, Ban Chỉ đạo Tổng điều tra các cấp căn cứ điều kiện cụ thể của địa phương ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền Tổng điều tra tại địa phương cho phù hợp với tình hình cụ thể đảm bảo đúng mục đích, yêu cầu, thiết thực, hiệu quả, góp phần vào thắng lợi của cuộc Tổng điều tra: Phân công cơ quan, đơn vị đầu mối để điều phối và tổ chức thực hiện; Chỉ đạo cơ quan văn hóa, thông tin cùng cấp phối hợp với các đơn vị chủ trì thực hiện các hoạt động tuyên truyền Tổng điều tra tại địa phương theo quy định của pháp luật về quảng cáo; Phối hợp với các ngành triển khai, giám sát, đánh giá kết quả công tác tuyên truyền ở địa phương; Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền của Ban Chỉ đạo Tổng điều tra cấp dưới.

Đặc biệt, để công tác tuyên truyền đạt kết quả tốt, góp phần thành công cho cuộc Tổng điều tra, Ban Chỉ đạo Tổng điều tra các cấp cần làm tốt những việc sau đây:

(1) Xây dựng và tổ chức thực hiện tốt kế hoạch công tác tuyên truyền phù hợp với kế hoạch, hướng dẫn của BCĐTW và điều kiện cụ thể của địa phương;

(2) Cần sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, huy động tối đa các nguồn lực cho công tác tuyên truyền;

(3) Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan nhất là cơ quan văn hóa, thông tin, các cơ quan truyền thông ở Trung ương và địa phương.

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền sẽ góp phần quan trọng cho cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 đạt được mục tiêu, đảm bảo yêu cầu chính xác, đầy đủ, nhanh gọn và tiết kiệm mà Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ (Trưởng BCĐTW) đã nhấn mạnh tại cuộc họp lần thứ nhất của BCĐTW diễn ra ngày 19/11/2018./.



# TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ, SỬ DỤNG TIẾT KIỆM VÀ HIỆU QUẢ KINH PHÍ TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2019

**Phạm Hoài Nam**

Vụ trưởng vụ Kế hoạch - Tài chính - TCTK

Nhiệm vụ trọng tâm của ngành Thống kê năm 2019 là tổ chức thành công cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 772/QĐ-TTg ngày 26/6/2018. Đây là cuộc Tổng điều tra quan trọng nhằm thu thập những thông tin thống kê về dân số và nhà ở của trên 26 triệu hộ gia đình trên phạm vi cả nước và những người Việt Nam đang công tác, làm việc ở nước ngoài để các cơ quan Đảng, Nhà nước, Chính phủ có thêm thông tin ban hành các chiến lược, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quốc gia trong giai đoạn 2020-2030 và tầm nhìn tới năm 2050. Đồng thời giúp các nhà hoạch định chính sách, các nhà nghiên cứu có thêm căn cứ để đánh giá chất lượng dân số và có ứng xử thích hợp với các vấn đề về an sinh xã hội, lao động, việc làm, ... của quốc gia trong kỷ nguyên số và trí tuệ thông minh.

Với tầm quan trọng như vậy, cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019) đã được Chính phủ quan tâm, ưu tiên nguồn lực, bố trí kinh phí triển khai thực hiện, Điều 6, Quyết định số 772/QĐ-TTg nêu rõ: “*Kinh phí thực hiện Tổng điều tra do ngân sách nhà nước bảo đảm, được bố trí*

*trong năm 2018, năm 2019 và năm 2020 để đáp ứng việc thực hiện các công tác chuẩn bị và thực hiện Tổng điều tra. Kinh phí thực hiện Tổng điều tra giao Bộ Kế hoạch và Đầu tư (Tổng cục Thống kê) thực hiện quản lý, sử dụng và quyết toán theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước”.*

Thực hiện yêu cầu “Siết chặt kỷ luật tài chính - ngân sách nhà nước; tăng cường thanh tra, kiểm tra và công khai, minh bạch việc sử dụng ngân sách nhà nước” theo tinh thần Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2019, việc quản lý và sử dụng kinh phí cuộc Tổng điều tra cần tập trung vào một số nội dung chủ yếu sau đây:

## **1. Tăng cường công khai, minh bạch**

Luật Ngân sách nhà nước năm 2015 đã bổ sung những quy định chặt chẽ và cụ thể hơn về công khai ngân sách theo hướng mở rộng phạm vi, đối tượng công khai; công khai gắn với minh bạch và trách nhiệm giải trình. Nội dung công khai chi tiết, rõ ràng hơn giúp người dân có thể theo dõi giám sát toàn bộ quy trình ngân sách từ khâu xây dựng

chính sách chế độ, lập dự toán ngân sách, đến khâu thực hiện và quyết toán ngân sách. Qua đó, tạo điều kiện để người dân tham gia góp ý, giám sát, giúp các cơ quan, đơn vị tiếp thu ý kiến của người trực tiếp thụ hưởng.

Cuộc TĐT 2019 có phạm vi, quy mô lớn với sự tham gia của các Bộ, ban, ngành trung ương; 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; 713 quận, huyện, thị xã và thành phố thuộc tỉnh trên phạm vi toàn quốc. Trong khi đó yêu cầu về thời gian thu thập thông tin rất gấp rút, khẩn trương (tổng số là 25 ngày, bắt đầu từ ngày 01/4/2019). Do vậy, lực lượng tham gia chỉ đạo và tổ chức thực hiện cuộc Tổng điều tra rất đông đảo, bao gồm: Ban Chỉ đạo các cấp (từ cấp Trung ương đến cấp xã); lực lượng công chức, viên chức ngành Thống kê, đặc biệt là sự tham gia đông đảo của lực lượng điều tra viên, tổ trưởng, người vẽ sơ đồ, lập bảng kê lên đến hơn 300 nghìn người (thực hiện điều tra trên 26 triệu hộ toàn bộ). Do lực lượng tham gia đông đảo như vậy nên việc phổ biến công khai, minh bạch về tài chính (dự toán kinh phí, nội dung, định mức chi) có vai trò, ý nghĩa rất quan trọng. Triển khai tốt hoạt động này sẽ góp phần hạn chế tình trạng thất thoát, lãng phí



ngân sách nhà nước, ngăn chặn hành vi chiếm dụng, chiếm đoạt, cắt xén kinh phí, đảm bảo việc sử dụng kinh phí thực hiện đúng quy định và hiệu quả. Việc công khai, minh bạch được thực hiện bằng nhiều hình thức, trong đó có việc bắt buộc phải được công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị sử dụng, quản lý ngân sách. Tập trung chủ yếu vào các nội dung quan trọng sau đây:

- Một là, công khai dự toán được giao: Căn cứ dự toán được cấp có thẩm quyền giao, Ban Chỉ đạo Tổng điều tra các cấp, Cục Thống kê tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các đơn vị sử dụng kinh phí Tổng điều tra do ngân sách cấp tiến hành công khai bằng các hình thức khác nhau đến từng đơn vị, cá nhân theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách và Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện Quy chế công khai tài chính đối với các đơn vị dự toán ngân sách và các tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ.

- Hai là, công khai nội dung, định mức chi: Công khai từng nội dung, định mức chi của Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương (BCĐTW), Tổng cục Thống kê hướng dẫn nội dung và định mức chi cụ thể hóa của Ban Chỉ đạo và Cục Thống kê các tỉnh, thành phố đến từng công chức, điều tra viên, tổ trưởng,... để những người tham gia cuộc Tổng điều tra cũng như người dân có thể giám sát việc sử dụng, quản lý kinh phí trong quá trình triển khai thực hiện. Đồng thời, hạn chế tối đa hành vi cắt giảm quy trình điều tra, cắt giảm định mức kinh phí, sử dụng kinh phí Tổng điều tra để thực hiện các công việc khác; gian lận trong việc chi trả tiền thuê điều tra viên thu thập thông tin; thuê, mua sắm trang thiết bị, văn phòng phẩm,... phục vụ cuộc Tổng điều tra, đảm bảo kinh phí được sử dụng một cách tiết kiệm và hiệu quả nhất.

**2. Hướng dẫn cụ thể, chi tiết**

Để các đơn vị dự toán, Ban Chỉ đạo cấp tỉnh của cuộc Tổng điều tra quản lý, sử dụng kinh phí có hiệu quả, BCĐTW (Tổng cục Thống kê), với vai trò là Cơ quan thường trực của cuộc Tổng điều

tra đã hướng dẫn cụ thể, chi tiết các nội dung, định mức chi cho các công việc trong Tổng điều tra từ khâu lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và Thông tư số 109/2006/TT-BTC ngày 30/6/2016 của Bộ Tài chính quy định lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các cuộc điều tra thống kê và Tổng điều tra thống kê quốc gia và các văn bản quy định chế độ tài chính khác như: Thông tư số 40/2017/TT-BTC ngày 28/4/2017 của Bộ Tài chính quy định chế độ công tác phí, chế độ chi hội nghị, Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức,....

Cuộc TĐT 2019 là cuộc Tổng điều tra đầu tiên thực hiện thu thập thông tin bằng thiết bị cầm tay thông minh (CAPI) thay cho phương pháp điều tra bằng phiếu giấy truyền thống (PAPI). Do vậy, Tổng cục Thống kê đã chủ động đưa ra các hướng dẫn cụ thể, kịp thời việc sử dụng kinh phí thuê thiết bị điều tra, mạng internet,... phù hợp với thực tế, đồng thời đảm bảo kinh phí được sử dụng tiết kiệm và hiệu quả nhất. Căn cứ quy định tại Thông tư số 109 và phương án Tổng điều tra, BCĐTW đã ban hành Công văn số 07/BCĐTW-VP ngày 06/9/2018 về việc hướng dẫn, quản lý và sử dụng kinh phí điều tra tổng duyệt và Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 và Công văn số 1252/TCTK-KHTC ngày 20/11/2018 về việc hướng dẫn nội dung chi, định mức chi trong Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 đợt 2.



*(Xem tiếp trang 32)*

# XỬ LÝ SỐ LIỆU TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2019

## Vài nét về công tác chuẩn bị và những điểm cần lưu ý

**Nguyễn Hữu Hoàn**

Phó giám đốc Trung tâm Tin học Thống kê khu vực I

*Thực hiện Phương án Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, các Trung tâm Tin học Thống kê khu vực I (COSIS1), khu vực II (COSIS2) và khu vực III (COSIS3) thực hiện tổ chức, chỉ đạo và triển khai công tác xây dựng chương trình xử lý số liệu Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019.*

Với mục tiêu là đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin trong thu thập dữ liệu Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019) nhằm rút ngắn thời gian so với các cuộc điều tra trước, đồng thời đảm bảo việc thu thập, xử lý số liệu TĐT được đầy đủ, kịp thời và chính xác, nên từ đầu năm 2017 các trung tâm tin học Thống kê (Tổng cục Thống kê) đã tập trung nghiên cứu công nghệ, xây dựng chương trình trên máy tính bảng và điện thoại thông minh và đã thí điểm thu thập thông tin sử dụng phiếu điện tử cho bài toán điều tra lao động việc làm.

Từ kết quả thí điểm về thu thập thông tin trong bài toán điều tra lao động việc làm năm 2017, Quý 1 năm 2018, Tổng cục Thống kê đã triển khai thu thập thông tin bằng phiếu điện tử tại một số tỉnh và đã mang lại kết quả khả quan. Để có quy mô lớn hơn trong việc thu thập thông tin bằng phiếu điện tử trên thiết bị di động, Tổng cục Thống kê đã quyết định sử dụng phiếu điện tử trong điều tra biến động dân số năm 2018 trên phạm vi cả nước với



hơn 5000 điều tra viên áp dụng máy tính bảng và điện thoại thông minh trong việc thu thập dữ liệu. Thành công trong điều tra biến động dân số đã khẳng định định hướng đúng đắn việc sử dụng thiết bị thông minh trong Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019.

Để đảm bảo thành công hơn nữa việc áp dụng công nghệ mới, Tổng cục Thống kê đã thực hiện một số cuộc điều tra thử nghiệm và điều tra tổng duyệt thu thập

thông tin trên thiết bị thông minh và điều tra trực tuyến trên trang thu thập thông tin của Tổng điều tra tại một số tỉnh, thành phố vào năm 2017 và năm 2018.

Qua các cuộc điều tra và điều tra thử nghiệm cho thấy việc huy động trên 100 nghìn điều tra viên và giám sát viên có thiết bị thông minh sử dụng hệ điều hành Android cho Tổng điều tra là một vấn đề rất khó. Do đó, Trung tâm Tin học thống kê khu vực I đã trình



Lãnh đạo Tổng cục cho phép xây dựng bổ sung công cụ thu thập thông tin trên thiết bị iOS nhằm đảm bảo huy động tốt nhất điều tra viên và giám sát viên.

Tháng 9 năm 2018, Tổng cục đã triển khai điều tra tổng duyệt với mục tiêu đánh giá, hoàn thiện các quy trình triển khai và các hoạt động của hệ thống xử lý nhằm đảm bảo hệ thống chạy thông suốt khi thực hiện TĐT 2019 đồng thời cũng thử nghiệm thành công chương trình Thu thập thông tin trên thiết bị iOS.

Để thực hiện nhiệm vụ xây dựng hệ thống thu thập thông tin áp dụng cho khoảng trên 100 nghìn điều tra viên và giám sát viên sử dụng máy tính bảng hoặc thiết bị di động để kiểm tra, giám sát và thu thập thông tin, đồng thời các hộ gia đình đăng ký khai báo trực tuyến có thể truy cập trên trang thu thập thông tin trực tuyến của Tổng điều tra để tự kê khai thông tin, các Trung tâm Tin học thống kê khu vực đã nghiên cứu và đưa ra các công cụ sau:

- Trang thông tin điều hành tác nghiệp Tổng điều tra: Trang điều hành tác nghiệp Tổng điều tra là môi trường tương tác và điều hành nghiệp vụ giữa ban chỉ đạo Tổng điều tra với các Cục Thống kê để truyền tải thông tin, trao đổi thông tin Tổng điều tra, giúp các đơn vị tra cứu thông tin và kiểm tra tiến độ rất hữu ích, giúp cho BCĐTW có thể nắm bắt được tổng quan và tiến độ điều tra tại các Cục Thống kê theo thời gian. Đồng thời đây cũng là cổng thông tin kết nối thông suốt tới các công cụ khác của Tổng điều tra như thiết lập mạng lưới điều tra, kiểm tra giám sát, ...

- Công cụ thiết lập mạng lưới cho điều tra viên, giám sát viên: Là công cụ cập nhật và phân quyền địa bàn điều tra cho từng người sử dụng.

- Công cụ thiết lập mạng lưới địa bàn điều tra: Thực hiện nhiệm vụ cập nhật sơ đồ nền, danh mục thôn, danh mục địa bàn điều tra và bảng kê hộ gia đình.

- Công cụ kiểm tra giám sát quá trình điều tra: Thực hiện việc kiểm tra dữ liệu, đôn đốc và nhắc nhở điều tra viên thực hiện công việc phân công đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng dữ liệu

- Công cụ khai báo thông tin trực tuyến cho các hộ gia đình đăng ký khai báo trực tuyến: Các hộ gia đình sẽ tự cung cấp thông tin qua trang thu thập thông tin trực tuyến của Tổng cục Thống kê (Webform). Truy cập và tự nhập các thông tin của hộ gia đình một cách đầy đủ, chính xác và đúng với kế hoạch của Ban chỉ đạo Tổng điều tra khi nhận được tài khoản qua tin Webform SMS.

- Công cụ nhập tin cho điều tra viên trên máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh (thiết bị thông minh): Thu thập thông tin bằng hình thức phỏng vấn trực tiếp các hộ gia đình thông qua phiếu điện tử được cài đặt trên thiết bị thông minh. Khi sử dụng thiết bị thông minh, các thông tin được điều tra viên cập nhật trực tiếp vào thiết bị và đồng bộ về máy chủ đặt tại TCTK.

Ngoài ra để đảm bảo cho hệ thống thu thập thông tin được thuận lợi, Tổng cục Thống kê đã xây dựng hệ thống tổng đài hỗ trợ miễn phí (18009050) cho người sử dụng và hệ thống nhắn tin tự động những thông tin liên quan đến hộ gia đình đăng ký nhập tin trực tuyến.

**Chuẩn bị hệ thống xử lý**

Để công tác thu thập thông tin được bảo đảm hoạt động an toàn, ổn định và thông suốt trong thời gian Tổng điều tra, các Trung tâm tin học đã kiểm tra, rà soát lại toàn bộ hệ thống xử lý tại đơn vị mình như mạng máy tính, máy chủ, dung lượng lưu trữ,

đường truyền,... đánh giá thực trạng và đưa ra các giải pháp xử lý. Tận dụng tối đa những thiết bị còn sử dụng được, đề xuất nâng cấp, thay thế và mua mới các thiết bị, đường truyền cần thiết bổ sung vào hệ thống để nâng cao năng lực hệ thống, đảm bảo an toàn, đầy đủ cho việc xử lý, lưu trữ và backup dữ liệu Tổng điều tra bảo đảm chất lượng và theo đúng kế hoạch của Tổng cục.

**Chuẩn bị nhân lực hỗ trợ tập huấn và thu thập thông tin**

Với phương châm xử lý công việc đồng bộ và khẩn trương, các Trung tâm khu vực phối hợp với vụ nghiệp vụ lên kế hoạch và bố trí nhân lực để có thể hỗ trợ các hộ gia đình, điều tra viên và giám sát viên trong suốt thời gian từ khi bắt đầu tập huấn đến khi hoàn thành thu thập thông tin.

Song song với đó, công tác chuẩn bị tài liệu để đào tạo, tập huấn cho các cấp được đặc biệt chú trọng. Việc đào tạo được thực hiện theo hình thức lý thuyết kết hợp với thực hành để sau khi đào tạo, người lao động sử dụng tốt máy móc, thiết bị trong các công đoạn được giao.

Xử lý dữ liệu Tổng điều tra thành công và đảm bảo chất lượng phụ thuộc vào rất nhiều yếu tố, một trong những yếu tố ảnh hưởng chính tới tiến độ và chất lượng dữ liệu đó là:

✓ Thứ nhất: Hệ thống CNTT phải đáp ứng cho trên 100 nghìn điều tra viên và giám sát viên sử dụng thiết bị thông minh trong việc thu thập thông tin và gửi dữ liệu về máy chủ. Đồng thời hệ thống cũng phải bảo đảm được sự vận hành thông suốt trong công tác chỉ đạo, phân tích, kiểm tra, giám sát việc thu thập dữ liệu của Ban chỉ đạo, kiểm tra giám sát các cấp,...

✓ Thứ hai là bảo đảm an toàn, an ninh hệ thống CNTT: Để đảm bảo cho hệ thống chạy thông suốt,





ngoài hệ thống hạ tầng CMI tiếp nhận dữ liệu cần phải trang bị hệ thống dự phòng và hệ thống backup dữ liệu. Ngoài ra cần phải chuẩn bị các kịch bản xử lý để có thể khắc phục được các sự cố khi cần.

✓ Thứ ba là máy tính bảng và điện thoại thông minh: Chất lượng dữ liệu và thời gian thu thập dữ liệu phụ thuộc rất nhiều vào việc huy động thiết bị thông minh từ điều tra viên. Do đó, việc an toàn dữ liệu trên các thiết bị thông minh và trên đường truyền gửi dữ liệu về Tổng cục cũng cần phải được nghiên cứu đưa ra Phương án cụ thể để yêu cầu điều tra viên thực hiện.

✓ Thứ tư là chất lượng chương trình nhập tin, kiểm tra, giám sát thông tin: Hệ thống các chương trình nhập tin, kiểm tra, giám sát đóng vai trò rất quan trọng, có tác động lớn đến việc thu thập dữ liệu có đầy đủ, chính xác và kịp thời hay không.

✓ Thứ năm là chất lượng công tác tập huấn nghiệp vụ cho điều tra viên, giám sát viên: Việc tập huấn nghiệp vụ và sử dụng chương trình cho điều tra viên và giám sát viên các cấp đóng vai trò không nhỏ vào thành công của tổng điều tra. Các điều tra viên có đáp ứng được các yêu cầu nghiệp vụ về phỏng vấn hộ hay không đều phụ thuộc vào công tác tập huấn; chất lượng dữ liệu thu thập thông tin phụ thuộc không nhỏ vào trình độ tiếp thu các nội dung kiểm tra, giám sát của giám sát viên các cấp khi tham dự tập huấn.

✓ Thứ sáu là tinh thần, trách nhiệm của điều tra viên, giám sát viên: Tiến độ và chất lượng dữ liệu điều tra có đảm bảo hay không phụ thuộc vào trách nhiệm của các lực lượng tham gia điều tra, do vậy việc động viên tinh thần, nêu cao trách nhiệm của đội ngũ tham gia điều tra là góp phần đảm bảo dữ liệu đầy đủ và nâng cao tính chính xác của dữ liệu.

Hi vọng rằng, với sự quan tâm chỉ đạo của Lãnh đạo Tổng cục, Ban chỉ đạo tại các địa phương, đặc biệt là với tinh thần và trách nhiệm cao của điều tra viên, giám sát viên cùng sự đồng lòng của toàn thể nhân dân cả nước sẽ góp thêm sức mạnh cho sự thành công trong công tác thu thập và xử lý số liệu Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019./.

## UNFPA TỰ HÀO VÌ ĐÃ LUÔN ĐỒNG HÀNH CÙNG THỐNG KÊ VIỆT NAM TRONG CÁC KỲ TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ



**Ông Lê Bạch Dương**

Trợ lý Trưởng đại diện Quỹ dân số Liên hợp quốc (UNFPA) tại Việt Nam

**LTS: Trong nhiều năm qua, Quỹ Dân số Liên hợp quốc (UNFPA) đã luôn đồng hành, ủng hộ ngành Thống kê Việt Nam cả về tài chính và kỹ thuật cho các cuộc điều tra, Tổng điều tra dân số. Tạp chí Con số và Sự kiện xin giới thiệu bài phỏng vấn ông Lê Bạch Dương - Trợ lý Trưởng đại diện UNFPA về vấn đề này.**

**Phóng viên: Thưa Ông, được biết UNFPA luôn đồng hành với ngành Thống kê trong các kỳ Tổng điều tra Dân số và nhà ở (TĐTDS). Cuộc TĐT lần này có ý nghĩa như thế nào đối với hoạt động của UNFPA?**

**Ông Lê Bạch Dương:** Quỹ dân số Liên hợp quốc (UNFPA) là cơ quan đứng đầu hỗ trợ kỹ thuật cho các cuộc Tổng điều tra Dân số và Nhà ở (TĐTDS) của nhiều nước trên thế giới. Có thể khẳng định, cuộc TĐTDS của mỗi quốc gia không chỉ có ý nghĩa với quốc gia đó mà còn với các hoạt động của Quỹ dân số Liên hợp quốc. Hiện nay, UNFPA đang hỗ trợ các nước tiến hành TĐTDS vòng 2020 (tiến hành trong những năm 2020). Những ưu tiên này được đặt trong chiến lược toàn cầu của UNFPA giai đoạn 2018-2021. Ở Việt Nam, hỗ trợ cho Tổng điều tra Dân số và Nhà ở năm 2019 (TĐT 2019) đã được đưa vào văn kiện



chương trình quốc gia của UNFPA giai đoạn 2017-2021. Cụ thể, hỗ trợ của UNFPA tập trung vào nâng cao chất lượng của thông tin thu thập được nhằm cung cấp những bằng chứng cho vận động và xây dựng chính sách, nâng cao năng lực trong việc cung cấp, phổ biến và sử dụng nguồn số liệu tin cậy và chính xác về dân số, phục vụ tư vấn xây dựng chính sách, xây dựng kế hoạch phát triển và giám sát các mục tiêu phát triển bền vững (SDG) là ưu tiên hàng đầu của UNFPA và các đối tác phát triển khác.

**Phóng viên: Ông có thể cho biết những nhận định, đánh giá của UNFPA về cách thức tổ chức, kết quả TĐTDS trong các kỳ TĐT trước đây?**

**Ông Lê Bạch Dương:** UNFPA đã đồng hành với Việt Nam trong cả 4 cuộc TĐTDS trước đây, bắt đầu từ năm 1979 và đã chứng kiến sự trưởng thành nhanh chóng của Tổng cục Thống kê (TCTK) trong tiến hành TĐTDS. Các cuộc TĐTDS trước đây đã tuân thủ những nguyên tắc cơ bản và khuyến nghị của Liên hợp quốc về TĐTDS, theo kịp sự phát triển của quốc tế, từng bước ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý số liệu. Các cuộc TĐTDS trước đây của Việt Nam tiến hành thu thập và ghi thông tin trên phiếu giấy, vì thế thời gian để công bố kết quả thường chậm do phải kiểm tra, nhập và xử lý một khối lượng dữ liệu khổng lồ. Đến TĐTDS 2009, Việt Nam đã ứng dụng công nghệ nhận dạng ký tự thông minh (Intelligence Character Recognition (ICR) technology) để nhận dữ liệu của các phiếu hỏi, do đó đã rút ngắn được thời gian công bố kết quả. UNFPA rất tự hào vì đã có những đóng góp to lớn cả về tài chính và kỹ thuật cho TĐTDS của Việt Nam trong suốt 4 thập kỷ qua,

góp phần nâng cao năng lực cán bộ TCTK trong thiết kế, tổ chức, quản lý điều hành, phân tích và công bố số liệu, mang lại thành công của các cuộc TĐTDS. Các chuyên gia quốc tế cũng đã đánh giá cao chất lượng số liệu TĐTDS của Việt Nam trong những năm gần đây. Có thể nói, Thống kê Việt Nam đã trưởng thành và có rất nhiều kinh nghiệm sau khi tiến hành các cuộc TĐTDS và kinh nghiệm đó đã được chia sẻ với nhiều nước trong khu vực cũng như trên trường quốc tế.

**Phóng viên: Thưa Ông, sự hợp tác của UNFPA với TCTK từng được thực hiện như thế nào?**

**Ông Lê Bạch Dương:** UNFPA có sự phối hợp rất chặt chẽ với TCTK để đảm bảo rằng hỗ trợ của UNFPA đáp ứng đúng nhu cầu và ưu tiên của Chính phủ. Ở các cuộc TĐTDS trước đây, những hỗ trợ kỹ thuật và tài chính ở hầu hết các khâu, bao gồm các chuyến đi học tập kinh nghiệm quốc tế ở các nước tiên tiến đã có nhiều kinh nghiệm trong tiến hành TĐTDS, các khóa tập huấn trong và ngoài nước do chuyên gia quốc tế cung cấp về xây dựng kế hoạch, tổ chức, quản lý TĐTDS để đảm bảo TĐT thực hiện theo các khuyến nghị của Liên hợp quốc, cung cấp phương tiện, trang thiết bị cho đào tạo, hỗ trợ đánh giá số liệu, phân tích, công bố kết quả và sử dụng kết quả TĐTDS cho dự báo, xây dựng chính sách. Tại TĐTDS năm 2009, UNFPA đã mời các chuyên gia quốc tế có kinh nghiệm để cùng hỗ trợ TCTK thử nghiệm công nghệ nhận dạng ký tự thông minh để nhập số liệu. UNFPA cũng đã vận động các tổ chức Liên hợp quốc cùng tham gia các chuyến giám sát điều tra tại thực địa. Qua các chuyến giám sát này, các tổ chức Liên hợp quốc đánh giá cao công tác tổ chức tiến hành TĐTDS

của Việt Nam và tin tưởng vào chất lượng của số liệu điều tra. Có thể nói lịch sử của quan hệ đối tác giữa UNFPA và TCTK gắn liền với hợp tác trong tiến hành các cuộc TĐTDS của Việt Nam.

TĐTDS 2019 diễn ra trong bối cảnh Việt Nam đã trở thành nước có thu nhập trung bình, nguồn tài trợ ODA giảm nhiều, nhưng UNFPA vẫn ưu tiên dành nguồn ngân sách hỗ trợ TĐTDS, tập trung vào giai đoạn chuẩn bị, nhằm nâng cao chất lượng số liệu thu thập cũng như sẽ tập trung vào phân tích và công bố kết quả để đảm bảo số liệu của TĐTDS được sử dụng rộng rãi cho tư vấn và xây dựng chính sách phát triển kinh tế - xã hội của quốc gia cũng như chính sách trong các lĩnh vực dân số, an sinh xã hội, giáo dục và đào tạo, việc làm, nhà ở, v.v.

**Phóng viên: Xin Ông cho biết quan điểm của UNFPA trước điểm mới là đưa CAPI và Webform vào TĐTDS?**

**Ông Lê Bạch Dương:** Ứng dụng công nghệ thông tin trong các công đoạn của TĐTDS là một xu thế toàn cầu và hiện nay nhiều nước đang áp dụng nhằm nâng cao chất lượng số liệu thu thập, rút ngắn thời gian xử lý số liệu và sớm công bố kết quả. Đặc biệt, việc sử dụng công cụ điện tử cầm tay (Máy tính bảng, điện thoại thông minh - gọi tắt là CAPI) để ghi thông tin hay các hộ tự cung cấp thông tin trực tuyến (Webform) đã được áp dụng trong Tổng điều tra dân số ở một số nước từ những năm 2010. Ở hầu hết các nước phát triển như Mỹ, Canada, Nhật Bản, Úc,... tiến hành TĐTDS không áp dụng CAPI mà áp dụng phương pháp thu thập số liệu qua Webform. Phiếu giấy chỉ áp dụng ở những hộ không trả lời qua hình thức này. Một số nước đã từng áp dụng CAPI trong TĐTDS là Ai-cập năm 2017,



Estonia năm 2011, Brazil năm 2010... Trong chu kỳ 2020 cũng có một số nước đang lên kế hoạch kết hợp nhiều hình thức thu thập số liệu khác nhau bao gồm cả áp dụng CAPI như Hồng Kông, Hàn Quốc, Bangladesh, Srilanka, Anbani, Nam Phi, Mexico, Tongga, Timorleste, v.v.

Kinh nghiệm của các nước đã áp dụng CAPI để ghi thông tin cho thấy họ đều có nguồn lực dồi dào và có sự chuẩn bị kỹ lưỡng cả về cơ sở vật chất cho ứng dụng công nghệ thông tin, cũng như tập trung nhiều nguồn lực cho việc thiết kế, đào tạo và vận hành, giám sát trong quá trình thu thập số liệu.

Trước những thay đổi to lớn chuyển từ phương pháp thu thập thông tin truyền thống (dùng phiếu giấy) sang sử dụng công cụ điện tử trong TĐTDS ở nhiều nước, Liên hợp quốc đã giới thiệu tài liệu “Hướng dẫn sử dụng công nghệ thông tin trong thu thập số liệu TĐTDS”, cùng với sổ tay: “Những Nguyên tắc và Khuyến nghị cho TĐTDS vòng 2020”. Đây là hai tài liệu quan trọng để các nước có thể tham khảo trong chuẩn bị, thiết kế và tiến hành TĐT vòng 2020, cũng như ứng dụng có hiệu quả và khai thác tối đa những giá trị của đầu tư công nghệ thông tin và giảm thiểu những rủi ro có thể có trong quá trình tiếp nhận và phát triển hệ thống công nghệ thông tin phục vụ TĐT.

Tại Việt Nam, TĐT 2019 diễn ra trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đang diễn ra rất mạnh mẽ trên cả nước. Vì vậy, việc áp dụng công nghệ thông tin trong TĐTDS lần này là hoàn toàn đúng đắn và chúng tôi ủng hộ cách làm này của TCTK. Hơn nữa TCTK đã có thử nghiệm CAPI trong một số cuộc điều tra khác và cũng đã tiến hành điều tra thử nghiệm TĐTDS, nên cũng là một thuận lợi

cho TCTK khi áp dụng vào TĐTDS. Tuy nhiên, lần đầu tiên ứng dụng CAPI dựa vào máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh của điều tra viên và Webform trong thu thập số liệu ở mô hình rất lớn như TĐTDS cũng là một thách thức không nhỏ cho TCTK.

UNFPA đã hỗ trợ TCTK tham quan học hỏi kinh nghiệm về ứng dụng công nghệ thông tin trong Tổng điều tra dân số cũng như chia sẻ với TCTK kinh nghiệm của một số nước ứng dụng CAPI trong TĐTDS. Chúng tôi tin rằng qua tham khảo kinh nghiệm của các nước cũng như các tài liệu của Liên hợp quốc, TCTK đã có những quyết định phù hợp trong thiết kế và ứng dụng CAPI trong TĐTDS ở Việt Nam. Chúng tôi cũng tin tưởng rằng với sự chuẩn bị chu đáo và đầu tư của chính phủ Việt Nam, những đột phá trong ứng dụng công nghệ, TĐT 2019 sẽ thu được kết quả tốt.

**Phóng viên: Thưa Ông, trong TĐT 2019 UNFPA đã phối hợp như thế nào và kỳ vọng gì vào cuộc điều tra?**

**Ông Lê Bạch Dương:** UNFPA là tổ chức có uy tín, kinh nghiệm, đã cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và tài chính cho TĐTDS tại nhiều nước trên thế giới trong nhiều thập kỷ qua. Tương tự như các TĐTDS trước đây, UNFPA tại Việt Nam cũng đã sớm có những trao đổi, tư vấn với TCTK trước khi xây dựng kế hoạch cũng như trong tất cả các giai đoạn của TĐTDS 2019 để đảm bảo hỗ trợ của UNFPA đáp ứng được mong đợi của Chính phủ Việt Nam về TĐTDS, cũng như TĐTDS được tiến hành theo chuẩn quốc tế. Những hỗ trợ của UNFPA cho TĐTDS lần này được thực hiện thông qua dự án hỗ trợ của UNFPA cho TCTK giai đoạn 2017-2021.

Trong giai đoạn chuẩn bị từ năm 2017, UNFPA đã hỗ trợ TCTK

tham quan học tập kinh nghiệm của Nhật Bản trong tiến hành TĐTDS có áp dụng công nghệ thông tin, tham dự các hội thảo quốc tế về xây dựng kế hoạch, thực hiện và quản lý TĐTDS, về các phần mềm ứng dụng trong xử lý, phân tích và công bố số liệu. UNFPA cũng đã hỗ trợ xây dựng kế hoạch TĐTDS, thử nghiệm ban đầu CAPI tại một số tỉnh, thiết kế mẫu cho phiếu dài, xây dựng một số tài liệu quan trọng, hỗ trợ các lớp tập huấn của Ban Chỉ đạo TĐTDS Trung ương. Hỗ trợ của UNFPA còn bao gồm các hoạt động truyền thông, giám sát trong thu thập số liệu, phân tích và phổ biến các kết quả của TĐTDS, v.v.

Với việc ứng dụng công nghệ thông tin, chúng tôi hy vọng kết quả của TĐTDS 2019 sẽ sớm được công bố, sẽ đưa ra được bức tranh dân số và nhà ở và những biến đổi nhân khẩu học quan trọng của Việt Nam trong thời gian qua. Quan trọng hơn là kết quả của TĐTDS sẽ được sử dụng rộng rãi, có hiệu quả trong việc đánh giá, xây dựng, hoạch định chính sách phát triển kinh tế xã hội của các cấp, các địa phương, các chính sách liên quan đến các vấn đề dân số nổi bật của Việt Nam, cũng như các chính sách, kế hoạch phát triển ngành nhằm đáp ứng với những biến đổi dân số và giám sát các mục tiêu phát triển bền vững của Việt Nam.

Không chỉ đưa ra các kết quả mà các dữ liệu của TĐTDS 2019 cần được sử dụng và kết nối với dữ liệu của các cuộc điều tra quốc gia khác, các số liệu hành chính để tính toán các chỉ số quan trọng của Việt Nam, như nghèo đói, giáo dục, sức khỏe sinh sản, v.v. ở các cấp cũng như của các nhóm dân số khác nhau, đặc biệt các nhóm bị thiệt thòi.

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn Ông!**



# CÔNG TÁC PHỐI HỢP GIỮA CÁC BỘ, NGÀNH VỚI TỔNG CỤC THỐNG KÊ TRONG TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2019

**LTS:** Thực hiện công tác phối hợp giữa các bộ, ngành với Tổng cục Thống kê là bước chuẩn bị quan trọng cho Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019). Đây cũng là quan điểm chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ, Trưởng Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương. Để hiểu rõ về công tác này, phóng viên tạp chí Con số và Sự kiện đã thực hiện một số bài phỏng vấn các đồng chí ủy viên Ban Chỉ đạo Tổng điều tra Trung ương, đại diện các bộ, ngành liên quan về ý nghĩa của kết quả TĐT 2019 đối với công tác bộ, ngành và nội dung công tác phối hợp với Tổng cục Thống kê trong TĐT 2019.

## BỘ XÂY DỰNG

**Các số liệu về nhà ở được thu thập là cơ sở quan trọng cho việc hoạch định chính sách, xây dựng mục tiêu phát triển nhà ở cho nhân dân**



**Ông Nguyễn Trọng Ninh**  
Cục trưởng Cục Quản lý nhà ở và thị trường bất động sản  
Bộ Xây dựng

**Phóng viên:** Thưa ông, trong các cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở thì số liệu về nhà ở có ý nghĩa quan trọng như thế nào?

**Ông Nguyễn Trọng Ninh:** Ngày 30/11/2011, Thủ tướng Chính phủ ban hành quyết định số 2127/QĐ-TTg phê duyệt Chiến lược phát triển nhà ở quốc gia đến

năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 với quan điểm, chiến lược hành động, mục tiêu và giải pháp cụ thể để quản lý, phát triển nhà ở; nâng cao chất lượng và giải quyết nhu cầu về chỗ ở của mọi tầng lớp nhân dân.

Pháp luật về nhà ở hiện hành quy định các chỉ tiêu cơ bản về nhà ở (*diện tích nhà ở bình quân đầu người; số lượng nhà ở; diện tích sàn nhà ở xây dựng mới; chất lượng nhà ở tại đô thị, nông thôn và toàn quốc...*) phải được đưa vào nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của đất nước trong từng giai đoạn cùng thời gian tổ chức điều tra, thống kê nhà ở (10 năm và 5 năm) gắn với các cuộc điều tra về dân số.

Phát triển nhà ở luôn chiếm vai trò quan trọng đối với nền kinh tế của mỗi quốc gia. Hầu hết các nước đang phát triển đều ghi nhận sự đóng góp của lĩnh vực nhà ở cho tăng trưởng kinh tế, giải quyết công ăn việc làm, xây dựng

xã hội thịnh vượng và là công cụ hữu hiệu để ổn định kinh tế vĩ mô. Theo thống kê tại các nước phát triển và đang phát triển, lĩnh vực nhà ở đóng góp từ 3 - 10% GDP. Lĩnh vực nhà ở cũng chiếm từ 10 đến 30 % tổng đầu tư xã hội hàng năm và chiếm khoảng 20-50% tổng tài sản tái tạo của phần lớn các quốc gia trên thế giới.

Với tầm quan trọng của phát triển nhà ở đối với nền kinh tế quốc gia như nêu trên thì việc có được các số liệu về nhà ở thông qua cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở (10 năm/lần), Điều tra dân số và nhà ở giữa kỳ được đánh giá là hết sức cần thiết. Các số liệu về nhà ở được thu thập, tính toán thông qua kết quả điều tra là cơ sở cho việc đánh giá chất lượng điều kiện sống của người dân và tình hình phát triển kinh tế xã hội chung qua từng thời kỳ (5 năm/10 năm) của từng địa phương, vùng miền và cả nước,



đồng thời là cơ sở quan trọng cho việc hoạch định chính sách, xây dựng mục tiêu phát triển nhà ở đáp ứng nhu cầu về nhà ở cho các tầng lớp nhân dân.

**Phóng viên: Cục Quản lý nhà và thị trường bất động sản là đơn vị được Bộ Xây dựng giao trực tiếp tham gia, phối hợp với Tổng cục Thống kê thực hiện Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019. Ông có thể cho biết công tác phối hợp của Bộ Xây dựng và Tổng cục Thống kê được thực hiện ra sao?**

**Ông Nguyễn Trọng Ninh:** Công tác phối hợp giữa Bộ Xây dựng và Tổng cục Thống kê đã được thực hiện chặt chẽ, hiệu quả và có hệ thống qua các cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở các năm 1999, 2009, điều tra dân số và nhà ở giữa kỳ năm 2014 và cuộc Tổng điều tra lần này.

Để chuẩn bị thực hiện Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019), Bộ Xây dựng đã cử 01 Lãnh đạo Bộ tham gia Ban chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương trong vai trò ủy viên; 02 cán bộ là lãnh đạo cấp Cục và cấp Phòng tham gia Văn phòng Ban chỉ đạo. Ngoài ra, các chuyên viên của Bộ Xây dựng cũng đã tham gia thường xuyên, liên tục trong quá trình xây dựng phiếu điều tra, sổ tay hướng dẫn và thực hiện vai trò giám sát viên Trung ương Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019.

Trong cuộc họp ngày 19/11/2018 của Ban chỉ đạo Trung ương (BCĐTW) về triển khai thực hiện TĐT 2019, Phó Thủ tướng Chính phủ Vương Đình Huệ đã đánh giá cao sự phối hợp tích cực của các Bộ, ngành, địa phương với Bộ Kế hoạch và Đầu tư (Tổng cục Thống kê) về công tác chuẩn bị cho TĐT 2019. Có thể khẳng định, Bộ Xây dựng đã phối hợp chặt chẽ với Tổng cục Thống kê - Bộ Kế hoạch

và Đầu tư ngay từ đầu để triển khai tất cả các bước nhằm chuẩn bị cho cuộc Tổng điều tra thông qua công tác: Xây dựng mẫu phiếu, bảng hỏi, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ, tập huấn hướng dẫn điều tra viên các cấp và thực hiện điều tra tổng duyệt theo sự phân công của BCĐTW.

Nội dung các câu hỏi thu thập thông tin về nhà ở của hộ gia đình trên cả nước được nghiên cứu, biên tập theo hướng đơn giản, khoa học, phù hợp khi áp dụng phương thức điều tra mới (sử dụng phiếu điều tra điện tử trên các thiết bị di động), đáp ứng đầy đủ yêu cầu thu thập các chỉ tiêu về nhà ở của Luật Nhà ở năm 2014, Nghị định 97/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 và đảm bảo tính logic, hệ thống, có tính so sánh... với cơ sở dữ liệu về nhà ở đã được thu thập trong các cuộc điều tra trước đây. Trên cơ sở đó, thông tin về nhà ở sẽ được thu thập bao gồm diện tích nhà ở bình quân/đầu người; số hộ chia theo tình trạng có nhà ở (*số hộ có/không có nhà ở*); số lượng và diện tích nhà ở chia theo chất lượng nhà ở (*kiên cố, bán kiên cố, thiếu kiên cố, đơn sơ*)... Ngoài ra, TĐT 2019 còn bổ sung thu thập, đánh giá về nhu cầu, kế hoạch (mua, thuê) nhà của các hộ gia đình, làm cơ sở dự báo, tính toán nguồn cung nhà ở trong giai đoạn tới.

**Phóng viên: Thưa Ông, Bộ Xây dựng kỳ vọng những gì ở kết quả Tổng điều tra lần này?**

**Ông Nguyễn Trọng Ninh:** Như đã đề cập ở trên, TĐT 2019 sẽ trả lời các câu hỏi liên quan đến nhà ở của hộ gia đình: (1) Tình trạng sở hữu nhà ở; (2) Tình trạng nhà ở hiện tại; (3) Quy mô diện tích nhà ở; (4) Kết cấu nhà và loại vật liệu xây dựng chính; (5) Năm đưa vào sử dụng; (6) Nhu cầu, kế hoạch (mua, thuê) nhà của các hộ gia đình.

Những thông tin trên là cơ sở quan trọng để Bộ Xây dựng đánh giá kết quả của việc thực thi các chính sách, pháp luật về nhà ở trong thời gian qua.

Với các số liệu cụ thể về diện tích nhà ở bình quân trên đầu người, số lượng, chất lượng nhà ở của các hộ gia đình trên cả nước chia theo khu vực thành thị, nông thôn; vùng, miền; địa phương thu thập được thông qua cuộc điều tra này, Bộ Xây dựng sẽ có cơ sở để phân tích được thực trạng nhà ở và tốc độ phát triển nhà ở của nước ta hàng năm, 5 năm và trong 10 năm giai đoạn từ 2009 đến 2019, đồng thời thấy rõ được những thành tựu, hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm. Trên cơ sở đó, Bộ Xây dựng có đánh giá về kết quả triển khai thực hiện Chiến lược phát triển nhà ở quốc gia đến năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 và các cơ chế chính sách phát triển nhà ở thời gian qua, là tiền đề cho việc rà soát, điều chỉnh Chiến lược phát triển nhà ở quốc gia cho phù hợp theo từng giai đoạn, phù hợp với tình hình kinh tế - xã hội của đất nước, cũng như sửa đổi bổ sung các chính sách về nhà ở cho nhóm đối tượng xã hội theo quy định của Luật Nhà ở. Cụ thể: (1) Nghiên cứu sửa đổi bổ sung chính sách nhà ở cho cán bộ, công chức theo Nghị quyết TW7 khóa XII và nhiệm vụ mà Quốc hội, Chính phủ giao; (2) Nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung chính sách hỗ trợ nhà ở cho các đối tượng nghèo ở khu vực nông thôn, vùng thường xuyên bị thiên tai bão, lụt; (3) Nghiên cứu sửa đổi, bổ sung chính sách về nhà ở cho người thu nhập thấp tại khu vực đô thị, công nhân khu công nghiệp... (theo quy định của Nghị định 100/2015/NĐ-CP ngày 20/10/2015).

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn ông!**



## BỘ Y TẾ

**Phối hợp chặt chẽ với Tổng cục Thống kê trong công tác chuẩn bị Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019**



**Thứ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Viết Tiến**

*Ủy viên Ban chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương*

**Phóng viên: Thưa Ông, cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019) thu thập khá nhiều thông tin liên quan đến nhân khẩu học: Giới, tuổi thọ, tỷ suất sinh... Vậy, xin ông cho biết kết quả cuộc TĐT 2019 có ý nghĩa như thế nào đối với công tác chăm sóc sức khỏe, nâng cao chất lượng dân số và thực hiện mục tiêu phát triển y tế cộng đồng?**

**Ông Nguyễn Viết Tiến:** Tháng 10 năm 2017, Hội nghị lần thứ sáu Ban chấp hành TƯ khóa XII đã ban hành Nghị quyết số 20-NQ/TW về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới (Nghị quyết 20) và Nghị quyết 21-NQ/TW về công tác dân số trong tình hình mới (Nghị quyết 21). Trong đó, Nghị quyết 21 đã đưa quan điểm chỉ đạo của Đảng là “tiếp tục chuyển trọng tâm chính sách dân số từ kế hoạch hóa gia đình sang dân số và phát triển” và mục tiêu “Giải quyết toàn diện, đồng bộ các vấn đề về quy mô, cơ cấu, phân bố, chất lượng dân số và đặt trong mối quan hệ

tác động qua lại với phát triển kinh tế - xã hội.

Như vậy, kết quả của TĐT 2019 sẽ cung cấp các số liệu, chỉ tiêu cơ bản; các chuyên khảo, dự báo dân số, cáo cáo phân tích sâu về cả quy mô, cơ cấu, phân bố và chất lượng dân số của các đơn vị hành chính nhỏ nhất. Các kết quả của TĐT 2019 cùng với nguồn số liệu của các cuộc điều tra thường xuyên sẽ là căn cứ để xây dựng các giải pháp; phục vụ công tác giám sát thực hiện các Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về công tác y tế và dân số, đặc biệt là Nghị quyết 21 về công tác dân số trong tình hình mới.

**Phóng viên: Để thực hiện thành công TĐT 2019, công tác phối hợp của Bộ Y tế với Tổng cục Thống kê đã được thực hiện như thế nào, thưa Ông?**

**Ông Nguyễn Viết Tiến:** Bộ Y tế đã có sự phối hợp chặt chẽ với Tổng cục Thống kê, Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong công tác chuẩn bị tiến hành Tổng điều tra trong thời gian qua.

Về công tác tổ chức, 01 đồng chí Thứ trưởng Bộ Y tế tham gia

thành viên Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở cấp Trung ương (Quyết định số 772/QĐ-TTg ngày 26/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019); cán bộ ngành y tế, dân số các cấp tham gia thành viên Ban Chỉ đạo Tổng điều tra tại các cấp.

Về việc chuẩn bị cho TĐT 2019, Tổng cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình - Bộ Y tế đã phối hợp chặt chẽ với Tổng cục Thống kê - Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong việc xây dựng phiếu hỏi, dữ liệu đầu ra, cung cấp dữ liệu, thông tin số từ cơ sở dữ liệu điện tử chuyên ngành dân số kế hoạch hóa gia đình để phục vụ vẽ sơ đồ, lập bảng kê hộ của TĐT 2019.

Trong thời gian tới, Bộ Y tế tiếp tục chỉ đạo các đơn vị và cán bộ ngành Y tế, dân số tích cực cộng tác, phối hợp trong công tác tuyên truyền về TĐT 2019, tổ chức thu thập thông tin thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế, tính toán các chỉ tiêu nhân khẩu học từ kết quả TĐT 2019.

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn ông!**



### **Đại tá Trần Quốc Sáng**

*Cục trưởng Cục C06 - Bộ Công an  
Phó trưởng ban thường trực  
BCĐ TĐT Dân số và nhà ở Bộ Công an*

**Phóng viên: Với đặc thù của Bộ Công an, xin Ông cho biết công tác chuẩn bị tiến hành Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019) trong phạm vi của Bộ được thực hiện như thế nào?**

**Cục trưởng Trần Quốc Sáng:** Thực hiện Chỉ thị số 44/CT-TTg ngày 06/12/2017, Quyết định số 772/QĐ-TTg ngày 26/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc chuẩn bị và tổ chức Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, Bộ Công an đã bám sát các nhiệm vụ được giao, khẩn trương thực hiện và hoàn thành các nội dung công việc chuẩn bị tiến hành TĐT 2019 trong phạm vi của Bộ. Trước hết, Bộ Công an tích cực phối hợp với các đơn vị của Tổng cục Thống kê để hoàn thiện Phương án TĐT 2019 của Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương (BCĐTW).

Tiếp sau đó, Bộ trưởng Bộ Công an đã ban hành Quyết định số 5744/QĐ-BCA ngày 25/9/2018 thành lập Ban Chỉ đạo và Văn phòng Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số Bộ Công an. Để triển khai các công việc Tổng điều tra trong phạm vi của Bộ, Ban Chỉ đạo TĐT dân số Bộ Công an đã ban hành một số văn bản, đó là: Quyết định

## **BỘ CÔNG AN**

### **Công tác chuẩn bị cho Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 của Bộ Công an đã đảm bảo các yêu cầu, tiến độ**

số 6537/QĐ-BCA ngày 22/10/2018 của Ban Chỉ đạo TĐT dân số Bộ Công an về ban hành Phương án Tổng điều tra dân số trong Công an nhân dân; Kế hoạch số 229/KH-BCĐ ngày 22/10/2018 của Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số Bộ Công an về Bảo vệ cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019; Kế hoạch số 11/KH-BCĐ (VPBCĐ) ngày 14/01/2019 của BCĐ Tổng điều tra dân số Bộ Công an về tổ chức Hội nghị triển khai và tập huấn nghiệp vụ Tổng điều tra dân số trong Công an nhân dân.

Ban Chỉ đạo TĐT dân số Bộ Công an đồng thời chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của đơn vị thành lập Ban Chỉ đạo để triển khai thực hiện TĐT.

Đến nay, các đơn vị của Bộ, địa phương đã cơ bản triển khai đầy đủ các nội dung công việc phục vụ công tác TĐT dân số như: Thành lập Ban Chỉ đạo TĐT dân số tại Công an các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Ban hành Phương án Tổng điều tra; Xây dựng Kế hoạch, phương án bảo vệ cuộc TĐT 2019 tại địa bàn...

Với sự chủ động, tích cực triển khai, thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ của Thủ tướng Chính phủ giao, có thể nói đến thời điểm này, công tác chuẩn bị của Bộ Công an đã bảo đảm các yêu cầu, tiến độ đề ra.

**Phóng viên: Thưa Ông, công tác phối hợp giữa Bộ Công an với Tổng cục Thống kê được triển khai như thế nào? Xin Ông cho biết thêm về nhiệm vụ, công tác đảm bảo an ninh cho cuộc TĐT?**

**Cục trưởng Trần Quốc Sáng:** Bộ Công an đã có sự phối hợp chặt chẽ, nghiêm túc với Tổng cục

Thống kê ngay từ những bước ban đầu của công tác chuẩn bị tiến hành cuộc TĐT. Cụ thể, Bộ Công an đã cử đại diện tham gia tất cả các cuộc họp do Tổng cục Thống kê tổ chức phục vụ triển khai tiến hành TĐT, cũng như tham gia ý kiến vào các dự thảo Chỉ thị, Quyết định của Thủ tướng chính phủ về tổ chức TĐT 2019; trực tiếp phối hợp với Tổng cục Thống kê để hoàn thiện Phương án TĐT 2019 của BCĐTW. Đồng thời cử thành phần tham dự đầy đủ các Hội nghị tập huấn do BCĐTW tổ chức. Ngược lại, Ban chỉ đạo TĐT dân số Bộ Công an cũng nhận được sự quan tâm phối hợp nhiệt tình, chu đáo của Tổng cục Thống kê trong quá trình chuẩn bị cho cuộc TĐT.

Căn cứ vào các Quyết định của Thủ tướng và của BCĐTW, Bộ Công an đã sớm xây dựng và ban hành Kế hoạch bảo vệ an toàn cuộc TĐT 2019 trên phạm vi cả nước. Trên cơ sở đó, Bộ đã có phương án để tổ chức thực hiện hiệu quả nhất các nội dung, yêu cầu của TĐT đề ra. Công tác bảo vệ cho cuộc TĐT sẽ được tiến hành trước, trong và sau khi tiến hành cuộc Tổng điều tra, trong đó tập trung vào thời gian chính diễn ra cuộc TĐT. Bộ cũng đã chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương huy động lực lượng, tổ chức nắm tình hình an ninh, trật tự liên quan đến công tác bảo vệ; từng đơn vị theo chức năng và nhiệm vụ được giao xây dựng phương án bố trí lực lượng cụ thể; dự kiến các tình huống có thể xảy ra và chủ động xử lý các tình huống đột xuất, phức tạp có thể xảy ra trong quá trình TĐT.

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn Cục trưởng!**



**Thứ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Nguyễn Hữu Độ**  
Ủy viên Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương

**Phóng viên:** Thưa Ông, thu thập thông tin về trình độ dân cư là một trong những nội dung quan trọng trong Tổng điều tra dân số. Vậy, xin Ông cho biết kết quả cuộc TĐT 2019 có ý nghĩa như thế nào trong thực hiện các mục tiêu giáo dục, đào tạo?

**Thứ trưởng Nguyễn Hữu Độ:** Tôi cho rằng kết quả cuộc TĐT 2019 có ý nghĩa rất quan trọng trong việc thực hiện các mục tiêu giáo dục, đào tạo.

Cụ thể đối với lĩnh vực giáo dục, các chỉ tiêu được thu thập trong cuộc tổng điều tra này là số liệu về tỷ lệ đi học của các cấp so với dân số trong độ tuổi; qua cuộc điều tra này biết được trình độ học vấn và trình độ nghề, kỹ năng nghề; tình trạng biết đọc và biết viết. Việc thu thập thông tin này giúp cho chúng ta thấy được những vấn đề quan trọng sau:

**Thứ nhất:** Mối tương quan giữa tỷ lệ dân số có trình độ học vấn/trình độ chuyên môn kỹ thuật càng cao với thu nhập trung bình cao và tỷ lệ hộ nghèo thấp nhằm khẳng định sự quan tâm, đầu tư cho giáo dục sẽ có tác động đến sự phát triển kinh tế-xã hội.

**Thứ hai:** Khoảng cách giữa nam và nữ trong lĩnh vực giáo dục tại các vùng kinh tế - xã hội, các tỉnh/thành phố. Đặc biệt, ở nông thôn

## BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**Kết quả của Tổng điều tra dân số và nhà ở là cơ sở quan trọng giúp đưa ra các quyết sách phù hợp trong phát triển giáo dục**

và những nơi có điều kiện kinh tế khó khăn, phụ nữ thua kém hơn hẳn nam giới ở tất cả các chỉ số về giáo dục, từ tình trạng biết đọc biết viết đến trình độ học vấn và chuyên môn kỹ thuật. Vì vậy, nếu Chính phủ có những chính sách nhằm nâng cao trình độ học vấn, trình độ chuyên môn kỹ thuật cho phụ nữ, đặc biệt là phụ nữ nông thôn và phụ nữ ở những vùng kém phát triển, sẽ tạo ra những động lực làm giảm sự bất bình đẳng giới trong lĩnh vực giáo dục và làm tăng các chỉ số đánh giá của các vùng kém phát triển và của Việt Nam.

**Thứ ba:** Tình trạng học vấn của các nhóm dân tộc. Các chương trình can thiệp đặt ưu tiên cho nhóm dân số này để cải thiện được tình hình thông qua việc thu thập số liệu về tỷ lệ nhập học đúng tuổi và phổ cập giáo dục cho nhóm dân tộc, các nhóm dân tộc có tỷ lệ nhập học bậc tiểu học thấp. Đặc biệt chú trọng hai khía cạnh phổ cập giáo dục và bình đẳng giới

**Thứ tư:** Thực trạng những vấn đề cần được tính đến trong các chiến lược quốc gia về giáo dục tiểu học, giáo dục trung học cơ sở và trung học phổ thông. Với tỷ lệ dân số từ 5-17 tuổi bỏ học của các tỉnh, tỷ lệ dân số tốt nghiệp THPT trở lên, tỷ lệ dân số được đào tạo nghề, tỷ lệ dân số có trình độ sơ cấp, trung cấp và cao đẳng trở lên là vấn đề đáng quan tâm, đòi hỏi Chính phủ cần có những chính sách thích hợp với từng vùng để nâng cao hiện trạng giáo dục và đào tạo nghề tại các vùng này.

**Thứ năm:** Thực trạng tỷ lệ dân số có trình độ chuyên môn kỹ thuật sẽ giúp Chính phủ có quyết sách tới hệ thống giáo dục đại học và đào tạo nghề. Đây sẽ là một động thái phù hợp để nắm bắt cơ hội mà cấu trúc dân số trẻ mang lại và

tăng cường sức cạnh tranh của Việt Nam trong nền kinh tế toàn cầu.

Mặc dù những kết quả của Tổng điều tra dân số và nhà ở mang tính định lượng, chưa xét đến chất lượng của nền giáo dục Việt Nam, song đây là cơ sở quan trọng để Bộ Giáo dục nghiên cứu, đánh giá sâu hơn về chất lượng giáo dục và về thực trạng giáo dục tại một số vùng giúp cho các nhà hoạch định chính sách đưa ra các quyết sách phù hợp trong phát triển giáo dục.

**Phóng viên:** Để thực hiện thành công TĐT 2019, công tác phối hợp giữa Bộ và Tổng cục Thống kê đã được thực hiện như thế nào, thưa Ông?

**Thứ trưởng Nguyễn Hữu Độ:** Thực hiện Quyết định 772/QĐ-TTg ngày 26 tháng 6 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã cử Thứ trưởng tham gia ban chỉ đạo Trung ương trong vai trò ủy viên và một đại diện tham dự đầy đủ các buổi họp và có ý kiến góp ý kịp thời các chỉ tiêu thống kê ngành giáo dục trong mẫu phiếu điều tra dân số.

Bộ cũng phối hợp với Tổng cục Thống kê và Bộ Thông tin và truyền thông triển khai tuyên truyền theo kế hoạch nhằm quán triệt mục đích, yêu cầu, nội dung, phương pháp điều tra dân số và nhà ở; khuyến khích, động viên cán bộ, giảng viên, giáo viên và học sinh, sinh viên cả nước cùng tham gia vào đội ngũ điều tra viên, tích cực tuyên truyền ủng hộ cho TĐT 2019.

Sau khi có kết quả của Tổng điều tra, Bộ Giáo dục và Đào tạo sẽ tiếp tục phối hợp với Tổng cục Thống kê trong việc phân tích, đánh giá những dữ liệu thu thập được góp phần trong việc hoạch định các kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội.

**Phóng viên:** Trân trọng cảm ơn Ông!





## BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

**Công tác phối hợp là bước chuẩn bị quan trọng cho Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019**

**Phóng viên: Với việc ứng dụng CAPI và Webform trong Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, Ông có thể cho biết vai trò của Bộ Thông tin và Truyền thông trong cuộc Tổng điều tra này, đặc biệt trong công tác tuyên truyền và đảm bảo thông tin, liên lạc?**

**Thứ trưởng Phan Tâm:** Trong Tổng điều tra dân số và nhà ở 2019 (TĐT 2019), Bộ Thông tin và Truyền thông (Bộ TTTT) thực hiện các nhiệm vụ do Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định 772/QĐ-TTg bao gồm: Tuyên truyền cho Tổng điều tra và đảm bảo hệ thống thông tin liên lạc thông suốt giữa các cấp để phục vụ Tổng điều tra.

Với quy mô rất lớn của TĐT 2019 (là điều tra toàn bộ dân cư với trên 26 triệu hộ và khoảng 94 triệu thành viên hộ), với sự phát triển mạnh mẽ của các loại phương tiện truyền thông, với phương thức thu thập thông tin bằng điện tử (gồm CAPI và webform) là chủ yếu (phiếu giấy in sẵn chiếm tỷ lệ nhỏ) thì công tác tuyên truyền, đảm bảo kết nối viễn thông, đảm bảo an toàn số liệu thu thập - xử lý có vai trò đặc biệt quan trọng.

Đối với công tác tuyên truyền: Ngoài việc quán triệt ở các cấp, các ngành, cần phải làm cho toàn bộ các hộ dân cư biết về cuộc TĐT và thực hiện đúng trách nhiệm của mình. Bằng việc tuyên truyền qua các kênh như báo in, báo điện tử, báo hình, báo nói, đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã và vào thời gian cao điểm có thể thông qua điện thoại di động để thông báo đến từng hộ dân.

Đối với việc đảm bảo thông tin liên lạc: Ngoài việc đảm bảo thông tin liên lạc truyền thống (như điện thoại cố định, điện thoại di động, đường truyền Internet, v.v...) thông suốt phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ngành, cần đảm bảo hệ thống thông tin di động kết nối Internet (sóng 3G, 4G) hoạt động ổn định 24/7 để các điều tra viên có thể thu thập thông tin các hộ dân cư, truyền và đồng bộ dữ liệu (bằng điện thoại thông minh, máy tính bảng...) thành công với trung tâm.

Đối với việc đảm bảo an toàn thông tin: Ngoài việc đảm bảo hoạt động ổn định của toàn hệ thống viễn thông, Internet còn cần bảo mật số liệu điều tra, thông tin thu thập, lưu trữ - xử lý trong toàn bộ quá trình thực hiện Tổng điều tra. Ngoài ra cần đánh giá đúng mức các rủi ro thách thức khi áp dụng phương thức thu thập thông tin CAPI, phương án kỹ thuật kết nối, đồng bộ dữ liệu và từ đó có phương án ứng phó hợp lý, đảm bảo giảm thiểu các thiệt hại (nếu có).

**Phóng viên: Thưa Ông, Bộ Thông tin và Truyền thông đã thực hiện công tác chuẩn bị và phối hợp với Tổng cục Thống kê như thế nào để góp phần vào thắng lợi của cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019?**

**Thứ trưởng Phan Tâm:** Tôi cho rằng, công tác phối hợp là bước chuẩn bị quan trọng cho TĐT 2019, theo đó, Bộ TTTT đã thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ do Thủ tướng Chính phủ giao, cụ thể: Đại diện của Bộ luôn tham gia



**Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Phan Tâm**  
Ủy viên Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương

đầy đủ các buổi họp của BCĐ, Văn phòng BCĐ triển khai Tổng điều tra; Tham gia đóng góp ý kiến xây dựng và hoàn thiện phương án điều tra. Tiếp đó, Bộ đã thực hiện khẩn trương, nghiêm túc chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vương Đình Huệ, phối hợp chặt chẽ với BCĐTW triển khai Tổng điều tra (theo Thông báo số 441/TB-VPCP); Quán triệt các đơn vị thuộc Bộ về ý nghĩa, tầm quan trọng của cuộc Tổng điều tra, yêu cầu tích cực tham gia; Thống nhất trong Tập thể lãnh đạo Bộ đối với việc huy động các đơn vị chuyên môn tham gia triển khai thực hiện; Bộ đã kịp thời có các văn bản chỉ đạo các đơn vị có liên quan nghiên cứu phương án điều tra và đề xuất đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ của Bộ trong cuộc Tổng điều tra.

Để thực hiện 2 nhiệm vụ trọng tâm là hỗ trợ công tác tuyên truyền



và đảm bảo đường truyền an toàn, an ninh mạng, Bộ đã phối hợp với BCĐTW triển khai những giải pháp cụ thể sau:

Đối với công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, đại chúng: Bộ TTTT giao Cục Báo chí chủ trì, Cục Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử phối hợp thực hiện Kế hoạch tuyên truyền Tổng điều tra đã được ban hành theo QĐ số 05/QĐ-BCĐ, đề xuất những điểm cần bổ sung, hoàn chỉnh, đề xuất những nội dung cụ thể mà Ban chỉ đạo Trung ương, Tổng cục Thống kê, Bộ cần hỗ trợ để đảm bảo thực hiện thành công kế hoạch tuyên truyền. Bộ đã cam kết chỉ đạo các công ty, nhà mạng viễn thông hỗ trợ tin nhắn miễn phí tuyên truyền cho TĐT tới các thuê bao di động vào thời điểm trước tiến hành Tổng điều tra.

Đối với công tác đảm bảo thông tin liên lạc và kết nối viễn thông, Internet phục vụ Tổng điều tra: Bộ giao Cục Viễn thông chủ trì, các Tập đoàn, Tổng công ty viễn thông lớn phối hợp để đảm bảo hoạt động ổn định của mạng lưới viễn thông (đặc biệt là hệ thống viễn thông di động công cộng, đảm bảo kết nối 3G, 4G).

Đối với việc đảm bảo an toàn thông tin: Bộ TTTT giao Cục An toàn thông tin chủ trì, Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp sự cố máy tính Việt Nam phối hợp thực hiện trên cơ sở phương án kỹ thuật cụ thể của phương thức thu thập thông tin CAPI mà cuộc Tổng điều tra áp dụng; rà soát, đề xuất, áp dụng các biện pháp kỹ thuật, các kinh nghiệm thực tế cần thiết để đảm bảo tính bảo mật, toàn vẹn và an toàn dữ liệu thu thập; bên cạnh đó đánh giá các rủi ro, thách thức và có phương án, giải pháp phù hợp để phòng ngừa, ứng phó, nhằm giảm thiểu thiệt hại.

Đặc biệt, căn cứ kết quả làm việc giữa Bộ TTTT với tổ Thường trực BCĐTW về công tác phối hợp, chuẩn bị cho Tổng điều tra, Bộ TTTT đã chỉ đạo các đơn vị chuyên môn trực thuộc có liên quan phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Ban Chỉ đạo để thực hiện các nhiệm vụ theo quy định, góp phần đảm bảo thực hiện Tổng điều tra Dân số và nhà ở năm 2019 theo đúng phương án, đạt được tiến độ và thành công như mong đợi.

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn Ông!**

## TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ, SỬ DỤNG...

*(Tiếp theo trang 20)*

Ban Chỉ đạo cấp tỉnh hướng dẫn các Ban Chỉ đạo cấp huyện và Chi cục Thống kê cấp huyện để thống nhất cách thức tổ chức thực hiện dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí phù hợp với thực tế, chúng tôi chi tiêu đảm bảo đúng các nội dung quy định, hợp pháp và phù hợp với chế độ tài chính hiện hành.

### 3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra

Một trong những công cụ quan trọng để tăng cường hiệu quả sử dụng kinh phí Tổng điều tra là thanh tra, kiểm tra của BCĐTW, Tổng cục Thống kê, đặc biệt là của Ban Chỉ đạo và Cục Thống kê cấp tỉnh trong quá trình quản lý, sử dụng kinh phí.

Xác định đây là cuộc Tổng điều tra quan trọng, là nhiệm vụ trọng tâm của ngành Thống kê trong năm 2019, Tổng cục Thống kê sẽ tăng cường giám sát, thanh tra, kiểm tra việc sử dụng kinh phí trong nội bộ các đơn vị dự toán và kiểm tra của cấp trên đối với cấp dưới (Trung ương, tỉnh và huyện) về công tác quản lý kinh phí cuộc Tổng điều tra. Trong năm 2018 và 2019, Tổng cục Thống kê đã thực hiện tập huấn cho các đối tượng tham gia công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát Tổng điều tra; đồng thời xây dựng các kế hoạch triệu tập công chức tham gia làm quan sát viên, giám sát, kiểm tra, một mặt trang bị kiến thức, những nội dung chuyên môn nghiệp vụ Tổng điều tra, đồng thời cung cấp các thông tin về kinh phí, định mức,... để có thể triển khai tốt nhất nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra nghiệp vụ và công tác quản lý, sử dụng kinh phí.

Cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 sử dụng lượng kinh phí lớn trên phạm vi cả nước. Để quản lý và sử dụng kinh phí cuộc Tổng điều tra chặt chẽ, tiết kiệm và hiệu quả đòi hỏi phải thực hiện đầy đủ và nghiêm túc các quy định về tài chính và ngân sách hiện hành. Đồng thời cần tăng cường, phát huy vai trò của Ban Chỉ đạo các cấp cũng như vai trò giám sát, đóng góp ý kiến của người dân với tư cách là người đóng thuế cho ngân sách nhà nước và được thụ hưởng chi tiêu từ ngân sách. Triển khai thực hiện đồng bộ và triệt để các hoạt động quản lý, sử dụng kinh phí nêu trên chắc chắn sẽ góp phần quan trọng đảm bảo cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 thành công./.



## BỘ NGOẠI GIAO

**Phối hợp chặt chẽ với Tổng cục Thống kê trong xây dựng và triển khai kế hoạch điều tra riêng**



### **Thứ trưởng Bộ Ngoại giao Nguyễn Quốc Dũng**

*Ủy viên Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương,  
Trưởng Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Bộ Ngoại giao*

**Phóng viên: Với đặc thù của Bộ Ngoại giao, xin Ông cho biết Bộ Ngoại giao đã chuẩn bị phương án như thế nào để thu thập thông tin nhân khẩu một cách hiệu quả nhất? Xin Ông cho biết thêm về những thuận lợi, khó khăn và giải pháp khắc phục?**

**Thứ trưởng Nguyễn Quốc Dũng:** Bộ Ngoại giao là cơ quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước về đối ngoại, được Chính phủ giao trực tiếp quản lý hệ thống cơ quan đại diện nước CHXHCN Việt Nam ở nước ngoài (bao gồm các cơ quan đại diện ngoại giao, cơ quan đại diện lãnh sự và cơ quan đại diện tại các tổ chức quốc tế), trong đó có việc quản lý các thành viên cơ quan đại diện và thân nhân, người đi theo. Xuất phát từ đặc thù này, Bộ Ngoại giao là một trong ba Bộ có phương án điều tra riêng.

Để chuẩn bị thực hiện kế hoạch điều tra riêng và trên cơ sở hướng dẫn của Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương (BCĐTW), ngày 23/7/2018, Bộ trưởng Bộ Ngoại giao đã ban hành các Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Tổng điều tra dân số năm 2019 tại các cơ quan đại diện nước CHXHCN Việt Nam ở nước ngoài và Phương án Tổng điều tra

dân số tại các cơ quan đại diện này. Chúng tôi cũng đã thành lập Tổ Thư ký của Ban Chỉ đạo để thực hiện các công việc liên quan.

Trong thời gian qua, Ban Chỉ đạo Bộ Ngoại giao tham dự đầy đủ các cuộc họp của BCĐTW, Văn phòng Ban Chỉ đạo cũng như cử các cán bộ có năng lực chuyên môn tham gia các khóa tập huấn nghiệp vụ và ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho công tác Tổng điều tra do Tổng cục Thống kê tổ chức.

Đến nay, công tác chuẩn bị của Bộ Ngoại giao đã cơ bản hoàn thành. Chúng tôi đã phối hợp với Tổng cục Thống kê, Bộ Kế hoạch và Đầu tư thống nhất nội dung điều tra đối với các đối tượng Bộ Ngoại giao được giao quản lý, hoàn thiện Phiếu điều tra thống kê riêng, xác định phương án và hình thức thu thập thông tin phù hợp với đặc thù các cơ quan đại diện. Chúng tôi đã chủ động xây dựng hệ thống công nghệ thông tin riêng của Bộ Ngoại giao để phục vụ công tác điều tra, bảo đảm việc thu thập, xử lý số liệu, thông tin được nhanh chóng, thuận tiện và bảo mật, đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền ở trong và ngoài nước cũng như hoàn thành Sổ tay hướng dẫn công tác điều tra tại các cơ quan

đại diện nước CHXHCN Việt Nam ở nước ngoài.

Trong tháng 3/2019, Bộ Ngoại giao sẽ chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan đại diện quán triệt, phổ biến tới tất cả thành viên cơ quan đại diện và người đi theo về ý nghĩa và tầm quan trọng của cuộc TĐT 2019 cũng như kế hoạch điều tra riêng của Bộ Ngoại giao. Ban Chỉ đạo Bộ Ngoại giao cũng sẽ tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ chuyên trách tại các cơ quan đại diện phụ trách công tác này, bảo đảm Kế hoạch điều tra của Bộ Ngoại giao sẽ được thực hiện đồng thời với Tổng điều tra trong nước vào thời điểm 0h ngày 01/4/2019, sẽ hoàn thành và gửi Phiếu điều tra về Bộ Ngoại giao vào cuối tháng 4/2019. Trên cơ sở báo cáo của các cơ quan đại diện, Bộ Ngoại giao sẽ tổng hợp, gửi thông tin tới Tổng cục Thống kê trong thời gian quy định.

Trong quá trình thực hiện kế hoạch điều tra riêng, chúng tôi nhận thấy một số thuận lợi và khó khăn như:

Điểm thuận lợi đầu tiên là kế hoạch điều tra riêng của Bộ Ngoại giao luôn nhận được sự quan tâm, hướng dẫn đầy đủ, kịp thời của BCĐTW. Thứ hai, chúng tôi luôn nhận được sự phối hợp, hỗ trợ



chặt chẽ và hiệu quả của Tổng cục Thống kê, Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong quá trình thực hiện kế hoạch riêng của Bộ Ngoại giao. Ngoài ra, việc ứng dụng công nghệ thông tin cũng là điểm thuận lợi của cuộc Tổng điều tra lần này.

Bên cạnh những thuận lợi, do đặc thù quản lý của Bộ Ngoại giao, cũng có một số khó khăn khách quan trong quá trình chuẩn bị. Mặc dù các đối tượng điều tra của Bộ Ngoại giao không nhiều so với tổng dân số ở trong nước; song các cán bộ, nhân viên và thân nhân, người đi theo thành viên cơ quan đại diện đang sinh sống và làm việc tại 94 cơ quan đại diện, trải rộng khắp trên cả 05 châu lục. Các cơ quan đại diện của ta đặt tại nhiều quốc gia, vùng lãnh thổ chênh lệch về thời gian làm việc; một số cơ quan đặt tại các địa bàn có khoảng cách địa lý xa Việt Nam như Nam Mỹ, Châu Phi, Châu Đại dương..., kết nối không thuận lợi, cả về giao thông và thư tín. Tuy nhiên, chúng tôi đã chủ động khắc phục vấn đề này. Trong quá trình thực hiện kế hoạch điều tra riêng, Ban Chỉ đạo Bộ Ngoại giao luôn giữ liên lạc thường xuyên, liên tục với các cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài để hướng dẫn, giải đáp kịp thời các ý kiến của các cơ quan đại diện. Bên cạnh đó, Ban Chỉ đạo cũng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đảm bảo thời gian tính, nâng cao chất lượng thông tin liên lạc, tạo thuận tiện trong tổng hợp, lưu trữ và sử dụng dữ liệu.

Ngoài việc thực hiện kế hoạch điều tra ở nước ngoài, Ban Chỉ đạo Bộ Ngoại giao đã yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Bộ Ngoại giao thực hiện đúng các hướng

dẫn của địa phương nơi cư trú đối với công tác điều tra, qua đó đóng góp vào thành công chung của cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019.

**Phóng viên: Thưa Ông, để thực hiện thành công Tổng điều tra dân số và nhà ở, công tác phối hợp giữa Bộ Ngoại giao và Tổng cục Thống kê, Bộ Kế hoạch và Đầu tư được thực hiện ra sao?**

**Thứ trưởng Nguyễn Quốc Dũng:** Nhận thức sâu sắc ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác điều tra dân số, Bộ Ngoại giao đã luôn phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong các cuộc Tổng điều tra trước đây và hiện hai Bộ đang tiếp tục phối hợp chặt chẽ trong công tác chuẩn bị và triển khai TĐT 2019 trong phạm vi của Bộ.

Từ năm 2018 đến nay, các đơn vị chức năng của hai Bộ đã thường xuyên giữ liên lạc, trao đổi, phối hợp trong thực hiện kế hoạch điều tra riêng của Bộ Ngoại giao. Vụ Tổ chức Cán bộ và Trung tâm Thông tin Bộ Ngoại giao đã phối hợp chặt chẽ với Tổng cục Thống kê trong xây dựng, triển khai kế hoạch điều tra riêng, trao đổi kinh nghiệm ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình điều tra cũng như đề xuất, thống nhất các phương án điều tra, vừa phù hợp với các đặc thù của đối tượng điều tra tại các cơ quan đại diện, lại vừa liên thông, thống nhất với hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia trong nước.

Trong thời gian tới, Bộ Ngoại giao mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, phối hợp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư để thực hiện thành công kế hoạch điều tra riêng, đóng góp vào kết quả chung của Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019.

**Phóng viên: Xin trân trọng cảm ơn Ông!**

**Phóng viên: Thưa Ông, kết quả cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 có ý nghĩa như thế nào đối với công tác dân tộc?**

**Ông Lê Sơn Hải:** Đối với công tác dân tộc, kết quả cuộc Tổng điều tra dân số nhà ở năm 2019 (TĐT 2019), cụ thể là kết quả tổng hợp từ phiếu điều tra toàn bộ gồm các Thông tin về dân số (13 câu hỏi về các đặc điểm cá nhân và giáo dục, đào tạo, tình trạng hôn nhân) và thông tin về nhà ở (9 câu hỏi) sẽ cung cấp số liệu về quy mô dân số và tình trạng nhà ở của hộ gia đình chi tiết theo từng dân tộc của toàn quốc trong 10 năm, sau Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2009. Kết quả tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 và kết quả điều tra, thu thập thực trạng kinh tế - xã hội của 53 dân tộc thiểu số năm 2019 có ý nghĩa rất quan trọng đối với công tác dân tộc nói riêng cũng như đối với việc xây dựng, triển khai thực hiện, đánh giá tổng kết các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và nhà nước nói chung. Cụ thể:

(1) Kết quả Tổng điều tra dân số và nhà ở, Điều tra 53 dân tộc thiểu số năm 2019 là căn cứ để Ủy ban Dân tộc và các cơ quan quản lý xây dựng chính sách kịp thời có sự điều chỉnh chính sách dân tộc;

(2) Các cơ quan của Quốc hội và Chính phủ cũng như các tổ chức quốc tế rất quan tâm và đánh giá cao kết quả của hai cuộc điều tra. Kết quả điều tra giúp các cơ quan này định hướng chính sách hỗ trợ xóa đói, giảm nghèo đối với nhóm yếu thế trong xã hội, trong đó có đồng bào dân tộc thiểu số, đặc biệt là phụ nữ và trẻ em người dân tộc thiểu số;

(3) Đáp ứng nhu cầu thông tin về dân số, tiếp cận giáo dục, đào tạo và tình trạng nhà ở của đồng bào dân tộc thiểu số phục vụ đánh giá kết quả thực hiện các kế hoạch

## ỦY BAN DÂN TỘC

**Kết quả Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019  
có ý nghĩa rất quan trọng đối với công tác dân tộc**

phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2011-2020; xây dựng chiến lược và các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021-2030 của cả nước cũng như các địa phương nói chung; đánh giá thực hiện Chiến lược công tác dân tộc đến năm 2020 cũng như đánh giá kết quả triển khai các chính sách dân tộc giai đoạn 2015-2020, xây dựng Chiến lược công tác dân tộc giai đoạn 2021-2030 và xây dựng các chính sách, dự án, đề án phát triển đồng bào dân tộc thiểu số và vùng dân tộc thiểu số giai đoạn 2021-2025; phục vụ công tác xây dựng, triển khai, đánh giá, giám sát thực hiện các chính sách dân tộc;

(4) Bổ sung thêm thông tin, giảm tải cho cuộc Điều tra, thu thập thông tin về thực trạng kinh tế - xã hội của 53 dân tộc thiểu số được tổ chức vào ngày 01 tháng 10 năm 2019, giúp tổng hợp, biên soạn các chỉ tiêu dân số, nhân khẩu học, giáo dục, đào tạo và nhà ở phục vụ tổng hợp Hệ thống chỉ tiêu thống kê công tác dân tộc; phân tích và dự báo tình hình phát triển dân số dân tộc thiểu số, tiếp cận với giáo dục, đào tạo và nhà ở của người dân tộc thiểu số trên phạm vi cả nước và từng địa phương; cung cấp thông tin phục vụ xây dựng cơ sở dữ liệu về dân tộc thiểu số.

**Phóng viên: Thưa Ông, khi tiến hành Tổng điều tra dân số và nhà ở thì cần lưu ý những điểm gì để thu thập được thông tin chính xác nhất về dân số, nhà ở của đồng bào dân tộc thiểu số khi mà**

**điều kiện địa lý không thuận lợi, ngôn ngữ bất đồng và văn hóa khác biệt?**

**Ông Lê Sơn Hải:** Nước ta có 53 dân tộc thiểu số với dân số 13,39 triệu người, chiếm 14,6% dân số cả nước. Các dân tộc thiểu số Việt Nam có quy mô dân số không đều nhau; cư trú chủ yếu ở địa bàn miền núi, vùng cao, vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới, nơi có vị trí đặc biệt quan trọng về kinh tế, an ninh quốc phòng và môi trường sinh thái. Trong quá trình phát triển kinh tế, xã hội, phân bố dân cư, đến nay các dân tộc thiểu số nước ta sống đan xen lẫn nhau; Trình độ phát triển kinh tế - xã hội của các dân tộc thiểu số không đều nhau...

Do điều kiện cư trú ở vùng sâu, vùng xa, cách biệt và với các đặc điểm phức tạp như trên nên đến nay, việc thu thập thông tin, số liệu thống kê của các dân tộc thiểu số gặp rất nhiều khó khăn. Đặc biệt, trong cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, việc điều tra bằng phiếu điều tra điện tử (gọi tắt là CAPI) và Webform (mẫu trên trang điện tử trực tuyến của Tổng điều tra) sẽ gặp khó khăn nhất định cần lưu ý:

- Do địa bàn rộng, nhiều dân tộc thiểu số sống xen kẽ, tại các địa bàn vùng sâu, vùng xa, phần lớn đồng bào không biết tiếng phổ thông nên cần phải thuê cả phiên dịch kèm dẫn đường. Việc huy động cùng lúc số lượng lớn điều tra viên, người phiên dịch, dẫn đường tại các xã miền núi, vùng dân tộc gặp khá nhiều khó khăn,



**Thứ trưởng, Phó Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc Lê Sơn Hải**

*Ủy viên Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương*

do điều tra viên và người phiên dịch phải đáp ứng những yêu cầu về trình độ, kỹ năng phỏng vấn và mức độ đáp ứng của thiết bị điện tử như điện thoại thông minh hay máy tính bảng. Do đó cần tăng cường công tác đào tạo, tập huấn, tuyển chọn điều tra viên...

- Đối với hình thức tự kê khai thông tin trên trang điện tử trực tuyến của Tổng điều tra (Webform): Phần lớn đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống ở khu vực nông thôn miền núi, vùng sâu, vùng xa, sẽ phát sinh nhiều trường hợp hộ dân ít hoặc không sử dụng máy tính và điện thoại thông minh, có đến 21% đồng bào dân tộc thiểu số không biết tiếng phổ thông sẽ không trả lời được các câu hỏi trực tuyến trên Webform (đặc biệt là các hộ gia đình có người lớn tuổi, không có người trợ giúp về sử dụng thiết bị điện tử). Do vậy, ban chỉ đạo điều tra tại các địa phương cần có phương án hỗ trợ trả lời Webform cho các hộ dân tộc thiểu số tại địa phương.

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn Ông đã tham gia phỏng vấn!**



## BỘ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

**Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội sẽ luôn đồng hành, sát cánh cùng Tổng cục Thống kê trong suốt quá trình Tổng điều tra cũng như các khâu tổng hợp và công bố số liệu**



**Thứ trưởng Bộ Lao động  
Thương binh và Xã hội Lê Quân**

*Ủy viên Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương*

**Phóng viên: Thưa Ông, để tham gia Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã thực hiện công tác phối hợp với Tổng cục Thống kê như thế nào và kỳ vọng những gì ở kết quả cuộc Tổng điều tra này?**

**Thứ trưởng Lê Quân:** Số liệu thống kê có ý nghĩa rất quan trọng trong quản lý kinh tế - xã hội nói chung và quản lý thị trường lao động nói riêng. Thu thập thông tin về lao động - việc làm luôn là một phần quan trọng trong tất cả các cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở. Chính vì vậy, trong nhiều năm qua, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (LĐ-TB&XH) luôn phối hợp chặt chẽ với Tổng cục Thống kê trong các cuộc điều tra thống kê liên quan đến lao động - việc làm như: Tổng điều tra Dân số và Nhà ở (10 năm 1 lần) và Điều tra lao động Việc làm hàng quý, hàng năm.

Theo Quyết định số 772/QĐ-TTg ngày 26/06/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức

Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, Bộ LĐ-TB&XH được giao phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư (Tổng cục Thống kê) trong việc xây dựng và tổng hợp các chỉ tiêu thống kê về lao động và việc làm. Bộ LĐ-TB&XH đã chỉ đạo các đơn vị liên quan phối hợp chặt chẽ với Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Tổng cục Thống kê thực hiện các hoạt động chuẩn bị tổng điều tra như: Đề xuất các chỉ tiêu lao động việc làm, xây dựng bộ công cụ điều tra, xây dựng phương án điều tra và tham gia các hoạt động chuẩn bị điều tra khác theo phân công. Bộ đã cử tôi tham gia Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở trung ương (BCĐTW) trong vai trò ủy viên và một cán bộ Vụ Kế hoạch - Tài chính tham gia Văn phòng giúp việc BCĐTW.

Với ý nghĩa và tầm quan trọng của Tổng điều tra, Bộ LĐ-TB&XH sẽ luôn đồng hành, sát cánh cùng Tổng cục Thống kê trong suốt quá trình TĐT cũng như các khâu

tổng hợp và công bố số liệu về sau, làm sao để có số liệu chất lượng nhất về dân số - lao động. Hy vọng sự phối hợp chặt chẽ giữa các Bộ, ngành, giữa các Ban Chỉ đạo, đặc biệt là với những nỗ lực của ngành Thống kê trong việc ứng dụng CNTT vào tất cả các công đoạn tiến hành TĐT, chúng tôi kỳ vọng các thông tin thu thập từ cuộc Tổng điều tra dân số nhà ở 2019 sẽ phản ánh trung thực, khách quan, chính xác, đầy đủ về tình hình dân số, lao động - việc làm và nhà ở của dân cư cả nước. Những thông tin này sẽ là cơ sở dữ liệu đầu vào quan trọng nhất giúp cho việc hoạch định các chiến lược, định hướng chính sách và công tác quy hoạch, lập kế hoạch phát triển của Ngành LĐ-TB&XH trong các lĩnh vực chủ chốt như phát triển nguồn nhân lực, phát triển thị trường lao động và đảm bảo an sinh xã hội trong giai đoạn 2021-2030 và tầm nhìn đến 2050.

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn Ông!**

**LTS: Trong bối cảnh cả nước đang khẩn trương bước vào giai đoạn nước rút chuẩn bị cho Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019), Tạp chí Con số và Sự kiện đã thực hiện một số bài phỏng vấn Ban chỉ đạo Tổng điều tra các tỉnh, thành phố về những thuận lợi, khó khăn và giải pháp của địa phương nhằm thực hiện thành công TĐT 2019.**

## Hà Nội:

# CHUẨN BỊ LỰC LƯỢNG ĐIỀU TRA VIÊN, GIÁM SÁT TINH NHUỆ SẴN SÀNG CHO NGÀY RA QUÂN

**Phóng viên: Thưa Ông, trong cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, với việc sử dụng CAPI (phiếu điều tra điện tử) và Webform (mẫu trên trang điện tử trực tuyến của Tổng điều tra) trên địa bàn rộng lớn, đông dân cư như Hà Nội thì bên cạnh những thuận lợi, Ban chỉ đạo Thành phố còn gặp những khó khăn, vướng mắc gì?**

**Ông Nguyễn Doãn Toàn:** Với diện tích 3.360 km<sup>2</sup>, dân số trên 7,8 triệu người, Thành phố Hà Nội là trung tâm kinh tế của cả nước, nơi tập trung các cơ quan Đảng, Nhà nước, các trường Đại học, các cơ sở kinh tế lớn,... mặt bằng dân trí khá cao so với cả nước. Do đó, việc điều tra bằng phiếu điều tra điện tử (gọi tắt là CAPI) và Webform trong cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 về cơ bản có nhiều thuận lợi, song, bên cạnh đó vẫn có những khó khăn nhất định.

*Về thuận lợi:*

*Thứ nhất,* điều tra bằng CAPI và Webform giúp giảm chi phí in ấn,

vận chuyển, bảo quản phiếu điều tra. Đối với Hà Nội có số lượng dân cư đông, số hộ dân cư nhiều (khoảng 2,2 triệu hộ) do đó nếu điều tra bằng phiếu giấy thì khối lượng phiếu điều tra phải in rất lớn.

*Thứ hai,* giảm thời gian và nhân lực cho khâu nhập tin số liệu; rút ngắn thời gian tổng hợp số liệu. Công tác truyền số liệu về Trung ương được tiến hành nhanh chóng, ngay sau khi kết thúc điều tra tại hộ.

*Thứ ba,* chất lượng thông tin thu thập được nâng lên. Điều tra bằng CAPI được kiểm tra ngay khi điều tra viên hoàn thành phiếu phỏng vấn và kiểm tra chéo được thực hiện ở nhiều tầng giám sát. Đồng thời, giám sát viên các cấp sẽ kiểm soát được điều tra viên (có trực tiếp đến hộ dân để phỏng vấn) thông qua hệ thống định vị toàn cầu trong thiết bị CAPI, điều tra viên đồng nghĩa với việc khắc phục được tồn tại trước đây là một số điều tra viên không đến địa điểm điều tra để thu thập thông tin.



**Ông Nguyễn Doãn Toàn**

*Phó Chủ tịch UBND thành phố  
Trưởng BCĐ Tổng điều tra dân số  
và nhà ở năm 2019 thành phố Hà Nội*

*Thứ tư,* đối với Webform, người trả lời cung cấp thông tin chủ động về thời gian, có thể trả lời phiếu điều tra ở nhà hay tại nơi làm việc, miễn là có thiết bị điện tử và mạng Internet. Bên cạnh đó, người trả lời sẵn sàng chia sẻ thông tin cá nhân



vì tránh được sự e ngại khi phải trả lời phỏng vấn trực tiếp.

**Khó khăn:** Như tôi đã vừa nói ở trên, Hà Nội là địa bàn rộng với 30 quận, huyện, thị xã; 584 xã, phường, thị trấn với 2,2 triệu hộ dân. Qua tổng hợp số liệu từ các BCĐ quận, huyện, thị xã, Hà Nội có 17.476 địa bàn điều tra (Trong đó có 1.664 địa bàn đặc thù, như: Nhà dưỡng lão, trại trẻ mồ côi, các cơ sở, trung tâm bảo trợ xã hội, khu ký túc xá của các trường đại học, dạy nghề,...). Giai đoạn lập bảng kê, Thành phố đã huy động trên 16 nghìn cán bộ lập bảng kê, còn đối với giai đoạn thu thập thông tin vào thời điểm 0 giờ ngày 01/4/2019 sẽ phải huy động khoảng 9 nghìn điều tra viên. Do vậy, khó khăn lớn nhất là việc tuyển chọn đội ngũ điều tra viên; do việc huy động cùng lúc một số lượng lớn điều tra viên và tổ trưởng (gần 10 nghìn người) đáp ứng những yêu cầu về trình độ, kỹ năng phỏng vấn và mức độ đáp ứng của thiết bị điện tử như điện thoại thông minh hay máy tính bảng là việc không đơn giản.

Hiện nay, thành phố Hà Nội có khoảng 51% dân số (gần 4 triệu người), sinh sống ở các huyện ngoại thành và khu vực nông thôn, miền núi, nơi rất có thể xảy ra sự cố về đường truyền mạng. Ngoài ra, còn có một số hộ dân ít hoặc không sử dụng máy tính và điện thoại thông minh, không trả lời được các câu hỏi trực tuyến trên webform (đặc biệt là các hộ gia đình có người lớn tuổi, không có người trợ giúp về sử dụng thiết bị điện tử). Đây cũng là khó khăn lớn mà Hà Nội phải khẩn trương khắc phục khi tiến hành điều tra bằng CAPI và Webform.

Tuy nhiên, với sự quyết tâm của BCĐ Tổng điều tra các cấp

của Thành phố, Thành phố Hà Nội phần đầu đạt tỷ lệ cao Điều tra viên sử dụng thiết bị điện tử trong khâu thu thập thông tin. Theo báo cáo sơ bộ, đã có một số quận, huyện đăng ký 100% điều tra viên sử dụng thiết bị điện tử.

**Phóng viên: Xin Ông cho biết Ban chỉ đạo thành phố Hà Nội có những giải pháp gì để thực hiện thành công TĐT Dân số và nhà ở năm 2019?**

**Ông Nguyễn Doãn Toàn:** Đây là cuộc Tổng điều tra đầu tiên áp dụng triệt để công nghệ thông tin trong khâu thu thập thông tin nên UBND Thành phố quan tâm chỉ đạo sát sao, đặc biệt là các khâu chuẩn bị. Thành phố đã tập trung lực lượng triển khai khẩn trương, đồng bộ nội dung và kế hoạch điều tra, hết sức coi trọng việc tập huấn và giám sát 4 khâu trong quy trình Tổng điều tra (Tập huấn nghiệp vụ các cấp; Vẽ sơ đồ nền xã, phường, thị trấn và lập bảng kê; Điều tra ghi phiếu; Soát xét, nhập tin, ghi mã số và bàn giao tài liệu).

UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 4869/QĐ-UBND ngày 14/9/2018 về việc thành lập Ban Chỉ đạo và Văn phòng Ban Chỉ đạo TĐT Dân số và nhà ở năm 2019 trên địa bàn Thành phố; Thông báo số 1042/TB-BCĐ ngày 23/11/2018 về phân công nhiệm vụ và công tác phối hợp của các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã, thành viên Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở thành phố Hà Nội năm 2019; Kế hoạch 194/KH-BCĐTP ngày 15/10/2018 về Tổng điều tra Dân số và nhà ở trên địa bàn; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 21/11/2018 về việc tăng cường sự chỉ đạo cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 trên địa bàn Thành phố.

UBND Thành phố, BCĐ Tổng điều tra thành phố Hà Nội cũng đã mở Hội nghị triển khai Tổng điều tra trên địa bàn Thành phố để quán triệt đến các thành viên BCĐ, các sở, ban, ngành Thành phố và BCĐ các cấp về tầm quan trọng và quyết tâm thực hiện thắng lợi cuộc Tổng điều tra này; phân công trách nhiệm cụ thể đến các Sở, ngành liên quan và đến UBND các quận, huyện, thị xã.

Ban Chỉ đạo Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-BCĐTP ngày 21/11/2018 về công tác tuyên truyền Tổng điều tra trên địa bàn Thành phố. Theo đó, BCĐ các cấp phối hợp với các cơ quan, đơn vị (phát thanh, truyền hình, báo chí, thông tin truyền thông,...) tại địa phương huy động tối đa các hình thức tuyên truyền, tập trung làm rõ mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung và kế hoạch thực hiện Tổng điều tra đến các cấp, các ngành, các hộ dân và toàn thể nhân dân tạo sự đồng thuận cao và tích cực thực hiện.

Đến nay, công tác vẽ sơ đồ nền xã, phường, thị trấn và phân chia địa bàn điều tra, lập bảng kê hộ đã được BCĐ các cấp hoàn thành và truyền dữ liệu trên trang điều hành tác nghiệp của Tổng điều tra.

Hiện Thành phố đang gấp rút triển khai và hoàn thành một số bước chuẩn bị quan trọng như tập huấn nghiệp vụ và công nghệ thông tin các cấp; Rà soát các khâu; triển khai chiến dịch tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; Chuẩn bị lực lượng điều tra viên, giám sát viên tinh nhuệ sẵn sàng cho ngày ra quân TĐT dân số 1/4/2019.

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn Ông đã tham gia phỏng vấn!**





**Ông Nguyễn Văn Phương**  
 Phó Chủ tịch UBND Tỉnh,  
 Trưởng Ban Chỉ đạo Tổng điều tra  
 dân số và nhà ở năm 2019  
 tỉnh Thừa Thiên Huế

**Phóng viên:** Là một trong những địa phương có địa bàn dân cư đa dạng, có nhiều hộ dân sinh sống, làm nghề sông nước,... Vậy, xin Ông cho biết những khó khăn về điều kiện tự nhiên, dân số và hướng chỉ đạo của địa phương để tổ chức thành công cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019)?

**Ông Nguyễn Văn Phương:** Thừa Thiên - Huế là một tỉnh duyên hải miền Trung bao gồm phần đất liền và phần lãnh hải thuộc thềm lục địa biển Đông. Tổng diện tích đất tự nhiên trên 503 nghìn ha với địa hình đa dạng, bao gồm: Rừng, núi cao, đồi, đồng bằng, sông suối, đầm phá và bờ biển dài 128km. Thừa Thiên Huế có hệ đầm phá Tam Giang - Cầu Hai với diện tích 22 nghìn ha được tạo nên bởi lưu vực của 5 con sông lớn bao gồm: Sông Hương, sông Bồ, sông Ô Lâu, sông Truồi và sông A Sáp. Đây là điều kiện địa lý, sinh thái đặc biệt tạo nên một bộ phận dân cư tương đối lớn sinh sống và làm nghề sông nước.

Đặc thù về điều kiện tự nhiên đã tạo nên sự phân bố dân cư trên

## Thừa Thiên Huế

### LUÔN BÁM SÁT KẾ HOẠCH TỔNG ĐIỀU TRA, CHÚ TRỌNG KIỂM TRA, rà soát CÔNG TÁC LẬP BẢNG KÊ

địa bàn của tỉnh Thừa Thiên Huế đa dạng và khá phức tạp. Phía Tây của Tỉnh có đường biên giới giáp nước bạn Lào, nơi đây tập trung chủ yếu là đồng bào dân tộc thiểu số. Địa bàn dân cư sinh sống bao gồm cả ở vùng núi cao, núi thấp, đồng bằng ven sông, ven đầm phá và ven biển. Đây là những khó khăn trong việc phân chia địa bàn, lập bảng kê trong Tổng điều tra dân số và nhà ở.

Đối với những địa bàn có dân cư sống bằng nghề sông nước, trong những năm qua, cấp Ủy và chính quyền địa phương đã có nhiều chính sách di dân lên bờ, tái định cư cho những hộ dân sống lênh đênh trên mặt nước, đa số những hộ dân này đã có cuộc sống ổn định; kinh tế, văn hóa đã có nhiều chuyển biến tốt. Tuy vậy, vẫn còn một bộ phận hộ dân cư do tập quán sinh sống, nghề nghiệp gắn liền với sông nước vẫn tiếp tục cuộc sống bám đò, thuyền tập trung ở thành phố Huế, Phong Điền, Quảng Điền, Hương Trà, Phú Vang và Phú Lộc, gây trở ngại cho công tác quản lý dân cư trên địa bàn và cũng là khó khăn cho công tác TĐT dân số.

Trước sự đa dạng và phức tạp của địa bàn dân cư, Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Tỉnh (BCĐ Tỉnh) đã có những giải pháp kịp thời để công tác phân chia địa bàn, lập bảng kê hộ bước đầu đạt được những kết quả tốt:

Thứ nhất, BCĐ Tỉnh đã chỉ đạo, hướng dẫn BCĐ cấp huyện, xã bám sát thực địa trong việc phân chia

địa bàn, đối với những địa bàn có hộ dân làm nghề sông nước, cần nắm chắc số hộ có nhà trên bờ, số hộ đang sống trên đò, thuyền. Những hộ có nhà trên bờ thì tiến hành lập bảng kê theo địa bàn dân cư đang sinh sống, đối với những hộ chưa có nhà, sống trên đò, thuyền thì lập bảng kê theo bến gốc. Đồng thời chỉ đạo BCĐ các xã, phường, cấp huyện phối hợp theo dõi chặt chẽ sự di chuyển các hộ dân cư này để tránh điều tra trùng hoặc bỏ sót.

Thứ hai, đối với các địa bàn vùng núi cao, vùng đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống giáp đường biên giới với nước bạn Lào, BCĐ Tỉnh đã chỉ đạo BCĐ các huyện nắm chắc số người thường xuyên qua lại đường biên, số dân cư có quan hệ hôn nhân với nhân dân nước bạn Lào, phối hợp với ngành tư pháp và chính quyền địa phương để phân định rõ đối tượng nào là nhân khẩu thực tế thường trú phải lập bảng kê, đối tượng nào không phải là đối tượng điều tra theo đúng phương án đã ban hành.

Trên cơ sở nắm bắt tình hình biến động dân số của các địa phương, BCĐ Tỉnh đã chỉ đạo và hướng dẫn BCĐ cấp huyện, xã chú ý đến các đơn vị, các địa bàn điều tra có sự thay đổi lớn về dân cư, những trường hợp thường dễ xảy ra tình trạng sót. BCĐ Tỉnh yêu cầu Cục Thống kê Thừa Thiên Huế là cơ quan thường trực Tổng điều tra phối hợp với các ngành có liên quan bám sát kế hoạch, kiểm tra giám sát BCĐ cấp huyện, xã thực hiện



đầy đủ nội dung công việc trong giai đoạn chuẩn bị, nhất là chú trọng kiểm tra, rà soát công tác lập bảng kê đảm bảo đầy đủ về số hộ, số nhân khẩu của địa bàn điều tra, đây là cơ sở rất quan trọng để tổ chức thành công cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019.

**Phóng viên: Với việc triển khai CAPI và Webform trong Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 thì công tác chuẩn bị của địa phương đã được thực hiện như thế nào, thưa Ông?**

**Ông Nguyễn Văn Phương:** Đây lần đầu tiên ứng dụng công nghệ thông tin vào việc thực hiện Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 bằng việc triển khai CAPI và Webform trong công tác thu thập thông tin.

Để thực hiện thành công 2 phương pháp thu thập thông tin nói trên BCĐ Tỉnh thực hiện đầy đủ các công việc trong giai đoạn chuẩn bị. Trong đó, đã tham mưu UBND Tỉnh ban hành Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 15/11/2018 về việc tổ chức Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019. Ngày 14/11/2018, BCĐ Tỉnh đã ban hành 2 kế hoạch tổ chức thực hiện công tác Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, gồm Kế hoạch số 02/KH-BCĐ về công tác tuyên truyền và Kế hoạch số 03/KH-BCĐ về việc triển khai công tác Tổng điều tra trên địa bàn tỉnh.

Đối với phương pháp hộ tự cung cấp thông tin qua Webform, BCĐ Tỉnh đã chỉ đạo BCĐ các cấp tuyên truyền, vận động hộ dân cư tích cực hưởng ứng, chú trọng đến các hộ có sử dụng internet; các hộ cán bộ, công chức đặc biệt là các hộ công chức trong ngành Thống kê.

Đối với phương pháp CAPI, BCĐ Tỉnh yêu cầu BCĐ các cấp chú trọng đến việc tuyển chọn điều tra viên trẻ, có trình độ, có máy điện thoại di động thông minh, biết sử dụng thuần thục các thiết bị điện tử thông minh. Bên cạnh đó, đối với công tác tập huấn, BCĐ Tỉnh chỉ đạo BCĐ các cấp xây dựng kế hoạch tập huấn chi tiết, cụ thể, rõ ràng để đáp ứng yêu cầu tiếp thu nghiệp vụ của đội ngũ giảng viên cũng như điều tra viên, đội trưởng và giám sát viên các cấp. Chú trọng đến việc bố trí đường truyền internet, wifi chất lượng tốt tại các địa điểm tập huấn với mục đích là trang bị đầy đủ kiến thức, nghiệp vụ, kỹ năng thực hành để điều tra viên thực hiện tốt công tác thu thập thông tin bằng CAPI.

Để triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, Ban Chỉ đạo các cấp của Tỉnh luôn bám sát kế hoạch thực hiện Tổng điều tra của Ban Chỉ đạo Tỉnh; tranh thủ sự vào cuộc của chính quyền các cấp, các ngành. Đặc biệt quan trọng hơn cả là với tinh thần làm việc nhiệt tình và nghiêm túc của lực lượng cán bộ điều tra và điều tra viên, sự ủng hộ và cộng tác chặt chẽ của các hộ gia đình trong việc cung cấp đầy đủ thông tin, chắc chắn Thừa Thiên Huế sẽ thực hiện thành công cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019.

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn Ông!**

# Hà Giang

## Quan điểm chỉ đạo LÀ KHÔNG SỬ DỤNG

**Phóng viên: Hà Giang là một tỉnh có địa bàn hiểm trở, nhiều đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống,... Xin Bà cho biết những thuận lợi và khó khăn trong công tác chuẩn bị và tiến hành Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019), đặc biệt là với việc sử dụng CAPI và Webform?**

**Bà Hà Thị Minh Hạnh:** Hà Giang là một tỉnh miền núi biên giới ở cực Bắc của Tổ quốc, có diện tích tự nhiên 7,9 nghìn km<sup>2</sup> và 277 km đường biên giới giáp với tỉnh Vân Nam và Quảng Tây - Trung Quốc. Hà Giang có 10 huyện và 01 thành phố với 195 xã, phường, thị trấn, 18 dân tộc có tên gọi riêng, ngoài ra còn một số ít người dân tộc khác, chiếm trên 87% tổng dân số toàn tỉnh.

Triển khai thực hiện Quyết định số 772/QĐ-TTg ngày 26/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 và các văn bản hướng dẫn của BCĐ Tổng điều tra Trung ương (BCĐTW), công tác chuẩn bị cho Tổng điều tra đã được Tỉnh triển khai bài bản và đúng trình tự, từ việc ban hành các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn thành lập Ban chỉ đạo (BCĐ) cấp huyện, cấp xã, ban hành quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ của BCĐ các cấp, kế hoạch tuyên truyền đến công tác vẽ sơ đồ và lập bảng kê hộ tại địa bàn điều tra...

Việc ứng dụng công nghệ thông tin ở tất cả các khâu công việc trong Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 lần đầu tiên được thực hiện nên BCĐ Tỉnh cũng gặp không ít khó khăn, đặc biệt trong điều kiện của tỉnh miền núi như Hà Giang với trình độ dân trí và hạ tầng thông tin còn nhiều hạn chế. Tuy nhiên, thông qua việc tỉnh Hà Giang được lựa chọn tổ chức điều tra thí điểm tại huyện Hoàng Su Phì cho thấy, việc áp dụng thiết bị điện tử cầm tay trong điều tra đã nhận được sự hưởng ứng tích cực của đội ngũ

# PHIẾU GIẤY



**Bà Hà Thị Minh Hạnh**  
 Phó Chủ tịch UBND tỉnh Hà Giang  
 Trưởng Ban Chỉ đạo Tổng điều tra  
 dân số và nhà ở năm 2019  
 tỉnh Hà Giang

tham gia trực tiếp điều tra và cho thấy tính khả thi khi triển khai Tổng điều tra trên địa bàn toàn Tỉnh.

Quan điểm chỉ đạo của tỉnh Hà Giang là không sử dụng phiếu giấy, khuyến khích đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hình thức tự khai (Webform) và còn lại là sử dụng phiếu tra điện tử (CAPI). Tuy nhiên chúng tôi cũng xác định trình độ điều tra viên không đồng đều, có sự chênh lệch giữa các vùng, do đó khả năng tiếp cận nghiệp vụ điều tra và ứng dụng thu thập thông tin trên phiếu điện tử (CAPI) cũng gặp không ít khó khăn. Đặc biệt hộ tự khai Webform còn nhiều lúng túng, do trang thiết bị về máy tính chưa nhiều, mặt khác trình độ

am hiểu về nội dung thông tin yêu cầu trong phiếu hạn chế, việc tiếp cận với công nghệ thông tin để tự khai của hộ chưa phổ biến.

**Phóng viên: Xin Bà cho biết rõ hơn về khó khăn trong các khâu tuyên truyền; Tuyển chọn điều tra viên; Khắc phục rào cản ngôn ngữ, công tác tập huấn, lập bảng kê...**

**Bà Hà Thị Minh Hạnh:** Do trình độ dân trí của người dân, đặc biệt ở những vùng sâu, vùng xa còn hạn chế nên khả năng tiếp cận với thông tin cũng bị ảnh hưởng. Để tạo sự đồng thuận và ủng hộ của nhân dân đối với cuộc Tổng điều tra, BCĐ Tỉnh đã xây dựng kế hoạch cụ thể cho công tác tuyên truyền. Ngoài việc tuyên truyền trên đài phát thanh, truyền hình, báo địa phương, treo băng rôn, khẩu hiệu tại những điểm công cộng, tỉnh Hà Giang đã chỉ đạo tuyên truyền thông qua các cuộc họp thôn, tổ dân phố, sinh hoạt chi bộ và tuyên truyền tại các phiên chợ bằng tiếng địa phương để mọi người dân hiểu rõ về mục đích, ý nghĩa của cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019. Một số địa bàn người dân tộc thiểu số hạn chế về tiếng phổ thông, Tỉnh sẽ huy động và sử dụng người địa phương để phiên dịch kèm dẫn đường giúp điều tra viên khai thác thông tin.

Trong cuộc Tổng điều tra này, tỉnh Hà Giang phải huy động khoảng gần 1.100 điều tra viên, do đó để thực hiện được mục tiêu 100% sử dụng phiếu điện tử cần phải đặc biệt quan tâm đến việc tuyển chọn lực lượng tham gia điều tra, trong đó hướng vào lực lượng trẻ tuổi, có trình độ, tinh thần trách nhiệm và phải có phương tiện thông minh (điện thoại và các thiết bị cầm tay) đáp ứng yêu cầu trong Tổng điều tra.

Công tác lập bảng kê đã được BCĐ triển khai theo đúng

phương án và kế hoạch. BCĐ Tỉnh đã tổ chức hội nghị tập huấn cho cấp huyện, BCĐ cấp huyện tập huấn cho BCĐ cấp xã và người lập bảng kê. Sau khi điều tra viên hoàn thành việc lập bảng kê tại địa bàn, BCĐ cấp huyện/TP kiểm tra, nghiệm thu và nhập bảng kê, hiện dữ liệu của Tỉnh đã được gửi lên trang thông tin điều hành tác nghiệp Tổng điều tra.

**Phóng viên: Bà có thể cho biết BCĐ Tỉnh đã có giải pháp khắc phục khó khăn như thế nào để tiến tới thực hiện thành công TĐT 2019?**

**Bà Hà Thị Minh Hạnh:** Để cuộc Tổng điều tra Dân số và nhà ở năm 2019 triển khai thành công, cần có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, trong đó Ban Chỉ đạo từ cấp tỉnh đến cấp xã đã quan tâm chỉ đạo quyết liệt, kịp thời tháo gỡ các khó khăn phát sinh, thực hiện đúng phương án điều tra của Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương và kế hoạch của BCĐ Tỉnh đã đề ra, trong đó tập trung vào một số giải pháp nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ tổ trưởng, giám sát viên các cấp và sự hưởng ứng tích cực trong quần chúng nhân dân.

Trước tiên, chúng tôi xác định phải làm tốt công tác tuyên truyền về cuộc Tổng điều tra; Quan tâm sát sao đến việc tuyển chọn, tập huấn điều tra viên vì đây là lực lượng quyết định đến chất lượng thông tin điều tra và đảm bảo thành công trong việc ứng dụng điện thoại thông minh trong điều tra.

Đồng thời, để tạo điều kiện thuận lợi khi triển khai điều tra, đề nghị BCĐTW đảm bảo an toàn dữ liệu đến kết thúc cuộc điều tra, đáp ứng đầy đủ, kịp thời các điều kiện công nghệ thông tin phục vụ cho cuộc Tổng điều tra.

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn Bà!**



## BÌNH DƯƠNG

# QUYẾT TÂM THỰC HIỆN THÀNH CÔNG

## TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở NĂM 2019



**Phóng viên: Thưa Phó Chủ tịch Mai Hùng Dũng, tỉnh Bình Dương là một trong những địa phương có tốc độ đô thị hóa cao nhất cả nước, thu hút lao động nhập cư khá đông, vậy, xin Ông cho biết những khó khăn mà Ban Chỉ đạo Tỉnh cần phải khắc phục trong Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (TĐT 2019)?**

**Ông Mai Hùng Dũng:** Thực hiện công tác chuẩn bị cho Tổng điều tra theo phương án của Ban Chỉ đạo Tổng điều tra Trung ương (BCĐTƯ), Ban Chỉ đạo Tổng điều tra (BCĐ) tỉnh Bình Dương đã xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện trên địa bàn được phân công quản lý. Toàn Tỉnh được phân chia thành 5.732 địa bàn điều tra với khoảng 812 nghìn đơn vị điều tra. Do đặc thù của Tỉnh là có nhiều khu công nghiệp, tốc độ đô thị hóa cao nên thu hút rất đông lực lượng lao động từ các tỉnh, thành phố khác đến sinh sống làm việc, do đó, vào thời điểm tiến hành điều tra, có một lượng lớn người lao động đang làm việc trong các công ty, xí nghiệp. Việc không có mặt tại nơi ở tại thời điểm điều tra sẽ gây khó khăn cho điều tra viên trong công tác thu thập thông tin, nên nhiều trường hợp điều tra viên phải đến địa bàn điều tra vào ban đêm để thực hiện điều tra.

Để khắc phục những hạn chế này, BCĐ Tỉnh đã chỉ đạo BCĐ

các huyện, thị xã, thành phố, xã, phường, thị trấn huy động sự tham gia tích cực của toàn hệ thống chính trị, quần chúng nhân dân tăng cường tuyên truyền đến các chủ kinh doanh, nhà trọ vận động công nhân tích cực tham gia, tạo điều kiện thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ.

**Phóng viên: Với việc thực hiện điều tra dân số và nhà ở bằng CAPI và Webform, xin Ông cho biết Ban chỉ đạo Tỉnh đã chuẩn bị những gì để sẵn sàng bước vào cuộc TĐT 2019?**

**Ông Mai Hùng Dũng:** Vì đây là cuộc Tổng điều tra đầu tiên sử dụng 2 hình thức thu thập thông tin mới CAPI và Webform nên để chuẩn bị tốt cho công tác điều tra, BCĐ Tỉnh đã chỉ đạo BCĐ các cấp triển khai kế hoạch và thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng đến mọi tầng lớp nhân dân nhằm vận động nhân dân hưởng ứng tích cực cho cuộc Tổng điều tra, thông qua nhiều hình thức, phương tiện truyền thông khác nhau như: Báo in, báo điện tử của địa phương; Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân các cấp; Trang thông tin điện tử, bảng điện tử LED của Cục Thống kê tỉnh; Loa phát thanh Tỉnh...

Bên cạnh đó, BCĐ tỉnh Bình Dương hướng dẫn BCĐ cấp huyện, cấp xã tuyển chọn lực lượng điều tra viên, tổ trưởng đảm bảo theo tiêu chuẩn của Phương án TĐT 2019

quy định; Nghiêm túc triển khai tập huấn nghiệp vụ và việc ứng dụng công nghệ thông tin cho các BCĐ huyện, xã, các điều tra viên và tổ trưởng tổ điều tra; Tiến hành phân công trách nhiệm kiểm tra, giám sát cho các thành viên của BCĐ tỉnh và các giám sát viên tỉnh trên Trang tác nghiệp Tổng điều tra.

Để triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, BCĐ tỉnh Bình Dương đồng thời yêu cầu BCĐ các cấp phải bám sát kế hoạch số 89/KH-BCĐT của BCĐ Tỉnh về Kế hoạch Tổng điều tra dân số và nhà ở thời điểm 0h ngày 01/4/2019. Đến nay, công tác chuẩn bị của Tỉnh đã hoàn tất, sẵn sàng cho tiến hành TĐT. Với sự vào cuộc của chính quyền các cấp, các ngành và sự ủng hộ của toàn thể nhân dân, tỉnh Bình Dương quyết tâm thực hiện thành công cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019.

**Phóng viên: Trân trọng cảm ơn Ông!**

# CÔNG TÁC CHUẨN BỊ TỔNG ĐIỀU TRA CỦA THÀNH PHỐ CẦN THƠ

## Những kinh nghiệm từ Điều tra Tổng duyệt

**Lê Ngọc Bảy**  
Cục trưởng Cục Thống kê Cần Thơ

**Đ**ược mệnh danh là Tây Đô - Thủ phủ của miền Tây Nam bộ từ hơn trăm năm trước, giờ đây Cần Thơ đã trở thành đô thị loại I trực thuộc Trung ương và là một trong 4 tỉnh thuộc vùng kinh tế trọng điểm của vùng đồng bằng sông Cửu Long. Thành phố Cần Thơ có 9 đơn vị hành chính bao gồm 5 quận (Ninh Kiều, Ô Môn, Bình Thủy, Cái Răng, Thốt Nốt) và 4 huyện (Vĩnh Thạnh, Cờ Đỏ, Phong Điền, Thới Lai) với 85 xã, phường, thị trấn. Với vị trí là vùng kinh tế trọng điểm thứ tư của Việt Nam, Cần Thơ thu hút khá đông dân cư các nơi tới đây, thành phố Cần Thơ có nhu cầu về nhà ở tương đối cao, nhiều khu dân cư, đô thị mới phục vụ nhu cầu về nhà ở cho dân cư tại Thành phố gia tăng nhanh chóng. Trong đó, bên cạnh các khu dân cư được nhà nước quy hoạch bài bản, còn có các khu dân cư dân sinh tự phát, phát triển không theo quy hoạch của thành phố, đây cũng là đặc điểm của thành phố Cần Thơ hiện nay. Ngoài ra, việc nâng cấp đô thị và các công trình phụ trợ của thành phố Cần Thơ cũng làm cho các khu vực dân cư có sự thay đổi nhiều về nhà ở hộ dân cư, các hộ bị giải tỏa được bố trí vào các khu tái định cư. Thực tế đó đã tạo không ít khó khăn cho công tác về sơ đồ nền và lập bảng kê cho Tổng điều tra.



Trong thời gian 10 năm trở lại đây, thành phố Cần Thơ có nhu cầu về nhà ở tương đối cao, nhiều khu dân cư, đô thị mới phục vụ nhu cầu về nhà ở cho dân cư tại Thành phố gia tăng nhanh chóng. Trong đó, bên cạnh các khu dân cư được nhà nước quy hoạch bài bản, còn có các khu dân cư dân sinh tự phát, phát triển không theo quy hoạch của thành phố, đây cũng là đặc điểm của thành phố Cần Thơ hiện nay. Ngoài ra, việc nâng cấp đô thị và các công trình phụ trợ của thành phố Cần Thơ cũng làm cho các khu vực dân cư có sự thay đổi nhiều về nhà ở hộ dân cư, các hộ bị giải tỏa được bố trí vào các khu tái định cư. Thực tế đó đã tạo không ít khó khăn cho công tác về sơ đồ nền và lập bảng kê cho Tổng điều tra.

Chính đặc điểm vừa mang tính đặc thù, vừa mang tính đại diện cho các thành phố lớn, đang phát triển, thành phố Cần Thơ được chọn làm 1 trong 4 tỉnh thực hiện Điều tra Tổng duyệt Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019.

Có thể nói, trong suốt quá trình tiến hành Điều tra Tổng duyệt, BCĐ thành phố Cần Thơ luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Ban chỉ đạo Tổng điều tra Trung ương, UBND thành phố và sự phối hợp cao của BCĐ TĐT các quận, huyện, xã, phường được chọn Điều tra Tổng duyệt; cũng như tinh thần trách nhiệm của BCĐ các cấp, điều tra viên và tổ trưởng.

Điều tra Tổng duyệt được thực hiện ở 03 huyện với 12 địa bàn được chọn và số lượng điều tra viên theo yêu cầu là 24 người,



nên công tác huy động điều tra viên có thiết bị đạt theo yêu cầu rất thuận lợi. Các địa bàn được chọn mang tính đại diện cho thành thị và nông thôn đều nằm trong khu vực giao thông thuận tiện cho các quan sát viên các tỉnh tham dự và quan sát được tất cả các khâu thực hiện. Trong công tác vẽ sơ đồ nền xã/phường và phân chia địa bàn điều tra, xác định số hộ/địa bàn..., BCĐ Tỉnh đã chỉ đạo phối hợp ít nhất là 3 cán bộ: Địa chính, trưởng ấp/khu vực và công an xã/phường/thị trấn, vì cán bộ địa chính nắm được ranh giới, nghiệp vụ xem và vẽ trên máy tính từ bản đồ số; Trưởng ấp/khu vực nắm được số hộ dân cư có sổ hộ khẩu; Công an xã/phường/thị trấn nắm được số hộ nhà trọ, hộ đăng ký tạm trú nên cũng diễn ra khá thuận lợi.

Tuy nhiên, do thời gian tuyên truyền cho điều tra tổng duyệt quá ngắn, người dân chưa kịp nắm bắt được thông tin, nên vẫn còn một số hộ chưa hiểu mục đích, ý nghĩa của việc điều tra. Các điều tra viên lần đầu tiếp xúc với chương trình điều tra trên thiết bị thông minh (CAPI) nên còn nhiều lúng túng trong việc cài đặt, sử dụng phần mềm. Ngoài ra, do phần mềm đang trong quá trình hoàn thiện nên phát sinh nhiều lỗi trong cài đặt và sử dụng điều tra thực địa. Song với sự nỗ lực của BCĐ các cấp thành phố Cần Thơ, cùng với sự chủ động, sáng tạo trong việc khắc phục khó khăn, vướng mắc, cuộc Điều tra Tổng duyệt trên địa bàn thành phố đã đạt được yêu cầu đặt ra.

Rút kinh nghiệm từ Điều tra Tổng duyệt, công tác chuẩn bị tại thành phố Cần Thơ đã có phương án tập trung vào giải quyết một số vấn đề sau:

- Công tác tuyên truyền được đẩy mạnh hơn với nhiều hình thức rộng rãi trên các phương tiện

thông tin đại chúng, lồng ghép nội dung TĐT vào các cuộc họp dân cư;

- Chú trọng, thực hiện nghiêm túc công tác lập Bảng kê hộ, phân công cán bộ kiểm tra, giám sát chặt chẽ.

- Coi trọng công tác tuyển chọn điều tra viên (ĐT.V). Theo yêu cầu của TĐT 2019, ĐT.V được trưng tập là những người am hiểu về địa bàn điều tra (ĐBĐT) và biết thông tin về các hộ sinh sống trên ĐBĐT; ưu tiên những người sinh sống tại ĐBĐT, trưởng ấp/trưởng khu vực, tổ trưởng tổ dân phố. Đối với các quận, huyện trung tâm có số lượng hộ lớn nên tận dụng đội ngũ điều tra viên xã, phường; tại các địa bàn khó khăn trong việc tuyển điều tra viên thực hiện phiếu CAPI cần trưng dụng thêm lực lượng giáo viên, sinh viên, các tổ chức như Đoàn thanh niên địa phương,...

- Công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra được đặc biệt quan tâm. BCĐ cấp thành phố lên kế hoạch giám sát từ công tác tập huấn bảng kê, đến công tác lập bảng kê tại địa bàn. Huy động tổng lực lượng văn phòng BCĐ và BCĐ các cấp thực hiện công tác giám sát, hỗ trợ cho ĐT.V trong công tác lập bảng kê hộ.

Để cuộc TĐT 2019 thực hiện thành công, Cần Thơ đề nghị: Các địa bàn có số lượng hộ tương đối nhiều cần tuyển chọn ĐT.V theo tình hình thực tế, đảm bảo được

tiến độ và chất lượng của thông tin thu thập được.

Để đảm bảo cho việc sử dụng, thao tác và thực hành của ĐT.V trong quá trình tập huấn nghiệp vụ điều tra CAPI, BCĐ cấp thành phố chỉ đạo các BCĐ cấp huyện hướng dẫn cho ĐT.V cài đặt phần mềm trong những ngày đầu tập huấn. ĐT.V có thể tự tải ở nhà, hay ở nơi có Internet, có thể phỏng vấn thử hộ của mình, tránh tình trạng quá tải Internet trong ngày tập huấn CAPI.

Đề nghị BCĐ TW có giải pháp tốt đảm bảo đường truyền của hệ thống điều tra CAPI và mạng lưới điều tra, đảm bảo dữ liệu đường truyền về hệ thống máy chủ được thông suốt, không gây ra tình trạng nghẽn mạng.

BCĐ các cấp cần tăng cường công tác kiểm tra, giám sát ngay từ ngày đầu ra quân để có thể phát hiện được các sai sót của ĐT.V, kịp thời sửa chữa và hỗ trợ cho tổ trưởng và ĐT.V.

Cũng như nhiều tỉnh, thành trên cả nước, thành phố Cần Thơ đang khẩn trương bước vào giai đoạn nước rút, hoàn thành các công tác chuẩn bị để sẵn sàng cho ngày ra quân. Với sự quan tâm chỉ đạo sát sao của BCĐ TW, sự phối hợp nhịp nhàng của các sở, ban ngành và BCĐ các cấp tại địa phương, đặc biệt, với những bài học kinh nghiệm từ Điều tra Tổng duyệt sẽ giúp Cần Thơ đạt kết quả tốt nhất trong TĐT 2019./.



# ĐẮK LẮK TRƯỚC NGÀY RA QUÂN

## BÀI HỌC KINH NGHIỆM TỪ ĐIỀU TRA TỔNG DUYỆT

**Đỗ Tấn Xuân**

*Cục Trưởng Cục Thống kê Đắk Lắk*



**Đ**ắk Lắk là một tỉnh nằm ở trung tâm vùng Tây Nguyên, với diện tích tự nhiên trên 13,1 nghìn km<sup>2</sup>, dân số trung bình tính đến năm 2018 đạt gần 1,92 người. Cộng đồng dân cư Đắk Lắk gồm 47 dân tộc, trong đó, dân tộc Kinh chiếm trên 70%; các dân tộc thiểu số như Ê Đê, M'ông, Thái, Tày, Nùng... chiếm gần 30% dân số toàn tỉnh. Địa hình của tỉnh rất đa dạng điển hình cho khu vực Tây Nguyên và miền núi nằm ở phía Tây và cuối dãy Trường Sơn là một cao nguyên rộng lớn, địa hình dốc thoải, lượn sóng, khá bằng phẳng xen kẽ với các đồng bằng thấp ven theo các sông chính. Khí hậu có 02 mùa rõ rệt: mùa mưa và mùa khô. Mùa mưa bắt đầu từ tháng 5 đến hết tháng 10, tập trung 90% lượng mưa hàng năm.

Thực hiện Quyết định số 02/QĐ-BCĐTW ngày 15 tháng 8 năm 2018 của Trưởng ban Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương về việc tiến hành Điều tra tổng duyệt Tổng điều tra dân số

và nhà ở năm 2019, Đắk Lắk là một trong bốn tỉnh được chọn điều tra tổng duyệt. Sau khi tham dự Hội nghị tập huấn cấp Trung ương tại Hà Nội từ ngày 21 đến 25/8/2018, Cục Thống kê tỉnh Đắk Lắk đã triển khai thực hiện Điều tra tổng duyệt tại 12 điểm thuộc phường Tân Lập (TP. Buôn Ma Thuột), xã Bình Hòa (huyện Krông Ana), xã Ea Lê (huyện Ea Súp), đây là những điểm mẫu đại diện cho khu vực có điều kiện địa lý, kinh tế khác nhau trên địa bàn từ ngày 27/8/2018 đến ngày 23/9/2018. Cuộc điều tra đã nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, sự vào cuộc tích cực của cả hệ thống chính trị: Ban Chỉ đạo Tổng điều tra các cấp sát sao trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện; các sở, ban, ngành có sự phối hợp chặt chẽ trong việc chuẩn bị tiến hành điều tra. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện cuộc điều tra tổng duyệt đã gặp không ít khó khăn, vướng mắc như: Công tác triển khai điều tra còn chậm so với quy định; việc chuẩn bị tài liệu tập huấn, tuyên

truyền còn chưa kịp thời do thời gian tổ chức điều tra tổng duyệt ngắn; nhiều điều tra viên lớn tuổi, có kinh nghiệm song lại hạn chế trong việc tiếp cận công nghệ, còn một số lỗi trong phần mềm khi thực hiện phiếu điện tử (CAPI); ở một số địa bàn xã, việc tiếp cận đối tượng cung cấp thông tin còn khó khăn do địa bàn xa, chủ hộ đi vắng nên điều tra viên phải đi lại nhiều lần. Thêm vào đó, thời gian điều tra tổng duyệt đúng vào mùa mưa, nhiều địa bàn vùng sâu, vùng xa, hạ tầng giao thông yếu kém nên việc tới hộ khá vất vả. Tại địa bàn thành thị, khá nhiều hộ dân bất hợp tác do thiếu kênh thông tin.

Ở địa bàn vùng sâu, vùng xa, điều kiện kinh tế còn khó khăn thì việc thu thập thông tin bằng CAPI còn gặp nhiều vướng mắc trong công tác tuyển chọn điều tra viên như trình độ điều tra viên thấp, khả năng sử dụng CAPI còn nhiều hạn chế, khi phần mềm cảnh báo lỗi điều tra viên xử lý còn lúng túng. Mạng lưới kết nối internet yếu dẫn đến khi sử dụng CAPI còn bị lỗi, khi đăng nhập không xuất hiện danh sách địa bàn hay danh sách hộ.

Các vấn đề xảy ra hoặc phát sinh trong quá trình điều tra tổng duyệt đã được BCĐ các cấp của Tỉnh liên tục ghi nhận, kịp thời báo cáo lên trên và kiến nghị biện pháp xử lý cho điều tra chính thức.

Kết quả và kinh nghiệm điều tra tổng duyệt đã giúp Đắk Lắk nâng cao năng lực chuyên môn, năng lực tổ chức thực hiện Tổng điều tra



Dân số và nhà ở năm 2019. Cụ thể: Qua Điều tra tổng duyệt cho thấy, thực hiện quy trình một cuộc Tổng điều tra lớn cần có sự chuẩn bị chu đáo ở tất cả các khâu công việc từ cấp Trung ương đến cấp cơ sở và không được xem nhẹ ở bất cứ công đoạn nào. Trong đó chú trọng công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng bộ, chính quyền các cấp, các văn bản chỉ đạo của Ban Chỉ đạo cấp trên đối với cấp dưới để có sự đồng bộ trong công tác chỉ đạo và điều hành; Phải tăng cường công tác tuyên truyền đến tận người dân, để người dân hiểu sâu về mục đích, ý nghĩa của cuộc tổng điều tra, từ đó phối hợp tốt đối với điều tra viên trong khâu trả lời phỏng vấn; Cần chú trọng công tác tập huấn nghiệp vụ cho lực lượng giảng viên cấp huyện, tổ trưởng, giám sát viên các cấp và điều tra viên. Về công tác tuyển chọn lực lượng điều tra viên và tổ trưởng điều tra cần chọn lực lượng trẻ, có khả năng ứng dụng tốt công nghệ thông tin để thực hiện điều tra, nên chọn điều tra viên là đảng viên, đoàn thanh niên thôn, buôn, tổ dân phố và người dẫn đường là thôn/buôn trưởng, thôn/buôn phó; tổ trưởng, tổ phó tổ dân phố.

Với kinh nghiệm từ điều tra Tổng duyệt trong thời gian qua, Cục Thống kê tỉnh Đắk Lắk rất nỗ lực phối hợp thực hiện và hoàn thành tốt công tác chuẩn bị cho Tổng điều tra, đã triển khai đảm bảo kế hoạch và tiến độ theo quy định của Ban Chỉ đạo Trung ương các công việc sau:

(1) Tổ chức tập huấn và triển khai công tác vẽ sơ đồ nền xã, phường, thị trấn, phân chia địa bàn điều tra, cập nhật danh sách địa bàn điều tra lên trang thông tin điều hành tác nghiệp.

(2) Chỉ đạo cấp huyện tập huấn công tác lập bảng kê cho

điều tra viên, với 80 lớp, 5285 người tham gia tập huấn.

- Kết quả lập bảng kê gồm 4.571 địa bàn, trong đó có 269 địa bàn đặc thù, lực lượng điều tra viên và tổ trưởng dự kiến trung tập là 2.335 điều tra viên và 210 tổ trưởng điều tra. Công tác nghiệm thu và nhập tin bảng kê hộ đến nay đã hoàn thành.

(3) BCĐ cấp tỉnh, giảng viên cấp tỉnh tham dự Hội nghị tập huấn nghiệp vụ điều tra, ghi mã, quy trình kiểm tra và nghiệm thu phiếu điện tử do Trung ương tập huấn và đã triển khai tập huấn nghiệp vụ điều tra ghi phiếu cho giám sát viên cấp tỉnh, BCĐ cấp huyện, giảng viên cấp huyện.

Hiện, tỉnh đang triển khai tập huấn cho giám sát viên cấp huyện, Ban Chỉ đạo cấp xã, tổ trưởng, điều tra viên từ 15/2 đến 15/3/2019 với dự kiến tổng số 53 lớp. Triển khai tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, loa phát thanh.

Tuy nhiên trong công tác triển khai thực hiện còn một số khó khăn như: Lần đầu tiên sử dụng công nghệ thông tin trong thu thập số liệu điều tra với quy mô lớn nên tất cả các Chi cục Thống kê cấp huyện còn gặp rất nhiều khó khăn trong công tác tiếp cận và sử dụng công nghệ; Về công tác tuyển chọn lực lượng điều tra viên và tổ trưởng điều tra đáp ứng được yêu cầu có thiết bị di động thông minh và phải biết sử dụng thành thạo thiết bị; Phải huy động từ nhiều nguồn, mất rất nhiều thời gian trong quá trình tuyển chọn, nhất là các địa bàn vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc thiểu số các xã khó khăn. Phân bổ kinh phí năm 2018 cho Tổng Điều tra chậm, gây ảnh hưởng nhiều đến công tác tập huấn nghiệp vụ, đặc biệt là trong công tác tuyển dụng lực lượng tham gia các bước điều tra./.

## HỎI VÀ ĐÁP

# TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ

**1. HỎI: Tổng điều tra dân số và nhà ở là gì?**

**TRẢ LỜI:** Tổng điều tra dân số và nhà ở là một cuộc tổng điều tra thống kê quốc gia đã quy định tại Điều 29 của Luật Thống kê; được thực hiện 10 năm một lần nhằm thu thập các thông tin cơ bản về tình hình dân số và nhà ở trên toàn bộ lãnh thổ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam phục vụ công tác đánh giá tình hình, xây dựng chính sách phát triển kinh tế xã hội và các chính sách liên quan trực tiếp tới người dân. TĐT 2019 (TĐT 2019) là cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở lần thứ 5 tại Việt Nam.

**2. HỎI: Mục đích của TĐT 2019 là gì?**

**TRẢ LỜI:** TĐT 2019 thu thập các thông tin cơ bản về dân số và nhà ở nhằm các mục đích:

(1) Tổng hợp, biên soạn các chỉ tiêu dân số, nhân khẩu học và nhà ở phục vụ Hệ thống chỉ tiêu thống kê quốc gia; phân tích và dự báo tình hình phát triển dân số và nhà ở trên phạm vi cả nước và từng địa phương;

(2) Đáp ứng nhu cầu thông tin về dân số và nhà ở phục vụ đánh giá kết quả thực hiện các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2011 - 2020; xây dựng chiến lược và các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021 - 2030; phục vụ công tác giám sát thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về công tác dân số trong tình hình mới; giám sát các Mục tiêu phát triển bền vững của Liên hợp quốc mà Chính phủ Việt Nam đã cam kết;

(3) Cung cấp thông tin phục vụ xây dựng cơ sở dữ liệu tổng hợp quốc gia về dân số; xây dựng mẫu chủ phục vụ các cuộc điều tra hộ dân cư thời kỳ 2019 - 2029.

**3. HỎI: Thời điểm và thời gian thực hiện TĐT 2019 là khi nào?**

**TRẢ LỜI:** Thời điểm thực hiện TĐT 2019 là 0 giờ ngày 01 tháng 4 năm 2019.





## VÀ NHÀ Ở NĂM 2019

Thời gian thực hiện lập bảng kê danh sách các hộ dân cư của TĐT 2019 là tháng 11 và tháng 12 năm 2019. Đây cũng là thời gian các hộ dân cư sẽ được hỏi để tự nguyện đăng ký tự cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra.

Thời gian thu thập thông tin tại các hộ dân cư từ ngày 01 đến ngày 25 tháng 4 năm 2019; trong đó thời gian hộ tự cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra là từ ngày 01 đến hết ngày 07 tháng 4 năm 2019.

### 4. HỎI: Đơn vị điều tra trong Tổng điều tra dân số và nhà ở là gì?

**TRẢ LỜI:** Đơn vị điều tra trong Tổng điều tra dân số và nhà ở là hộ dân cư. Hộ có thể chỉ có một người ăn riêng, ở riêng hoặc một nhóm người ăn chung và ở chung. Đối với hộ có từ 02 người trở lên, các thành viên trong hộ có thể có hay không có quỹ thu chi chung; có hoặc không có mối quan hệ ruột thịt, hôn nhân hay nuôi dưỡng; hoặc kết hợp cả hai.

### 5. HỎI: Đối tượng điều tra của TĐT 2019 là gì?

**TRẢ LỜI:** Đối tượng điều tra của TĐT 2019 là những người thực tế thường xuyên ăn, ở tại hộ có đến thời điểm 0 giờ ngày 01 tháng 4 năm 2019, bao gồm: (i) Tất cả những người Việt Nam thường xuyên cư trú trên lãnh thổ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam tính đến thời điểm điều tra; (ii) Người Việt Nam được cơ quan có thẩm quyền cho phép xuất cảnh ra nước ngoài trong thời hạn quy định như đi xuất khẩu lao động, du lịch, học tập, công tác; (iii) Những thành viên của hộ đã chết từ ngày 16 tháng 2 năm 2018 (tức là ngày 01 Tết Âm lịch Mậu Tuất) đến ngày 31 tháng 3 năm 2019.

- Đối tượng điều tra của TĐT 2019 còn bao gồm nhà ở của các hộ dân cư.

### 6. HỎI: Nội dung điều tra của TĐT 2019 là gì?

**TRẢ LỜI:** Nội dung của Tổng điều tra bao gồm các thông tin về dân số (như: số người, giới tính, tuổi, dân tộc, tôn giáo, tình trạng hôn nhân, mức độ sinh, chết và phát triển dân số, trình độ học vấn và trình độ nghề, kỹ năng nghề, tình trạng di cư, tình trạng khuyết tật, tình trạng lao động - việc làm); và thông tin về thực trạng nhà ở của hộ (như: tình trạng sở hữu nhà ở, quy mô diện tích nhà ở, năm sử dụng, kết cấu nhà và loại vật liệu xây dựng chính, nguồn nước và nhiên liệu chính đang sử dụng, một số tiện nghi sinh hoạt cơ bản của các hộ dân cư).

### 7. HỎI: "Hộ" trong TĐT 2019 có gì khác với "Hộ" trong quản lý hộ khẩu không? Có liên quan đến việc "tách hộ, nhập hộ", "nhập khẩu, cắt khẩu" hoặc các chính sách kinh tế - xã hội khác không?

**TRẢ LỜI:** Điểm khác nhau cơ bản giữa "Hộ" trong TĐT 2019 và "Hộ" trong quản lý hộ khẩu ở chỗ: "Hộ" trong Tổng điều tra là hộ có thể chỉ có một người ăn riêng, ở riêng hoặc một nhóm người ăn chung và ở chung trong khoảng thời gian từ 6 tháng trở lên hoặc có ý định ở lâu dài tại hộ. Thành viên tại các "hộ" trong Tổng điều tra không nhất thiết phải có đăng ký hộ khẩu; Còn "hộ" theo quản lý hộ khẩu phải được ngành Công an xác nhận.

Việc kê khai "Hộ" trong Tổng điều tra giúp cho Nhà nước nghiên cứu cấu trúc hộ của dân số, tránh điều tra trùng hoặc bỏ sót; không liên quan đến các tiêu chuẩn để "tách hộ, nhập hộ" hoặc "cắt khẩu, nhập khẩu" do ngành Công an quản lý; đồng thời cũng không liên quan đến các chính sách kinh tế - xã hội khác, như: thu thuế nhà/đất, cấp giấy chứng nhận sở hữu nhà, huy động nghĩa vụ...

### 8. HỎI: Lập Bảng kê hộ trong TĐT 2019 nhằm mục đích gì?

**TRẢ LỜI:** Lập Bảng kê hộ trong Tổng điều tra bao gồm việc liệt kê số thứ tự nhà, số thứ tự hộ và số người người trong hộ nhằm:

(1) Giúp cho cuộc Tổng điều tra thực hiện chính xác, tránh điều tra trùng hoặc bỏ sót các hộ dân cư và số người hiện đang sinh sống tại hộ;

(2) Có thông tin về số lượng các hộ dân cư, đặc điểm dân cư tại mỗi địa bàn điều tra làm cơ sở lập kế hoạch và chỉ đạo thực hiện Tổng điều tra theo đúng kế hoạch và đảm bảo chất lượng tốt;

(3) Xác định các hộ tự nguyện đăng ký thực hiện tự cung cấp thông tin của Tổng điều tra trên Trang Thông tin của TĐT 2019 thông qua sử dụng Internet để Ban chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở trung ương cung cấp tài khoản và mật khẩu đăng nhập hệ thống thông tin;

(4) Xác định phạm vi điều tra và các hộ cần đến để phỏng vấn thu thập thông tin;

(5) Làm cơ sở để chọn mẫu các hộ điều tra phục vụ khai thác thông tin chi tiết về tình hình dân số, lao động việc làm và điều kiện sống của các hộ dân cư trong phạm vi của TĐT 2019.

### 9. HỎI: Người lập Bảng kê hộ có thể dựa vào sổ hộ khẩu để ghi các thông tin không?

**TRẢ LỜI:** Không. Người lập Bảng kê phải trực tiếp đến từng hộ để hỏi các thông tin trong Bảng kê hộ; không được dùng sổ hộ khẩu hoặc bất kỳ sổ sách nào để sao chép thông tin vào bảng kê vì việc xác định nhân khẩu thực tế thường trú tại hộ phải căn cứ vào tình hình ăn, ở thực tế của các thành viên tại hộ mà không căn cứ vào "hộ khẩu" hay các quy định khác.

### 10. HỎI: Điều tra viên thống kê là ai?

**TRẢ LỜI:** Điều tra viên thống kê là người được Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã trung tập, huy động, để thực hiện việc thu thập thông tin của cuộc TĐT 2019.

### 11. HỎI: TĐT 2019 có những phương pháp thu thập thông tin nào?

**TRẢ LỜI:** TĐT 2019 sử dụng 02 phương pháp thu thập thông tin,



đó là phỏng vấn trực tiếp và điều tra trực tuyến.

- Phỏng vấn trực tiếp là việc điều tra viên đến hộ để hỏi và ghi các thông tin về tình hình dân số và nhà ở của hộ vào máy tính bảng, điện thoại thông minh hoặc phiếu giấy in sẵn. Các hộ dân cư được chọn mẫu để cung cấp thêm thông tin chuyên sâu về dân số và nhà ở sẽ được phỏng vấn trực tiếp tại hộ.

- Điều tra trực tuyến là việc các hộ dân cư tự nguyện đăng ký tự cung cấp thông tin. Hộ dân cư tự cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra từ ngày 01 đến ngày 07 tháng 4 năm 2019. Nếu hộ dân cư hoàn thành tự cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra thì điều tra viên sẽ không đến hộ để hỏi các thông tin về dân số và nhà ở của hộ; Nếu hộ dân cư không hoàn thành tự cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra như đã đăng ký thì điều tra viên sẽ đến hộ để hỏi các thông tin về dân số và nhà ở của hộ.

**12. HỎI: Hộ dân cư đăng ký điều tra trực tuyến bằng cách nào?**

**TRẢ LỜI:** Vào thời gian thực hiện lập Bảng kê hộ trong tháng 11 và tháng 12 năm 2018, người lập bảng kê sẽ đến để hỏi hộ có đồng ý tự cung cấp thông tin qua Internet trên Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra không; nếu hộ đồng ý tự cung cấp thông tin về dân số và nhà ở thì sẽ được Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở gửi địa chỉ đăng nhập Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra, tên tài khoản và mật khẩu để hộ thực hiện tự cung cấp thông tin.

**13. HỎI: Làm thế nào để các hộ đăng ký tự cung cấp thông tin nhận được địa chỉ truy cập Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra, tên tài khoản và mật khẩu để thực hiện tự cung cấp thông tin?**

**TRẢ LỜI:** Vào ngày 31/3/2019, các hộ đăng ký tham gia điều tra trực tuyến sẽ nhận được tin nhắn hoặc thư điện tử của Ban Chỉ đạo

Tổng điều tra dân số và nhà ở về: địa chỉ đăng nhập Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra, tên tài khoản và mật khẩu.

**14. HỎI: Các hộ đăng ký tự cung cấp thông tin trực tuyến thì điều tra viên có đến hộ để hỏi thông tin của Tổng điều tra dân số và nhà ở không?**

**TRẢ LỜI:**

Nếu đến ngày 07 tháng 4 năm 2019 hộ đã hoàn thành cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Tổng điều tra thì điều tra viên không đến hộ để hỏi thông tin.

Nếu hết ngày 07 tháng 4 năm 2019 hộ chưa hoàn thành cung cấp thông tin trên Trang thông tin của Tổng điều tra thì điều tra viên sẽ được cử đến hộ để phỏng vấn và thu thập thông tin về dân số và nhà ở của hộ.

**15. HỎI: Pháp luật hiện hành của nước ta quy định về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân được điều tra thống kê như thế nào?**

**TRẢ LỜI:** Theo Điều 33 Luật Thống kê quy định quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân được điều tra Thống kê như sau:

1. Tổ chức, cá nhân được điều tra thống kê có các quyền sau đây:

a) Được thông báo về quyết định, mục đích, yêu cầu, phạm vi, nội dung chủ yếu và thời hạn của cuộc điều tra;

b) Được bảo đảm bí mật thông tin đã cung cấp cho điều tra viên thống kê theo quy định tại Điều 57 của Luật này;

c) Khiếu nại, tố cáo hành vi vi phạm pháp luật về điều tra thống kê.

2. Tổ chức, cá nhân được điều tra thống kê có các nghĩa vụ sau đây:

a) Cung cấp thông tin trung thực, chính xác, đầy đủ và đúng thời hạn theo yêu cầu của điều tra viên thống kê hoặc cơ quan tiến hành điều tra thống kê;

b) Không được từ chối hoặc cản trở việc cung cấp thông tin điều tra thống kê;

c) Chịu sự kiểm tra của cơ quan tiến hành điều tra thống kê và

thanh tra chuyên ngành thống kê về thông tin đã cung cấp.

**16. HỎI: Những thông tin cá nhân mà người dân cung cấp cho điều tra viên thống kê có được giữ kín không, có dùng cho các mục đích khác không?**

**TRẢ LỜI:** Điều 57 Luật Thống kê quy định về bảo mật thông tin như sau:

1. Các loại thông tin thống kê Nhà nước phải được giữ bí mật gồm:

a) Thông tin gắn với tên, địa chỉ cụ thể của từng tổ chức, cá nhân, trừ trường hợp tổ chức, cá nhân đó đồng ý hoặc luật có quy định khác;

b) Thông tin thống kê chưa được người có thẩm quyền công bố;

c) Thông tin thống kê thuộc danh mục bí mật Nhà nước.

2. Việc bảo mật thông tin thống kê Nhà nước được thực hiện theo quy định của pháp luật.

Do vậy, thông tin cá nhân mà người dân cung cấp trong Tổng điều tra dân số và nhà ở chỉ được dùng để tổng hợp chung vào dân số của các cấp xã, huyện và cấp tỉnh chứ không dùng cho bất kỳ mục đích nào khác.

**17. HỎI: Khi cần tìm hiểu thêm thông tin liên quan đến TĐT 2019, có thể hỏi ở đâu?**

**TRẢ LỜI:** Trường hợp cần tìm hiểu thông tin liên quan đến Tổng điều tra dân số và nhà ở có thể tìm theo các cách sau:

(1) Liên hệ với Văn phòng BCĐTW; Địa chỉ: Số 54 Nguyễn Chí Thanh, quận Đống Đa, Hà Nội

(2) Điện thoại đường dây nóng: 18009050

**Email: TKDSLĐ@gso.gov.vn.**

(3) Truy cập Trang thông tin điện tử của Tổng cục Thống kê, Bộ Kế hoạch và Đầu tư: [www.gso.gov.vn](http://www.gso.gov.vn).

Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở trung ương hoan nghênh tinh thần hợp tác và giúp đỡ của tất cả người dân, chính quyền các cấp và các đơn vị điều tra để cuộc TĐT 2019 thực hiện thành công./

## CON SỐ & SỰ KIỆN

Tạp chí của Tổng cục Thống kê ISSN 0866 - 7322. Số kỳ I - 3/2019 (546). Phát hành 2 kỳ/tháng. Năm thứ 58  
**Tổng biên tập: NGUYỄN THỊ THANH HƯƠNG - Phó Tổng biên tập: BUI BÍCH THỦY - NGUYỄN THỊ PHƯƠNG LAN**  
Tòa soạn: 54 Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội **ĐT:** (84-24) 37344920 - 37344970 - 37344971  
**Fax:** 84-24-37344969 **Email:** consosukien@gso.gov.vn  
Giấy phép xuất bản số 905/GP-BTTTT ngày 14-6-2011. Số lượng in: 12.150 bản  
In tại Công ty TNHH In Tiến Sơn  
Ấn phẩm được phát hành qua ngành Bưu điện. Độc giả đặt mua tại các Bưu điện trong cả nước.

# TRONG SỐ NÀY

**1.** Quyết định số 772/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 26 tháng 6 năm 2018 về tổ chức Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019

**4.** Khẩn trương hoàn tất công tác chuẩn bị sẵn sàng thực hiện thành công Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019

**TS. Nguyễn Bích Lâm**

**6.** Những đổi mới quan trọng và một số vấn đề cần lưu ý trong Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019

**Phạm Quang Vinh**

**9.** Bài học kinh nghiệm từ Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2009

**Nguyễn Tuấn Anh**

**10.** Nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo các cấp trong tổ chức thực hiện Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019

**Vũ Thị Thu Thủy**

**13.** Vai trò, nhiệm vụ của Điều tra viên và Tổ trưởng điều tra trong Tổng điều tra dân số và nhà ở 2019

**Nguyễn Thị Thanh Mai**

**15.** Các hình thức thu thập thông tin trong Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 - Ưu, nhược điểm và những lưu ý khi áp dụng

**Vụ Thống kê Dân số và Lao động**

**17.** Công tác tuyên truyền Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 - Những vấn đề lưu ý

**Nguyễn Văn Sơn**

**19.** Tăng cường quản lý, sử dụng tiết kiệm và hiệu quả kinh phí Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019

**Phạm Hoài Nam**

**21.** Xử lý số liệu Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019: Vài nét về công tác chuẩn bị và những điểm cần lưu ý

**Nguyễn Hữu Hoàn**

**23.** UNFPA tự hào vì đã luôn đồng hành cùng Thống kê Việt Nam trong các kỳ Tổng điều tra dân số

**26.** Công tác phối hợp giữa các Bộ, ngành với Tổng cục Thống kê trong Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019

**37.** Hà Nội: Chuẩn bị lực lượng điều tra viên, giám sát tinh nhuệ sẵn sàng cho ngày ra quân

**39.** Thừa Thiên Huế: Luôn bám sát kế hoạch Tổng điều tra, chú trọng kiểm tra, rà soát công tác lập bảng kê

**40.** Hà Giang: Quan điểm chỉ đạo là không sử dụng phiếu giấy

**42.** Bình Dương: Quyết tâm thực hiện thành công Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019

**43.** Công tác chuẩn bị tiến hành Tổng điều tra của thành phố Cần Thơ: Những kinh nghiệm từ Điều tra tổng duyệt

**Lê Ngọc Bả**

**45.** Đắk Lắk: Trước ngày ra quân - Bài học kinh nghiệm từ Điều tra tổng duyệt

**Đỗ Tấn Xuân**

**46.** Hỏi và đáp Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019

**Giá: 20.000 đ**



**01/4/2019**

**TỔNG ĐIỀU TRA DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở**

**CUNG CẤP THÔNG TIN  
ĐẦY ĐỦ, CHÍNH XÁC  
LÀ TRÁCH NHIỆM  
VÀ NGHĨA VỤ  
CỦA MỖI NGƯỜI DÂN**

